

Perfil de usuario



USUARIO COMPROMETIDO

- **Nombre:** Beatriz
 - **Edad:** 45 años
 - **Genero:** Femenino
 - **Ocupación:** Dueña de casa
 - **Estado civil:** Casada y con 2 hijos
- Recientemente diagnosticada con diabetes tipo 2 luego de caer a urgencias en el hospital. Antes del diagnóstico, llevaba una vida ocupada pero activa, ocupándose de su familia. Si bien siempre intentaba mantener hábitos saludables, como una dieta equilibrada y algo de ejercicio, a menudo se encontraba estresada y con poco tiempo para cuidar de sí misma, cosa que ha cambiado drásticamente desde su diagnóstico.

Resiliencia

(mantiene una actitud positiva y encuentra formas de adaptarse y superar las dificultades)

Autoexigencia

(Puede experimentar ansiedad o estrés por temor a cometer errores en el control de la glucosa en sangre u otros aspectos del cuidado de la diabetes)

Autonomía

(mostrar resistencia a recibir ayuda o consejos de otros, prefiriendo experimentar y encontrar soluciones por sí misma)

Comunidad

(Puede experimentar ansiedad o incomodidad por sus restricciones alimenticias, dificultando su participación en eventos sociales)

PRE: ENFERMEDAD

DIAGNOSTICO

VIVIR CON DIABETES

Acciones

Vida normal, con una rutina diaria, encargándose de las cosas del hogar, persona sociales que disfruta de eventos con amigos y familiares.

Atraviesa unas severas dificultades de salud la cual le llevan a una internación urgente en un centro medico diagnosticándole diabetes tipo 2.

Un proceso difícil ya que su vida social y activa si ha visto afectada por la poca participación de actividades a la que acostumbraba, suele tener momento donde se aísla al prohibirse estar en eventos que requieran relucir sus restricciones alimenticias.

Touchpoints

- Cuidado de los hijos y del hogar
- Chequeos médicos casuales
- Reuniones con amigos los fines de semana

- Estadía en el hogar
- Visitas al medico constantes

- Centro medido
- Hogar
- Farmacias

Emotions

Sentimientos positivos

Sentimientos de abrumación

Quiebre

La rutina se ve afectada por rachas de mala salud, sintiéndose más enfermo de lo normal, presentando diversos tipos de sintomas.

Caída al hospital de gravedad le lleva a tener en observación e internado, para luego de variados exámenes poder hacerle un diagnostico, concluyendo en diabetes tipo 2.

Nueva rutina que debe aplicar en el día a día, dificultad de adaptarse a lo nuevo y a su vez incorporar todas las restricciones que conlleva.