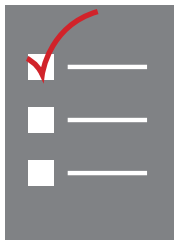
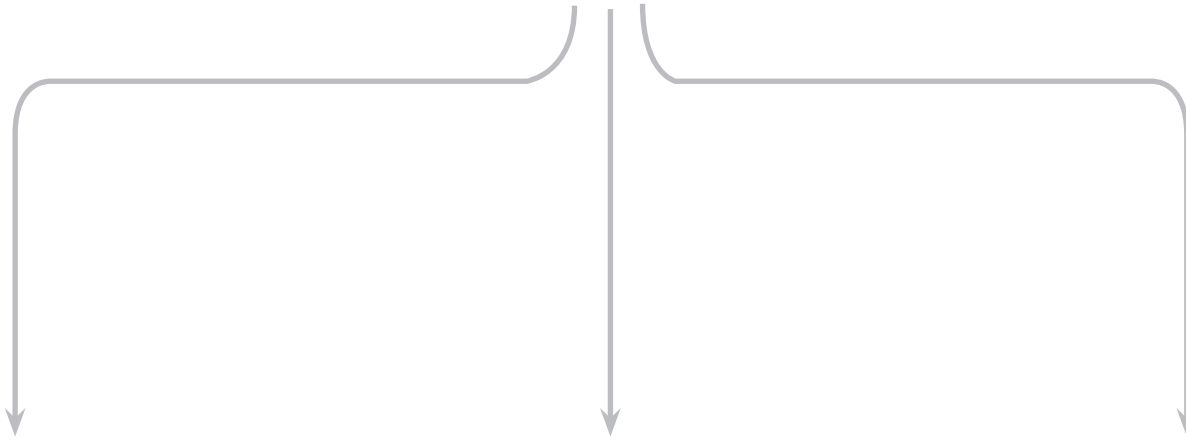


FACILITAR EL MANEJO DE LA IDENTIFICACION DEL PACIENTE

Métodos de Observación



ENCUESTA

Entrevista que recoge la información del Oficio



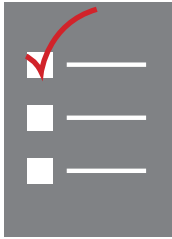
OBSERVACION EMOCIONAL

Emociones observadas por nosotros



OBSERVACION EMOCIONAL

Emociones entregadas por el funcionario



ENCUESTA
Entrevista que recoge la
información del Oficio



NOMBRE

PREGUNTA 1

¿En que consiste su oficio?

PREGUNTA 2

¿Cuanto tiempo lleva trabajando en este lugar?

PREGUNTA 3

¿Como funciona en el area en cual trabaja?

PREGUNTA 4

¿Como le parece el funcionamiento del área en cual trabaja?

PREGUNTA 5

¿Cuales son las falencias del sistema?

PREGUNTA 6

Cuales son las mejoras que se pueden hacer?

PREGUNTA 1

Que te parece el sistema de rotulación que utilizan en tu área
¿Cumple su funcion eficientemente?

Muy poco ___ Poco ___ No mucho ___ Mucho ___

PREGUNTA 2

El sistema de rotulación ¿facilita tu trabajo?

Muy poco ___ Poco ___ No mucho ___ Mucho ___

PREGUNTA 3

¿Cuanto valor tiene para ti la información rotulada?

Muy poco ___ Poco ___ No mucho ___ Mucho ___

PREGUNTA 4

¿Cuantas veces ha sido imprescindible el sistema de rotulación en tu trabajo?

Muy poco ___ Poco ___ No mucho ___ Mucho ___

<div style="text-align: right; color: red; font-weight: bold;">Respuesta</div> <div style="color: blue; font-weight: bold;">Pregunta</div>	Muy poco	Poco	No mucho	Mucho
Que te parece el sistema de rotulación que utilizan en tu área ¿ Cumple su funcion eficientemente?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	100%
El sistema de rotulación ¿facilita tu trabajo?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	100%
¿Cuanto valor tiene para ti la información rotulada?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	100%
¿Cuantas veces a sido imprescindible el sistema de rotulacion en tu trabajo?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	100%

Recorrido de la Información del Paciente

Urgencia

3 Vías de Ingreso



Ambulancia



1



2

Paramédico diagnóstica



3

Registra evaluación en Hoja Hospitalaria



4

Paramédico pide autorización al SAMU Viña del Mar



5

Paciente permanece en Domicilio con copia de Hoja Hospitalaria



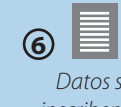
4

Paciente se traslada a Urgencia



5

Secretaría de Inscripción recepciona Hoja Hospitalaria



6

Datos se inscriben en Hoja Rama



Medios propios



1

Secretaría de Inscripción recoge información del paciente



2

Datos [Nombre, RUT, Previsión, Domicilio, Edad, Sexo] se registran en Hoja Rama



3

En Selección de demanda se recoge información sintomatológica del paciente



4

C2

Alta Complejidad
Max. 30 min. de espera



4

C3

Mediana Complejidad
Max. 2 hrs. de espera



4

C4

Baja Complejidad
Max. 6 hrs. de espera



5

La Hoja Rama clasificada es puesta en una repisa de espera



Traslado de otro Hospital



1

Médico de Turno registra Datos Médicos en Hoja Rama

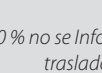


90% se Informa del traslado



2

Se utiliza el servicio de Ambulancia



10% no se Informa del traslado



3

Paciente se traslada a Urgencia



4

Secretaría de Inscripción recepciona Hoja Hospitalaria



5

Datos se inscriben en Hoja Rama

Atención de Urgencia

La Atención se puede realizar en



Box de Observación

Box 1
Box 2



Alta Médica en Urgencia

Si el Médico de turno lo indica



Traslado de Hospital

Si el paciente requiere una especialización que no se encuentre en el Hospital



Traslado a Unidad

Si el Médico de turno lo indica



Copia de la Hoja Rama

Copia que el paciente se lleva



Ficha Médica

Los datos de la Hoja Rama se anotan en la Ficha Médica



Hoja Rama Original



FONASA



Estadística



Comercialización

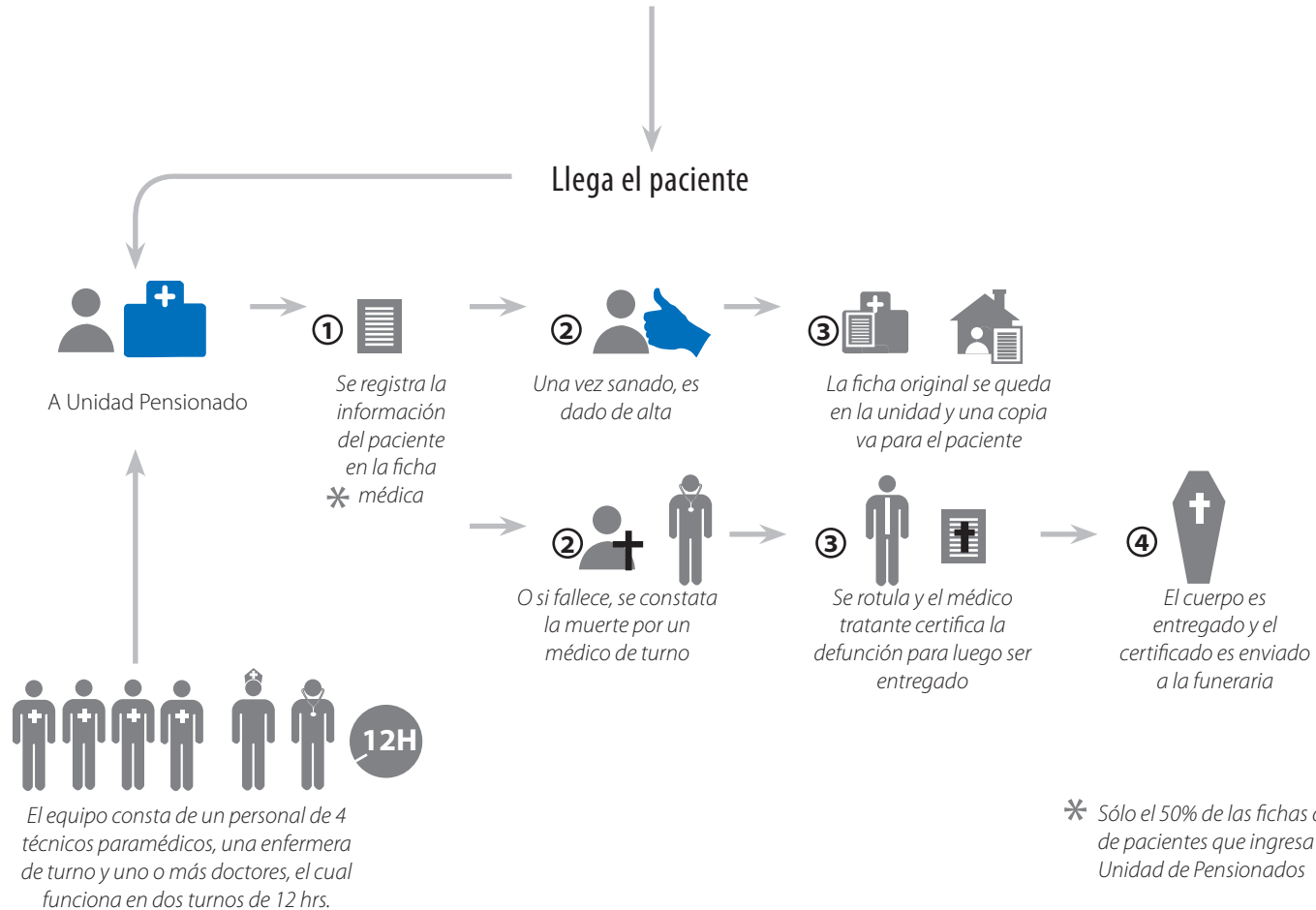


Farmacia

MINSAL

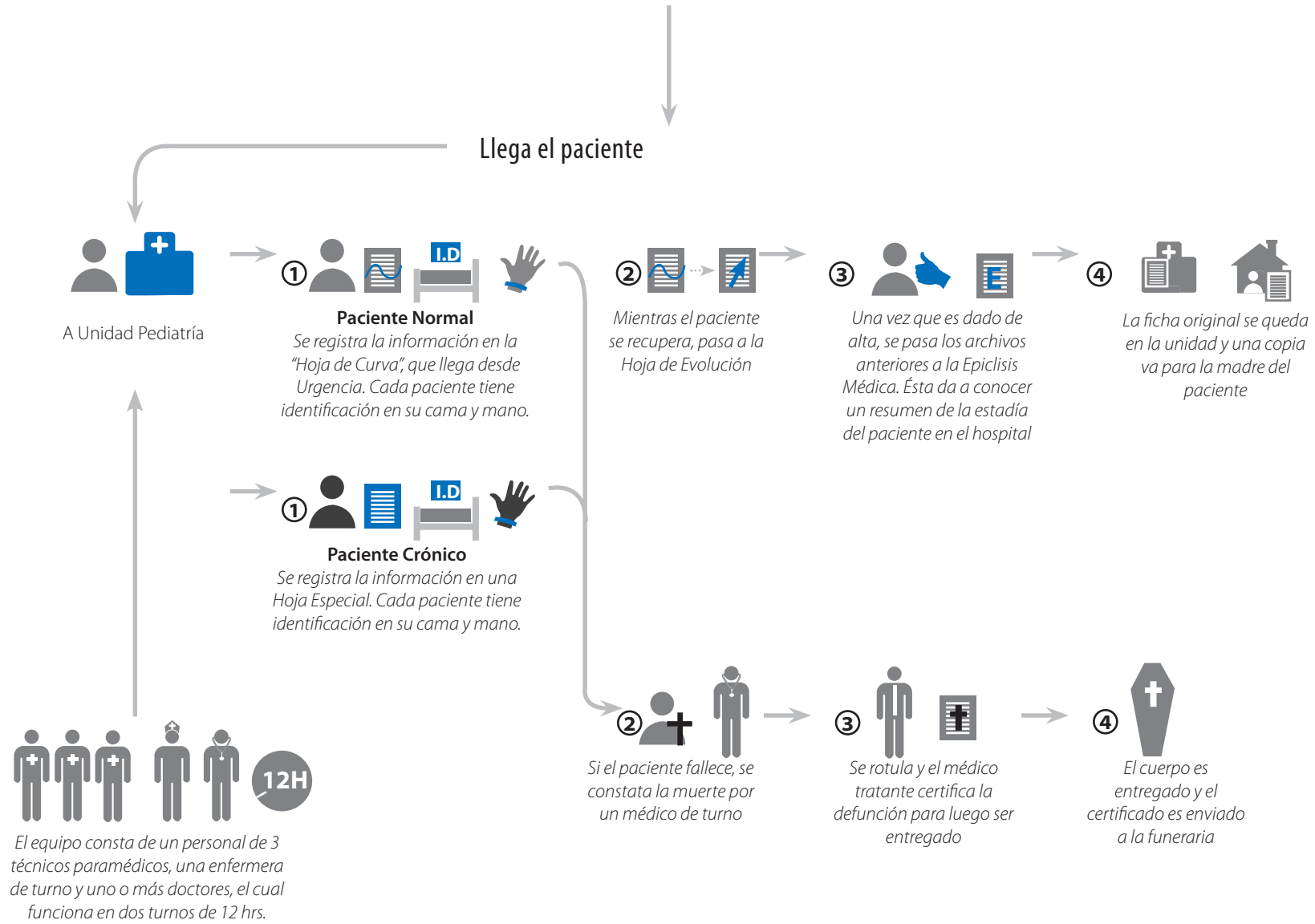
Recorrido de la Información del Paciente

Unidad Pensionado



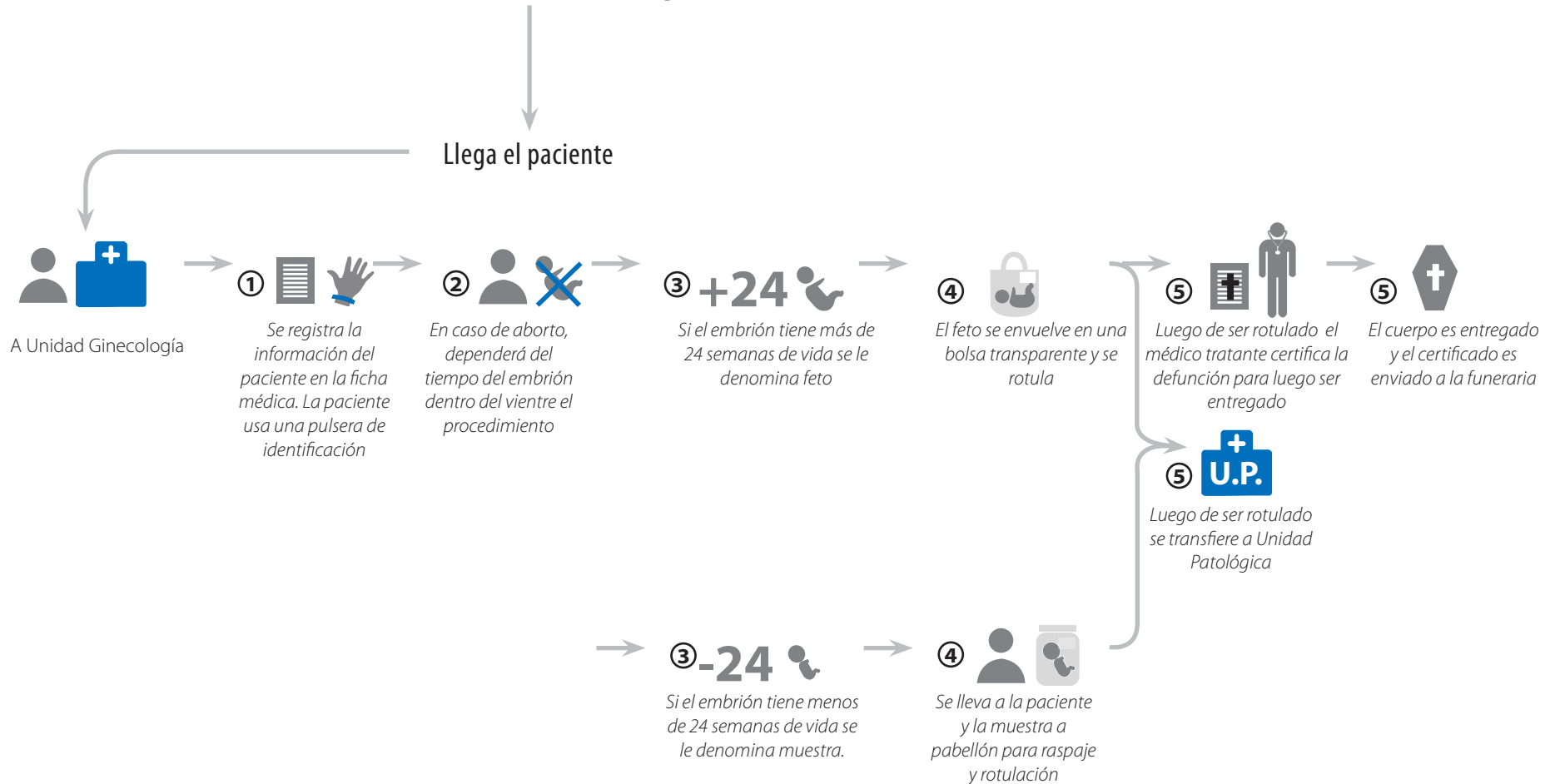
Recorrido de la Información del Paciente

Unidad Pediátrica

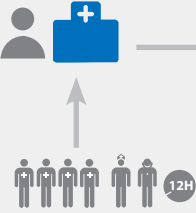






Recorrido de la Información del Paciente

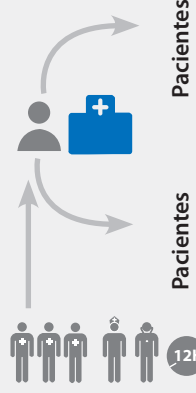










Unidad Ginecología













Ingreso de paciente a
Pensionado

	<p>Información ingresada en <i>Ficha Médica*</i></p> <p>① </p> <p>* Solo el 50% de las veces llega.</p>	<p>②  Paciente sano</p>	<p>③  La ficha original se queda en la unidad y una copia va para el paciente</p>		
	<p>②  O si fallece, se constata la muerte por un médico de turno</p>	<p>③  Se rotula y el médico tratante certifica la defunción para luego ser entregado</p>	<p>④  El cuerpo es entregado y el certificado es enviado a la funeraria</p>		

Ingreso de paciente a
Pediatria

	<p>Pacientes Normales</p> <p>①  Se registra la información en la "Hoja de Curva", que llega desde Urgencia</p>	<p>②  Cada paciente tiene identificación en su cama y mano.</p>	<p>③  Mientras el paciente se recupera, pasa a la Hoja de Evolución</p>	<p>④  Epiclisis Médica. Ésta da a conocer un resumen de la estadía del paciente en el hospital al ser dado de alta</p>	<p> La ficha original se queda en la unidad y una copia va para la madre del paciente</p>
	<p>Pacientes Crónicos</p> <p>①  Se registra la información en una Hoja Especial</p>	<p>②  Cada paciente tiene identificación en su cama y mano.</p>	<p>③  Si el paciente fallece, se constata la muerte por un médico de turno</p>	<p>④  Se rotula y el médico tratante certifica la defunción para luego ser entregado</p>	<p> El cuerpo es entregado y el certificado es enviado a la funeraria</p>

Ingreso de paciente a
Ginecología

	<p>①  Se registra la información del paciente en la ficha médica. La paciente usa una pulsera de identificación</p>	<p>②  En caso de aborto, dependerá del tiempo del embrión dentro del vientre del procedimiento</p>	<p>③ +24  Si el embrión tiene más de 24 semanas de vida se le denomina feto</p>	<p>④  El feto se envuelve en una bolsa transparente y se rotula</p>	<p>⑤  Luego de ser rotulado el médico tratante certifica la defunción para luego ser entregado</p>	<p>⑥  El cuerpo es entregado y el certificado es enviado a la funeraria</p>
			<p>③ -24  Si el embrión tiene menos de 24 semanas de vida se le denomina muestra.</p>	<p>④  Se lleva a la paciente y la muestra a pabellón para raspaje y rotulación</p>	<p>⑤  Luego de ser rotulado se transfiere a Unidad Patológica</p>	



OBSERVACION EMOCIONAL
Emociones observadas por
nosotros



Alegría



Rabia / tensión



Pena

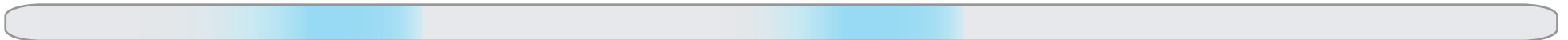
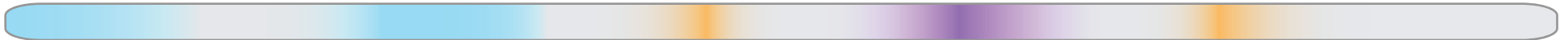


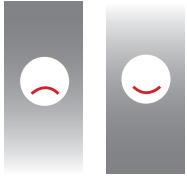
Neutro

Suma de las emociones observadas



Transcurso del tiempo en la entrevista
y las emociones emitidas

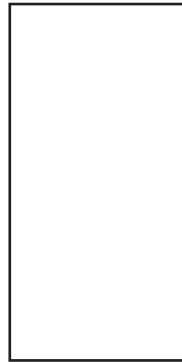




OBSERVACION EMOCIONAL

Emociones entregadas por el funcionario

Llena cada uno de estos vasos proporcionalmente con la cantidad de veces que has sentido emociones negativas y positivas durante un día cualquiera



Emociones negativas



Emociones positivas



OBSERVACION EMOCIONAL

Emociones entregadas por el funcionario

