

# INTRODUCCIÓN

Esta investigación toma como caso de estudio la escuela de ingeniería en bioquímica. Donde nos adentraremos en la investigación de la democracia y participación de esta misma. Se utilizaron diversos métodos para detectar las falencias y buscar las soluciones más factibles.

# MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

- Fotografías
- Entrevistas
- Entrevistas grupales
- Mind maps
- Encuesta

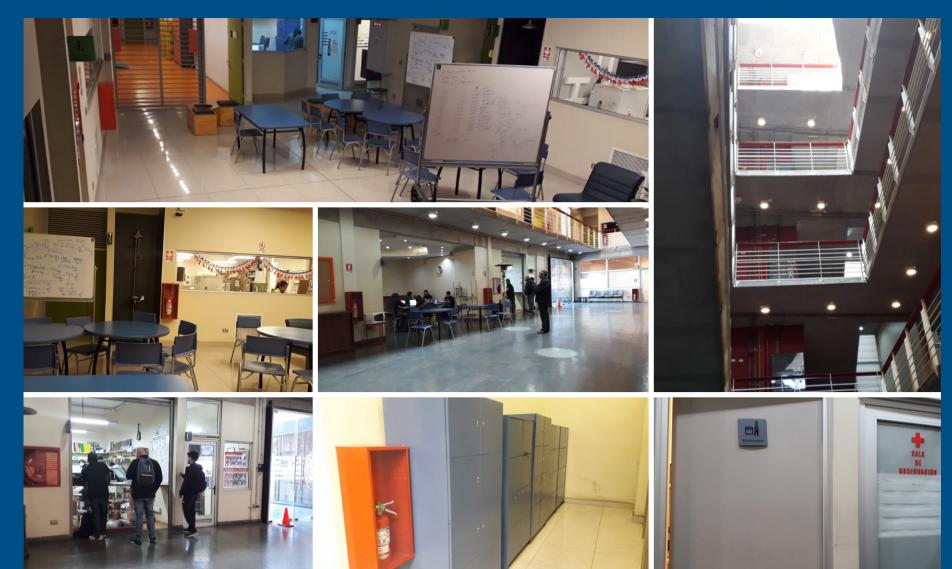
# FOTOGRAFÍA

## Objetivo

Registrar el espacio de la Escuela, generando un conocimiento base del día a día de los estudiantes, sus espacios de relajación, salas, comedores, etc.

## Conclusiones

Con las fotografías pudimos conocer que la permanencia en los espacios es casi nula, a menos que sea en lugares como la cafetería y la sala de fotocopias, que son espacios de servicios básicos. No hay lugares que sean de estudio, pues los que intentan llegar a ese objetivo con públicos y de harto tránsito. La iluminación tampoco está construida para la permanencia, el edificio en sí parece de tránsito.



## ENTREVISTAS

## Objetivo

Construir una recopilación de datos que muestren la organización del gobierno estudiantil, la percepción de las actividades desde los estudiantes no participantes del centro de alumnos y la visión desde las autoridades de la Escuela, junto con su participación y manejo de información.

## Tipos

- Centro de estudiantes
- Estudiantes
- Funcionarios
- Administrador del edificio

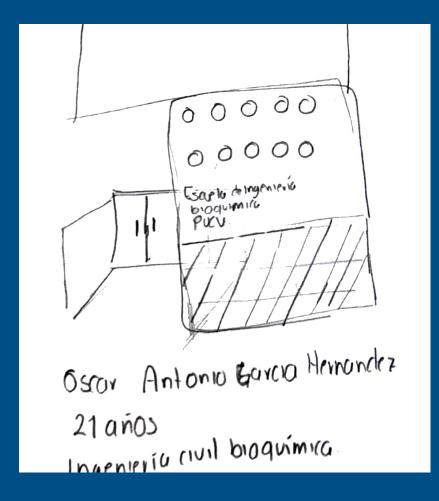
## MIND MAPS

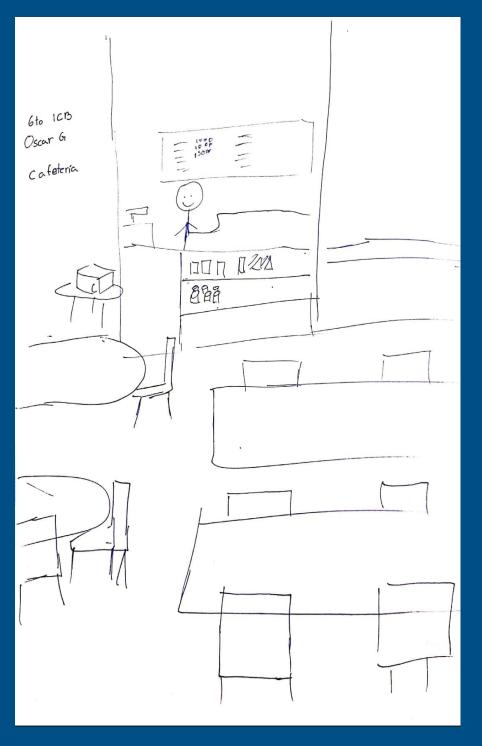
EL OBJETIVO DE USAR ESTE MÉTODO DE ESTUDIO ES EL TENER UNA NOCIÓN DE COMO ELLOS PERCIBEN LA ESCUELA, POR MEDIO DE UN DIBUJO RÁPIDO EN DONDE HACEN LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE EN CUANDO PIENSAN ELLA.

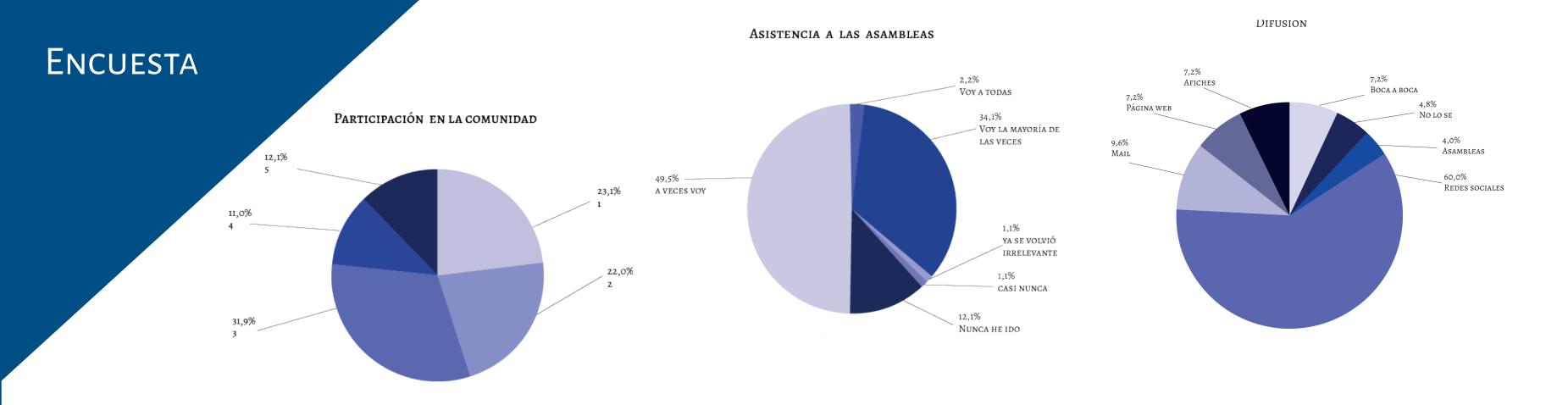
## **CONCLUSIONES**

DE LO QUE SE PUEDE CONCLUIR A PARTIR DE LOS MINDMAPS, ES QUE REFLEJAN LA POCA PERMANENCIA DEL LUGAR Y QUE CONOCEN MÁS LO EXTERNO DEL EDIFICIO Y QUE SU INTERIOR. UNO DIBUJO SÓLO LA FACHADA YA QUE ERA LO QUE MÁS RECORDABA DE ÉL, EN LOS DOS SIGUIENTES MINDMAPS SE PUEDE APRECIAR QUE SOLO DIBUJO LA CAFETERÍA, REFLEJANDO QUE EL ÚNICO ESPACIO QUE LOS ESTUDIANTES PERCIBEN COMO ACOGEDOR, LO SUFICIENTE PARA QUEDARSE AHÍ UN BUEN RATO, ES LA CAFETERÍA.









## CONCLUSIONES

LO QUE SE RESCATA DE LAS ENCUESTAS, ES QUE EL GRUPO MÁS GRANDE DE DENTRO DE LA ESCUELA SON LOS ALUMNOS DE LOS PRIMEROS 3 AÑOS DE SU CARRERA, EN DONDE SE DESTACAN LA CARRERA INGENIERÍA CIVIL BIOQUÍMICA POR SOBRE LA CARRERA INGENIERA EN EJECUCIÓN DE BIOPROCESOS. TAMBIÉN CABE DESTACAR QUE EL ESPACIO DE MAYOR FLUJO ES EL PRIMER PISO Y ES EL QUE MÁS GENERA PERMANENCIA, QUE ES HALL CENTRAL Y LA CAFETERÍA. PERO NO ES EL ÚNICO, YA QUE MUCHOS RESPONDIERON QUE PASAN GRAN PARTE DE SU TIEMPO EN LA TERRAZA.

Algo que llama mucho la atención es que a pesar de que la difusión es buena y la mayoría llega por redes sociales, que todos usan. Su participación en asambleas es baja o esporádica y su participación en la comunidad es de regular a mala.

## MAPA DE EMPATÍA

## MATÍAS IBÁÑEZ

MAPA DE EMPATÍA Nº1

### ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Las paralizaciones son una pérdida de tiempo, le genera frustración.
Piensa que debe terminar pronto su carrera para poder seguir estudiando.

## ¿QUÉ OYE?

Toda su familia ha demostrado que los estudios son lo más importante, no debe atrasarse, ni reprobar.



### ¿QUÉ VE?

Ve que no se toma en cuenta la decisión de la escuela a no ir a paro, se sigue la votación general. Nadie quiere participar realmente.

## ¿QUÉ DICE Y HACE?

Participa de algunas asambleas para poder dar a conocer su descontento. No participa de las actividades del centro de estudiantes.

#### **ESFUERZOS**

Terminar la carrera de buena forma en los años que se plantea en la malla. Enfocarse en los estudios.

#### **RESULTADOS**

Especializarse a futuro. Trabajar en lo que le guste.

## MAPA DE EMPATÍA

## CAMILA BRAVO

MAPA DE EMPATÍA N°2

### ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

No se toman en cuenta organizaciones de estudiantes, por lo que le genera frustración y menos ganas de participar, se decepciona.

## ¿QUÉ OYE?

Compañeras y compañeros le dicen que no se meta en organizaciones, porque sólo le quitará tiempo y ánimo.



## ¿QUÉ VE?

Poco entusiasmo por crear nuevas instancias estudiantiles. Hay mucho trabajo que hacer y poca participación.

## ¿QUÉ DICE Y HACE?

Asiste a asambleas, últimamente no va tanto. Se informa por redes sociales e intenta ir a varias actividades.

#### **ESFUERZOS**

Generar actividades e instancias estudiantiles.
Fomentar la participación.

#### **RESULTADOS**

Ser escuchada.

## MAPA DE EMPATÍA

## CAROLINA ARAYA

MAPA DE EMPATÍA N°3

### ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Piensa que construir algo bueno para todas y todos es muy importante, siente que es parte de ella. Siente que ha cargado con muchas responsabilidades durante la carrera.

### ¿QUÉ OYE?

Sus amigas y amigos la apoyan para que siga en el centro de estudiantes. Su familia comenta que la participación política es fundamental.



## ¿QUÉ VE?

Ve que en su colectivo político hay mucha gente que piensa parecido a ella.
Ve que hay un cambio generacional negativo hacia la participación.

## ¿QUÉ DICE Y HACE?

Siempre está dispuesta a participar. Frecuenta reuniones informativas en Valparaíso.

#### **ESFUERZOS**

Poca participación de las nuevas generaciones. No hay interés político.

#### **RESULTADOS**

Cuidar de su salud mental, prefiere estar bien mentalmente a que trabajar después de titularse.

## DIEGO ANDRADE

MAPA DE EMPATÍA N°4

## MAPA DE EMPATÍA

### ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

Piensa que el deporte es parte fundamental en su vida. Siente frustración por no poder mezclar los estudios con el atletismo.

### ¿QUÉ OYE?

Sus amigos mayores comentan que primero es difícil y que debe enfocarse. Su entrenadora le habla constantemente para que vuelva al deporte.



#### ¿QUÉ VE? Ve que no hay motivación

para crear actividades deportivas. Hay movimiento estudiantil, sin embargo no le interesa.

## ¿QUÉ DICE Y HACE?

Dedica su tiempo a acomodarse al ritmo universitario. No participa pues no le llama la atención.

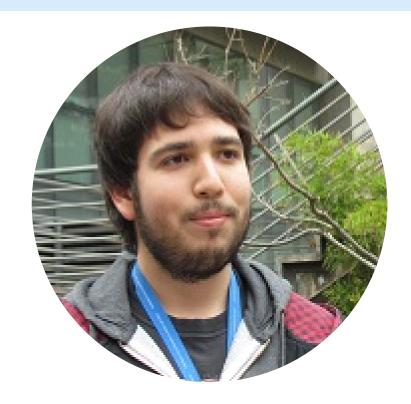
#### **ESFUERZOS**

No aprobar primero de universidad. Elegir la carrera que no le gusta. Nunca volver a practicar deporte.

#### RESULTADOS

Combinar de buena forma las cosas que le hacen feliz en el contexto universitario. Avanzar bien cada año. 1

## MATÍAS IBÁÑEZ



Edad 21

Sexo Masculino

Residencia Quilpué

Quehacer Estudiante de 4to año

#### BIOGRAFÍA

Matías es estudiante de cuarto año en Ingeniería en ejecución de bioprocesos, es de Quilpué. Le interesa terminar su carrera pronto, para él venir a la Universidad es sólo con un fin académico. Asiste a algunas asambleas, pero no le da mucho interés. Tiene beca bicentenario y junaeb.

#### **FRUSTRACIONES**

- Movilizaciones sin sentido
- Poco ambiente en común con otros estudiantes

#### **METAS**

- Salir de la universidad pronto
- Seguir estudiando
- Trabajar en un lugar que le guste

".... Me parece que la universidad es sólo para estudiar, sacar la carrera rápido y comenzar a trabajar, para mi familia el estudio es muy importante"

#### **DISPOSITIVOS E INTERFACES**



 Utilizado para informarse de avisos de profesores sobre clases y pruebas



 Vía de trabajo, estudio y entretenimiento, a saber, ve series, escucha música, escribe ensayos e investiga.

## CAMILA BRAVO



Edad 19

Sexo Femenino

Residencia Viña del Mar

Quehacer Estudiante de 2do año

#### BIOGRAFÍA

Camila es estudiante de segundo año en Ingeniería Civil Bioquímica, es de Viña del Mar. Le interesa mucho la participación estudiantil, fue parte de la Mesa de madres y padres pero se desvinculó de ella pues se ha decepcionado de los procesos para llevar a cabo actividades. Tiene gratuidad y junaeb.

#### **FRUSTRACIONES**

- No ser escuchada
- Participar y aún así no poder llevar a cabo actividades
- No ser tomada en serio junto a su grupo

#### **METAS**

- Seguir estudiando a futuro
- Tener estabilidad laboral

"...ahora estoy bastante decepcionada, porque, lo que pasa es que cuando se intentó hacer algo con la Federación, nos tiraron pa la cola."

#### **DISPOSITIVOS E INTERFACES**



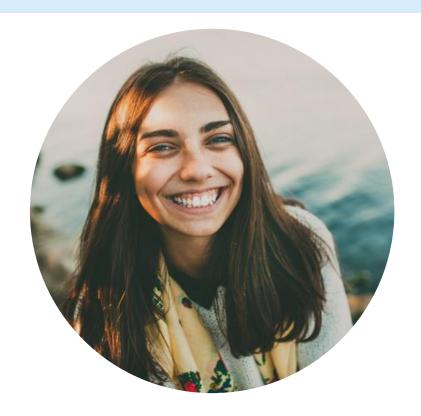
 Sigue a la FePUCV en sus redes sociales, se informa de actividades mediante correo, whatsapp e instagram.



Vía de trabajo y

 entretenimiento, a saber, ve
 series, videos, escucha música, escribe ensayos e investiga.

## CAROLINA ARAYA



Edad 24

Sexo Femenino

Residencia Puerto Montt

Quehacer Estudiante de 5to año

#### BIOGRAFÍA

Carolina es estudiante de quinto año en Ingeniería en ejecución de bioprocesos, es de Puerto Montt. Le interesa mucho la política, es parte del centro de estudiantes de su carrera, de un colectivo político de Valparaíso y de un proyecto medioambiental. Tiene beca bicentenario.

#### **FRUSTRACIONES**

- Cambio participativo generacional
- No poder incentivar la participación en su escuela

#### **METAS**

- Salir de la universidad
- Buscar estabilidad emocional
- Generar beneficios comunes para todos

"...me da satisfacción hacer cosas con un grupo de personas y que beneficie a todos, por eso participo en el centro de estudiantes."

#### **DISPOSITIVOS E INTERFACES**

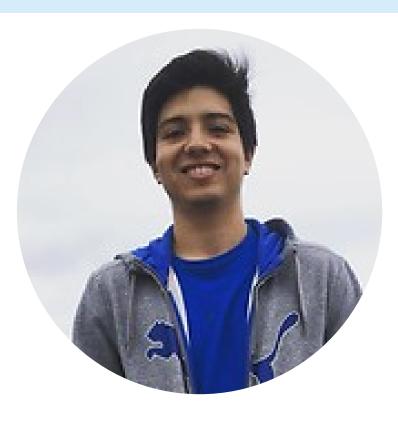


 Sigue a la FePUCV en sus redes sociales, se informa de actividades mediante correo, whatsapp e instagram.



 Vía de trabajo, relajación y entretenimiento, a saber, ve series, escucha música, investiga.

## DIEGO ANDRADE



Edad 18

Sexo Masculino

Residencia Rancagua

Quehacer Estudiante de 1er año

#### BIOGRAFÍA

Diego es estudiante de primer año en Ingeniería en ejecución de bioprocesos, es de Viña del mar. Recién está conociendo lo que es la universidad y su organización, pero le interesaría participar en algún momento para generar actividades deportivas. No tiene becas.

#### **FRUSTRACIONES**

- Dejar el deporte por entrar a la universidad.
- No poder viajar tanto a su casa como le gustaría.

#### **METAS**

- Salir de la universidad
- Entrar a un equipo de atletismo.

"... Me gustaría volver a dedicarme al deporte, pero igual sé que no voy a tener mucho tiempo, yo dejé de correr cuando entré a la universidad porque no me daba para ir a los entrenamientos, igual espero seguir con eso, porque es parte de mí."

#### **DISPOSITIVOS E INTERFACES**



• Se informa de lo que mandan por correo, sigue la cuenta del centro de estudiantes.



 Vía de estudio, información y entretenimiento.

## Desinterés por falta de organización deportiva y carga académica

### DIEGO ANDRADE



18

Sexo Masculino Residencia Rancagua Quehacer Estudiante de

1er año

#### BIOGRAFÍA

Edad

Diego es estudiante de primer año en Ingeniería en ejecución de bioprocesos, es de Viña del mar. Recién está conociendo lo que es la universidad y su organización, pero le interesaría participar en algún momento para generar actividades deportivas. No tiene becas.

"... Me gustaría volver a dedicarme al deporte, pero igual sé que no voy a tener mucho tiempo, yo dejé de correr cuando entré a la universidad porque no me daba para ir a los entrenamientos, igual espero seguir con eso, porque es parte de

Comienza a faltar a sus entrenamientos, Ya no le alcanza el tiempo para el Comienza a ver que falta organización Primeros meses en la carrera La carga académica cada vez **ETAPAS** en el ámbito deportivo de la escuela se hace más pesada se acerca una paralización deporte. "La carga académica es mucha para "...Si la universidad tuviera una "Se me está haciendo difícil convivir "Ya he faltado mucho a los poder mezclar los entrenamientos mejor organización en temas con estudio y deporte" entrenamientos" **PENSAR** con una paralización, después deportivos, podría seguir con el vendrá más pesado" deporte."

8 **:**: 60 Comienza a asistir a asambleas para Las horas de sueño no le ayudan saber qué viene comienza informándose de a poco Se vota la paralización, es aprobada Por distintos canales Intentando combinar estudios-vidapersonal

"Pienso de manera positiva hacia la CITAS universidad"

"¿Lograré balancear los estudios con la carga académica de la universsidad?"

¿Por qué no hya más actividades dentro de "En el próximo año participaré para la universidad relacionadas con el deporte?" cambiar la realidad deportiva de la escuela."

**OPORTUNIDADES** 

SENTIR

HACER

Una posibilidad de diseño es que la malla curricular considere a los estudiantes como entes orgánicos que participan de muchas maneras en el entorno universitario, que el estudio no sea una barrera para la participación.

#### **CAROLINA ARAYA**



Edad 24 Femenino Sexo

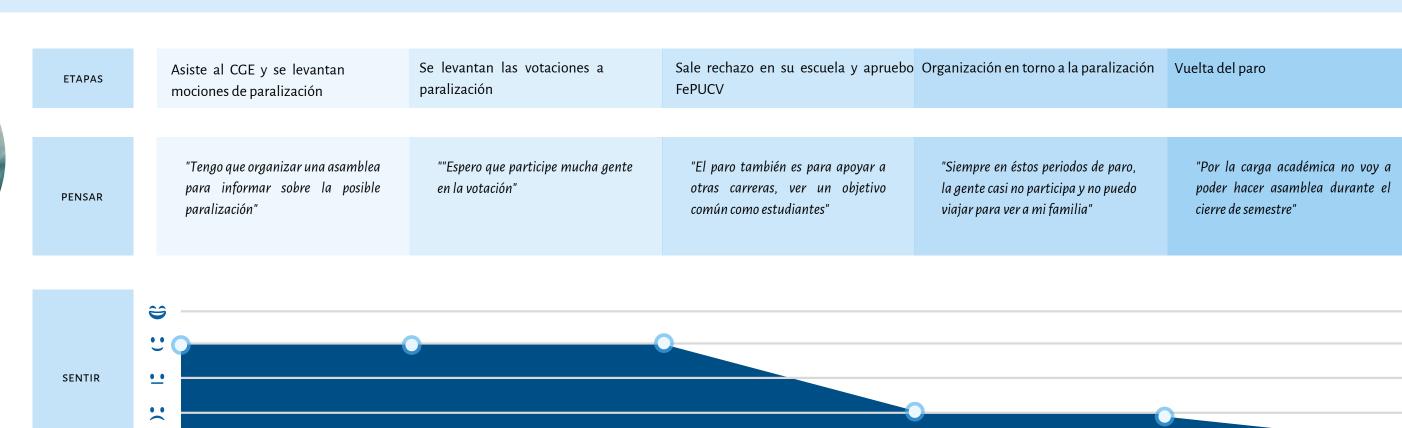
Residencia Puerto Montt Quehacer Estudiante de

5to año

#### BIOGRAFÍA

Carolina es estudiante de quinto año en Ingeniería en ejecución de bioprocesos, es de Puerto Montt. Le interesa mucho la política, es parte del centro de estudiantes de su carrera, de un colectivo político de Valparaíso y de un proyecto medioambiental. Tiene beca bicentenario.

"...me da satisfacción hacer cosas con un grupo de personas y que beneficie a todos, por eso participo en el centro de estudiantes."



Convocar asambleas y votaciones HACER Difundir información generar mesas de diálogo

"Nunca hay espacios buenos disponibles para asambleas, el otro CEE siempre ocupa el auditorio."

"...me da satisfacción hacer cosas con un grupo de personas y que beneficie a todos, por eso participo en el centro de estudiantes."

"¿Por qué no hya más actividades dentro de "En el próximo año participaré para

la universidad relacionadas con el deporte?" cambiar la realidad deportiva de la escuela."

Trabajo entre CEE y

estudios

**OPORTUNIDADES** 

CITAS

1

Un sólo centro de estudiantes en la escuela tomaría más fuerza para el uso de espacios óptimos, además de que los distintos focos de actividades se unirían para todos los estudiantes.

#### **CAMILA BRAVO**



Edad 19

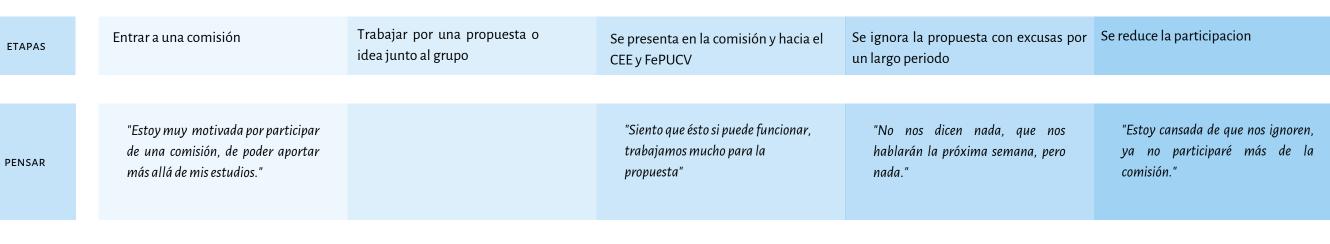
Sexo Femenino
Residencia Viña del Mar
Quehacer Estudiante de

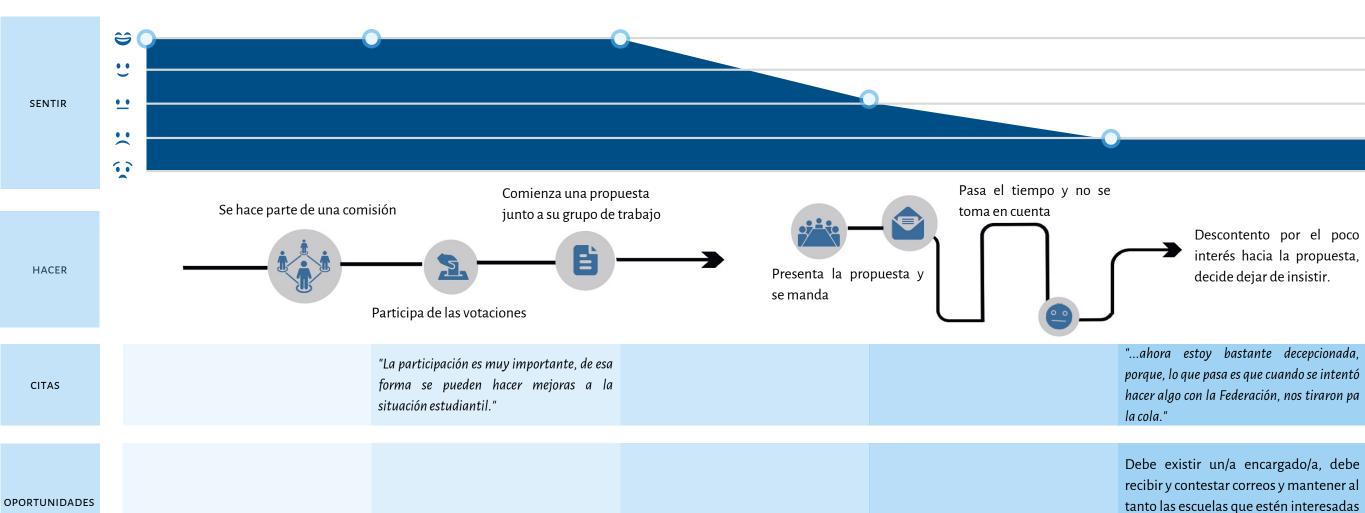
2do año

BIOGRAFÍA

Camila es estudiante de segundo año en Ingeniería Civil Bioquímica, es de Viña del Mar. Le interesa mucho la participación estudiantil, fue parte de la Mesa de madres y padres pero se desvinculó de ella pues se ha decepcionado de los procesos para llevar a cabo actividades. Tiene gratuidad y junaeb.

"...ahora estoy bastante decepcionada, porque, lo que pasa es que cuando se intentó hacer algo con la Federación, nos tiraron pa la cola."





en lo que se propone..

## MATÍAS IBÁÑEZ



21

Sexo Masculino Residencia Quilpué

Quehacer Estudiante de

4to año

#### BIOGRAFÍA

Edad

Matías es estudiante de cuarto año en Ingeniería en ejecución de bioprocesos, es de Quilpué. Le interesa terminar su carrera pronto, para él venir a la Universidad es sólo con un fin académico. Asiste a algunas asambleas, pero no le da mucho interés. Tiene beca bicentenario y junaeb.

".... Me parece que la universidad es sólo para estudiar, sacar la carrera rápido y comenzar a trabajar, para mi familia el estudio es muy importante"

ETAPAS

Aproximación de fechas en las que se producen paralizaciones

Hay asamblea

Se informa que se abren las votaciones Los resultados son negativos en su La carga después de la paralización es para la paralización

escuela pero positivos nivel PUCV

mucho más y con menor tiempo

**PENSAR** 

"Entre éstas fechas siempre hay paro, después no tenemos vacaciones ni tiempos reales de estudio"

"Iré a la asamblea para poder opinar bien al respecto, informarme sobre lo que va a pasar"

"Espero que salga rechazo, el tema de la paralización a nadie le interesa"

Asiste a asambleas

"No entiendo por qué nosotros debemos ir a paro si nuestra escuela rechazó la paralización "

"Al final no se ganó casi nada, fue una pérdida de tiempo, ahora tenemos que estudiar el doble"



**SENTIR** 

••• 50

9

Un estado constante de estudio, lectura y trabajo.



Intenta avanzar

con sus estudios

Trabaja el doble para poder terminar de buena forma el semestre

"Cuesta mucho informarse bien de lo que se habla en asamblea si es que no vas, la difusión no fluye."

"Es frustrante tener que perder el tiempo, no sólo yo, sino que toda la escuela."

"No hay suficientes lugares de estudio para comenzar el ritmo agitado después del paro."

**OPORTUNIDADES** 

Considerar los tres espacios más usados como lugares de información física, colocando un fichero que contenga información, concursos, actividades, etc.

Crear un espacio adaptable en el piso -1 dedicado al estudio, pues hacen falta instancias fuera del laboratorio. En el -1 existe un espacio con mesas pero es muy público y transitado, por lo que colocar cortinas que se puedan retirar ayudaría a la doble funcionalidad



