

Interacción Aplicación "Muevo" - Copec

La encuesta presenta preguntas sobre la utilización del servicio de combustible Copec y particularmente sobre su aplicación móvil "Muevo" que ha sido adoptada como un nuevo mecanismo de pago.

Diseño de Experiencia de Usuario 2022, e[ad].

*Obligatorio

1. ¿Es Copec su servicio de recarga de combustible habitual? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

2. ¿Con qué frecuencia semanal suele utilizar los servicios de Copec para cargar combustible? *

Marca solo un óvalo.

- Una vez por semana
 Dos veces por semana
 Tres veces por semana
 Cuatro o más veces por semana

3. ¿Qué tipo de combustible solicita cuando realiza su recarga habitual? *

Marca solo un óvalo.

- 97 octanos
 95 octanos
 93 octanos
 Petróleo Diesel
 Kerosén Doméstico

4. ¿Sabía usted que existe un medio que permite el pago de los servicios de la concesionaria Copec a través de una aplicación móvil ("Muevo")? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

5. ¿Sabía usted que con el uso de la aplicación "Muevo" puede optar a descuentos en sus recargas de combustible gracias a sus diferentes alianzas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

6. ¿Usted suele utilizar la aplicación "Muevo" de Copec cuando cancela su recarga de combustible? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 No conocía la aplicación

7. ¿Conocía usted algunas de las alianzas que posee Copec con varios medios para obtener descuentos utilizando la aplicación "Muevo" al momento de cargar combustible? (Santander Consumer, Cencosud Scotiabank, Coopeuch, Lider Bci, Abc Visa, Automovil Club, Jumbo Prime, Scotiabank, etcétera...) *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 No conocía la aplicación

8. ¿De qué forma usted se enteró de la existencia de la aplicación "Muevo" y sus beneficios? *

Marca solo un óvalo.

- Anuncios en televisión
- Anuncios en internet
- Anuncios en sucursales
- Anuncios en la ciudad
- A través de otras personas
- No conocía la aplicación
- Otro: _____

9. ¿Cómo calificaría la aplicación "Muevo" de Copec?

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Muy mala	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy buena

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios