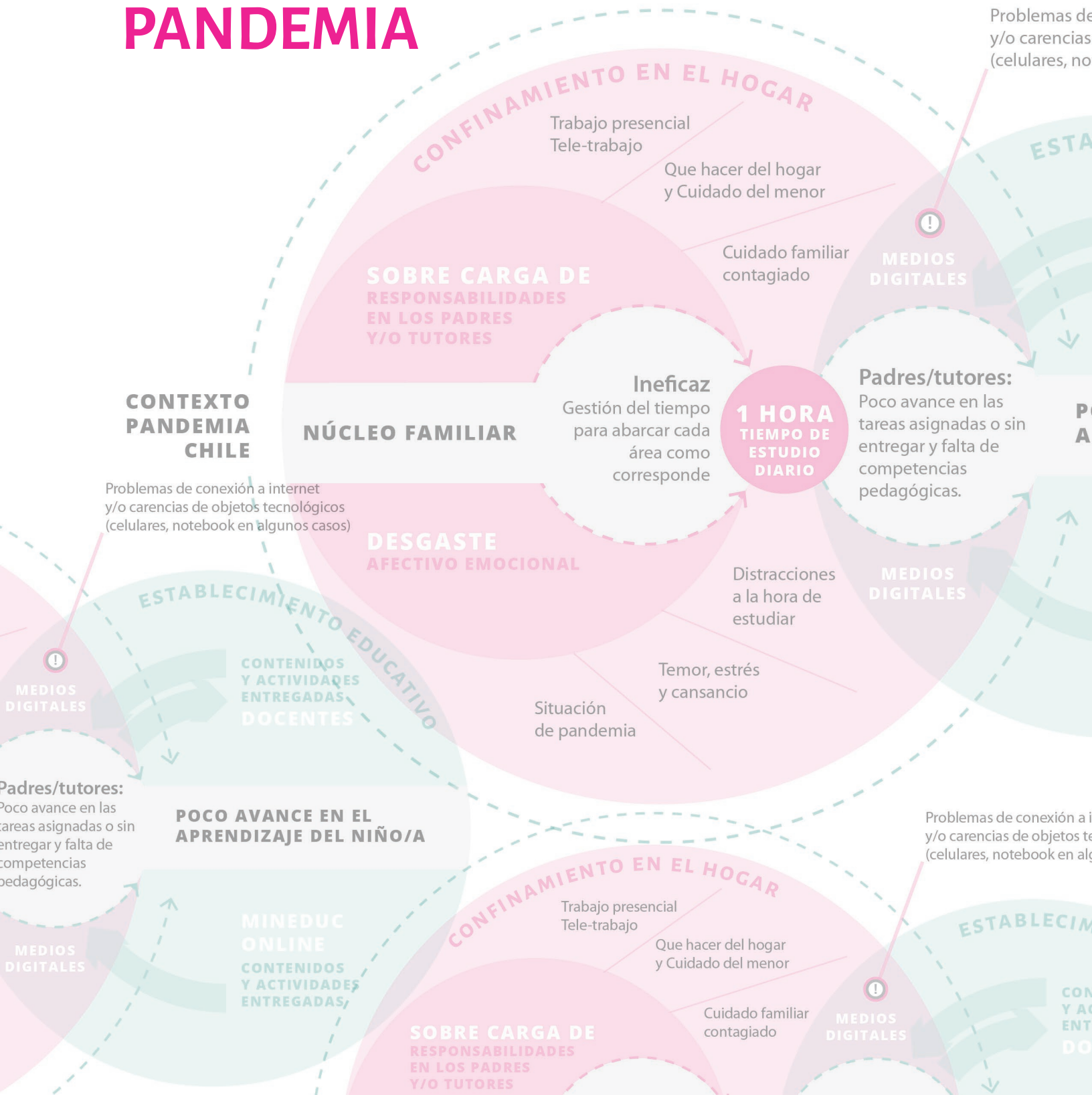


PROYECTO DE TÍTULO I

DISEÑO DE EMERGENCIAS: EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA



PROYECTO DE TÍTULO I

DISEÑO DE EMERGENCIAS: EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Taller de titulación
personas y territorios 2020
Prof. Michéle Wilkomirsky

Alumna
Silvana Sarrocchi
Vargas

Escuela de arquitectura y diseño e[ad]
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

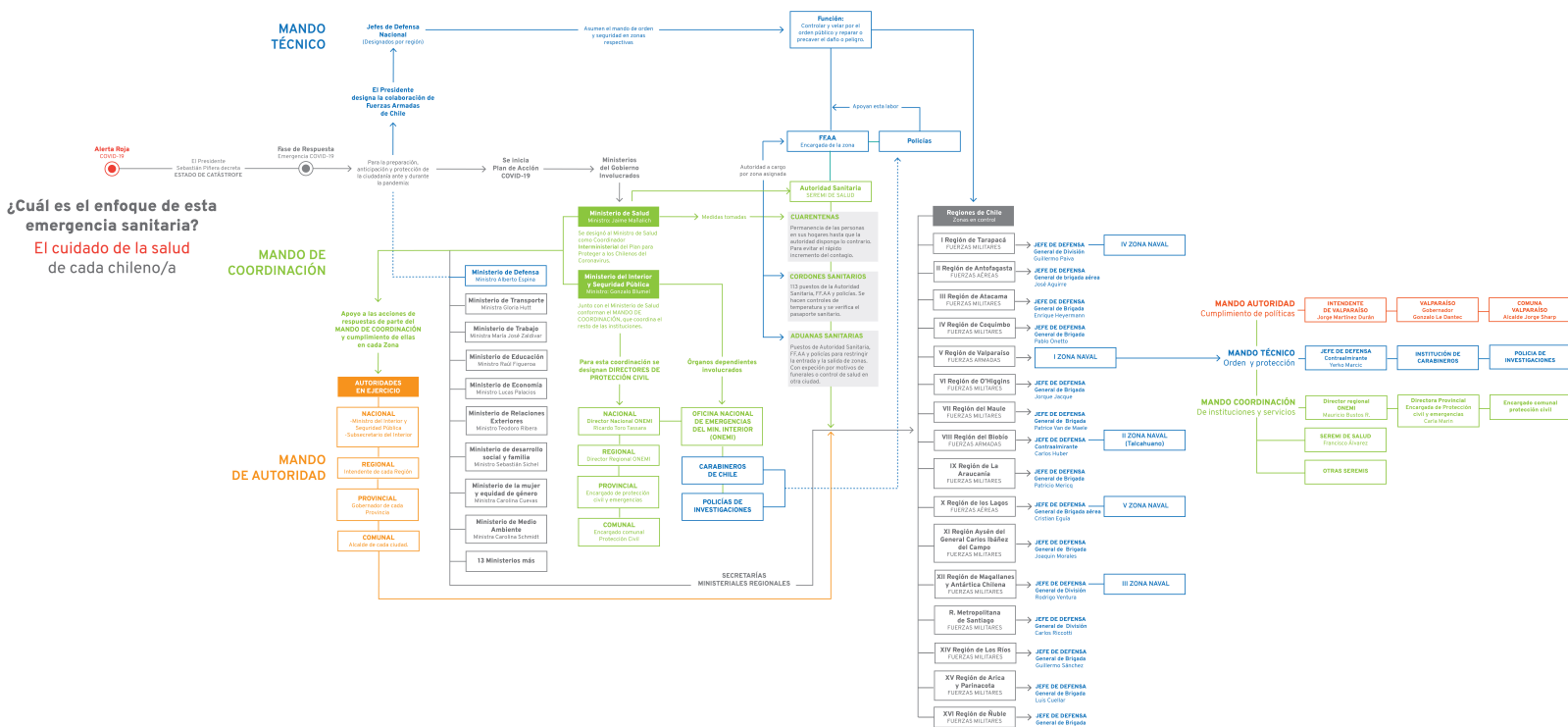
CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
Diseño de emergencias y Contexto pandemia en Chile	
INVESTIGACIÓN	7
Educación escolar durante emergencia sanitaria	
Encuesta apoderados y docentes	10
Arquetipos, Journey Maps y Puntos Críticos	13
INNOVACIÓN	23
Planteamiento del problema	
¿Cómo transmitir la habilidad pedagógica a los padres?	24
PROPUESTA FINAL	26
App en apoyo a padres/tutores en la educación de sus hijos en contexto de pandemia	
Propuesta/maqueta	27
REFERENCIAS	29

INTRODUCCIÓN

DISEÑO DE EMERGENCIAS Y CONTEXTO PANDEMIA EN CHILE

Las emergencias son condiciones temporales producidas por accidentes y/o catástrofes naturales que constantemente sufrimos en nuestra sociedad. Cada día estamos expuestos a padecer alguna situación de esa índole poniendo en juego la vida personal, la vida de otros y el daño de los bienes. Las situaciones de emergencia se producen por causa del ser humano o por catástrofes naturales. Éstas tienen distintas fases, tales como: la fase de alerta, respuesta, recuperación y prevención. Las emergencias por catástrofes naturales suelen ser provocadas por tsunamis, terremotos, incendios, aluviones, pero en este caso, se ha decidido tomar la situación actual de emergencia sanitaria por el COVID-19 en nuestro país.



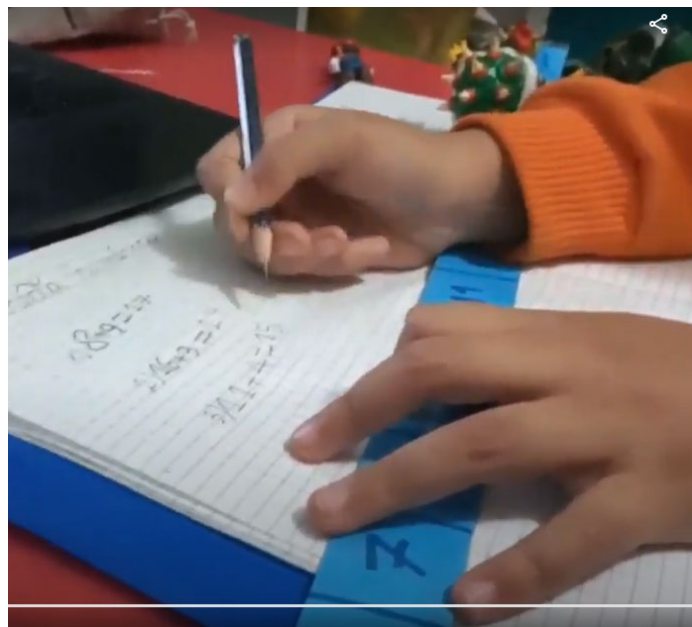
1. Organización y jerarquías del Gobierno de Chile tras ser decretado Estado de emergencia por el COVID-19

Producto del encierro la rutina diaria de las familias ha cambiado drásticamente en todos sus aspectos. Desde el trabajo hasta el cuidado del hogar e hijos, todo se reduce a las normas establecidas por el gobierno al haber decretado estado de emergencia en todo el país, normas que buscan evitar el contagio masivo del covid-19, y finalmente, evitar que el sistema de salud en cada región de Chile colapse.

INVESTIGACIÓN

EDUCACIÓN ESCOLAR DURANTE EMERGENCIA SANITARIA

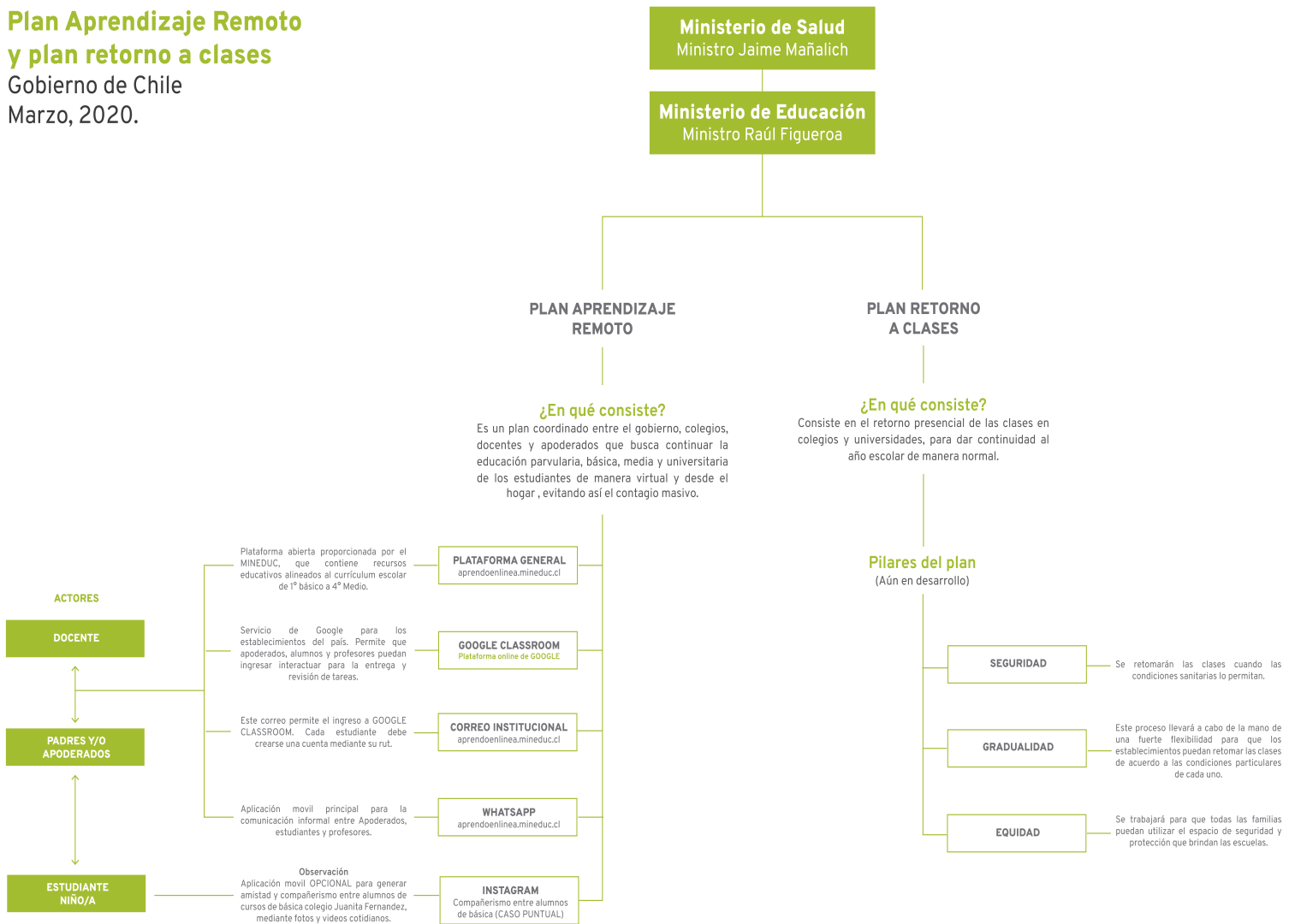
La investigación se basa específicamente en el área de la educación escolar en Chile, ya que debido al distanciamiento para evitar el contagio masivo, aproximadamente 3,6 millones de escolares se encuentran con la suspensión de sus clases presenciales. No obstante, la solución que ha propuesto el gobierno junto con el ministerio de educación ha sido continuar con el estudio y actividades mediante el programa de aprendizaje remoto.



2. Avance en casa de tareas de matemáticas realizadas por un niño de 1ro básico, con el apoyo de su madre.

Plan Aprendizaje Remoto y plan retorno a clases

Gobierno de Chile
Marzo, 2020.



3. Esquema que visualiza el plan remoto y plan retorno a clases propuesto por el Ministerio de Educación, Gobierno de Chile.

Este plan facilita a los establecimientos municipales, apoderados y docentes las siguientes herramientas y/o procedimientos para continuar el estudio en casa:

a. Aprendo en línea mineduc: Se trata de una plataforma virtual provista por el mineduc con recursos educativos alineando el currículum escolar de 1° básico a 4° medio.

Contiene:

- Textos escolares digitales
- Material pedagógico complementario
- Estos recursos van dirigidos para todas las asignaturas, para todos los niveles y son de tipo interactivo, audiovisual, cursos de profundización

y acceso a una biblioteca virtual.

b. Orientaciones para docentes y equipos para guiar el aprendizaje: El ministerio de educación a proporcionado a los distintos establecimientos municipales del país orientaciones para facilitar el funcionamiento y continuidad educativa. Principalmente varios documentos que sugieren los distintos procedimientos y plataformas disponibles para las clases virtuales, así como también el cómo distribuir los productos de apoyo junaeb y el retiro de textos escolares en establecimientos, todo bajo las normativas sanitarias.

- Documento Pdf: Orientaciones Mineduc Emergencia COVID-19
- Documento Google: Orientaciones uso de plataformas y herramientas digitales
- Documento de priorizaciones de los contenidos

c. Material para la rendición de la prueba académica de Admisión educación superior: Guías y ensayos con los contenidos que formarán parte de la próxima “Prueba de Transición para la Admisión Universitaria” (PTU)

d. Biblioteca Digital Escolar: Plataforma virtual que facilita la lectura de cientos de libros para la formación educativa en Chile.

Estos son los documentos proporcionados para enfrentar la educación escolar en Chile desde el pasado marzo 2020.

Para este proyecto es importante destacar que además de los datos, encuestas y conversaciones con padres y docentes que se expondrán a continuación, se ha utilizado la propia experiencia de la alumna titular, ya que también es madre de un niño que actualmente cursa 1° básico en un colegio municipal de Viña del mar.

ENCUESTA APODERADOS Y DOCENTES

Se realizaron dos encuestas por redes sociales, una dirigida a los padres y apoderados, y otra dirigida a docentes. Ambas entorno a la experiencia de la formación educativa de los alumnos en contexto de la pandemia que afecta al país en este 2020. Además se escogió trabajar con apoderados de establecimientos municipales con hijos pertenecientes al 2° ciclo básico.

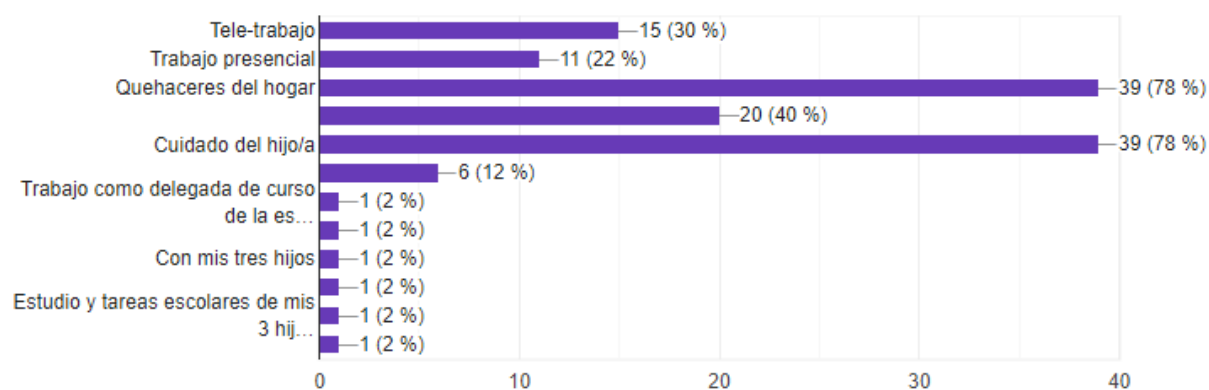
El sentir de los padres:

La encuesta realizada se difundió por vía whatsapp y mediante facebook en ferias de las pulgas de la V región y otros grupos de apoderados de Chile. Cabe recalcar que la frustración y la incertidumbre es una constante en los comentarios redactados por muchos apoderados. Resalta la falta de tiempo debido al que-hacer del hogar y el trabajo, la inexperiencia de enseñar de manera pedagógica y la incapacidad de imprimir material por costos y falta de impresora. Incluso algunos apoderados han decidido dar por perdido el año escolar.

Dentro de los anhelos expresados, se hace visible el sentir de un mejor método de enseñanza que solo guías y trabajos. Lo didáctico y práctico es algo que muchos padres y apoderados consienten en que es el mejor camino para poder enseñar y hacer que sus hijos presten atención, evitando que se frustren demasiado.

Selecciona las responsabilidades que debes cumplir en tu diario vivir

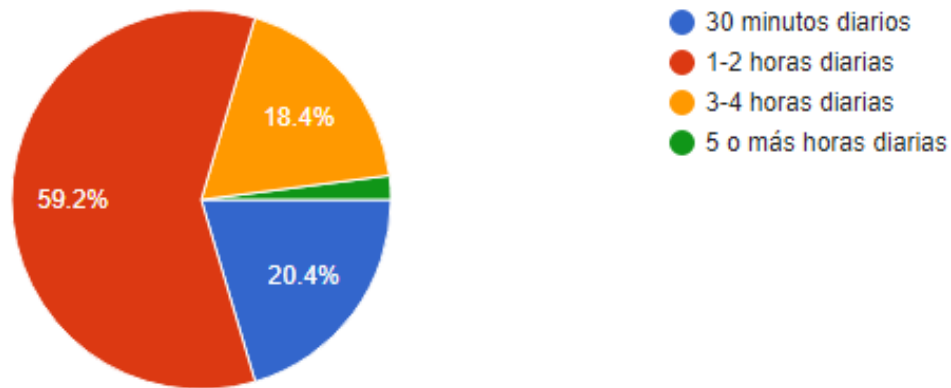
50 respuestas



4. Extracto de la encuesta online de Google a padres y apoderados, gráfica que visualiza las responsabilidades y su reiteración.

¿Cuántas horas al día dedica para enseñar y realizar tareas con su hijo/a?

49 respuestas



5. Extracto de la encuesta online de Google a padres y apoderados, gráfica que visualiza los tiempos de estudios con los niños.

El sentir de los docentes:

La encuesta a los profesores también fue difundida por redes sociales, pero no abarcó tanta gente como la anterior. Aún así, los resultados denotan que los profesores por lo general consideran que el tiempo en casa no es el suficiente para poder avanzar los contenidos adecuadamente, que es necesario evitar saturar a los estudiantes con tanto contenido y sobre todo capacitar a los padres para que ellos puedan transmitir el contenido de manera más efectiva. Por otro lado, a pesar del contexto pandemia, los docentes consienten que es una oportunidad para mejorar la colaboración de los apoderados con el aprendizaje de sus hijos.

Entrevista a profesores:

Se realizó una entrevista no formal, en las cuales dos docentes respondieron una serie de preguntas entorno a la educación en tiempo de pandemia. Esta encuesta realizada constaba de tres temas generales: 1. Sobre el docente, 2. La hora de educar y 3. Sobre pedagogía. El procedimiento fue por vía whatsapp, donde se hizo entrega de un documento con las preguntas y el profesional fue respondiendo por audio de voz. A continuación se presentará los problemas identificados los cuales sirvieron para la idealización del proyecto:

Algunos problemas identificados tras la entrevista:

a. Hacen falta herramientas tecnológicas en algunos hogares (la mayoría tiene) para el avance de los contenidos de manera remota.

b. Dichas dificultades radican en que a veces hay 1 celular en el hogar o es necesario esperar a los padres que lleguen de sus trabajos para poder realizar las tareas desde el celular.

c. Se hace complejo el proceso cuando los padres y/o cuidadores no tienen las competencias necesarias para poder enseñar: por ejemplo si no tienen estudios o si son de avanzada edad, ya que por lo general no recuerdan la materia o no saben ocupar las herramientas tecnológicas. Y principalmente el no saber cómo abordar el contenido con los niños lo que también es una dificultad.

d. Ha habido un déficit en la entrega de trabajos de parte de los alumnos para la asignatura de música, se tiende a priorizar otras materias “que se le considera más importantes y la parte musical queda un poco más relegada”

e. “La participación de los Padres es primordial en las clases” Un niño pequeño no sabe organizarse en el horario y en todo el proceso.

f. No se pueden hacer actividades para todo el 2° ciclo básico del mismo grado de complejidad y duración de tiempo, porque hay habilidades diferentes. (En este caso se compara 1° básico en contraste con 5° básico.)

g. Hay tareas que solo se finalizan en el momento y hay otras que se deben realizar o practicar cada día para realizarla.

h. Los profesores no pueden ayudar a los alumnos más de lo que los medios digitales de comunicación le permiten. Por ello los padres deben estar muy involucrados con lo práctico, el cómo educar, considerando que la primera fase educativa es el hogar.

ARQUETIPOS, JOURNEY MAPS Y PUNTOS CRÍTICOS

Realización de los arquetipos

Tras lo investigado, las encuestas online, entrevistas y conversaciones realizadas, se hicieron distintos arquetipos que reflejan la situación vivida por los padres y/o apoderados a la hora de enseñar. Estos arquetipos reflejan principalmente una realidad que muchos viven el día de hoy, que es la sobrecarga de actividades y responsabilidades, lo cual dificulta el avance de tareas y estudio en casa. Cabe destacar que la realidad de muchos padres y apoderados es que solo disponen de 1 hora diaria como mínimo para avanzar.



NOMBRE

Rodrigo Sepulveda
28 años

PERFIL

Proactivo

OBJETIVOS

- Hacer que sus hijos sean futbolistas
- Trabajar para sacar adelante a su familia
- En un futuro tener casa propia.

MIEDOS

- Quedar sin trabajo

PERSONALIDAD

Rodrigo es muy extrovertido y activo, siempre tiene algo que hacer, pues además de su trabajo él siempre busca hacer “pegas” extras para generar ingresos extras. Ama el deporte y sale a trotar los fines de semana durante las tardes.

DEDICACIÓN

Se dedica al sustento de su familia, pues solo él trabaja y su pareja se dedica al hogar. Él jugó toda su vida futbol incluso fue futbolista de 2da división. Estudió pedagogía en ed. física. Actualmente trabaja haciendo clases online a sus alumnos de un colegio de la misma localidad. También entrena a sus dos hijos de 10 y 8 años con el fin de instruirlos en el camino del fútbol. También 3 veces a la semana se dedica a trabajar presencialmente en un minimarket de su tío.

CONTEXTO DE VIDA

Rodrigo y su familia viven en unos departamentos en Santa Julia, Viña del Mar. Son clase media y tiene buena relación con su comunidad. Participan mucho en las juntas de vecinos, sobre todo en este tiempo de colaboración mutua. A la hora del estudio, Rodrigo se dedica a estudiar con sus 2 hijos de 5to y 3ro básico durante las tardes, mientras que su pareja atiende a la menor de 1 año. Aunque dedica más tiempo sacándolos a entrenar.

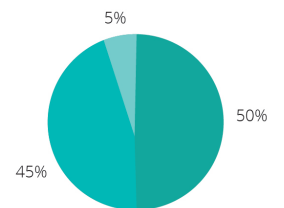
TIEMPO DE ESTUDIO CON SU HIJO/A

1 - 2 horas diarias

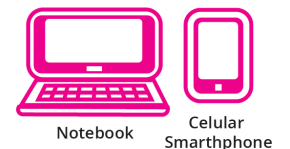
HERRAMIENTAS

1. Plataformas online

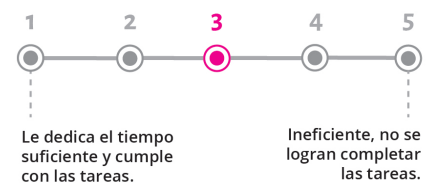
- Google Classroom y correo
- Whatsapp
- “Aprendo en línea” Mineduc



2. Dispositivos tecnológicos



RENDIMIENTO DEL TIEMPO DE ESTUDIO CON EL HIJO/A





NOMBRE

Juana González
60 años

PERFIL

Protectora y dueña de casa

OBJETIVOS

- Expandir su negocio de costuras para tener un mayor ingreso.
- Cuidar de su casa e ir arreglando su jardín.

MIEDOS

- Que a ella o algún familiar le de el COVID 19
- Perder su casa por alguna catástrofe.

PERSONALIDAD

Juana es abuela del estudiante y ella es bastante protectora y servicial. Le gusta tener siempre todo en orden en su casa y es amante de los perros, por lo que tienen varios perros adoptados en su hogar. Le gusta pasar tiempo con su nieto y le apoya en lo básico de los estudios.

DEDICACIÓN

Trabaja haciendo costuras a clientes del sector. Pero es su esposo quien lleva el mantenimiento fuerte de la casa junto a su hijo (padre del menor). Juana se dedica al cuidado del hogar, las costuras y el cuidado de su nieto mientras su hijo y nuera trabajan arduamente todo el día.

CONTEXTO DE VIDA

Viven en Reñaca alto, en una casa mediana construída con esfuerzo de ella y su esposo. Su hijo vive también junto a su pareja e hijo de 7 años. Ambos padres trabajan todo el día para poder juntar dinero e irse a otra región y establecerse allí. Pero mientras dura el año, Juana se hace cargo de cuidar a su nieto y ayudarlo con las tareas online debido a la pandemia. El problema es que Juana solo maneja whatsapp por ende, la profesora debe enviarle todas las tareas solo por esa vía.

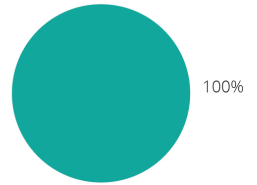
TIEMPO DE ESTUDIO CON SU HIJO

3 horas diarias

HERRAMIENTAS

1. Plataformas online

Whatsapp

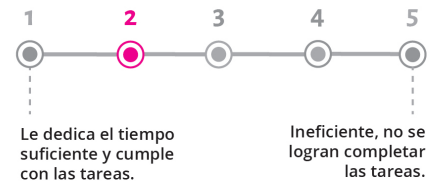


2. Dispositivos tecnológicos



Celular Smartphone

RENDIMIENTO DEL HIJO/A



7. Arquetipo de abuela que toma la responsabilidad de enseñar a su nieto.



NOMBRE

Noemí Reyes
27 años

PERFIL

Madre soltera
esforzada

OBJETIVOS

- Dedicarse a sacar adelante a sus hijas.
- Establecerse en una casa mejor.
- Quizá mas adelante estudiar una carrera universitaria.

MIEDOS

- Quedar sin trabajo
- Le preocupa le educación de sus hijas.

PERSONALIDAD

Noemí es bastante tranquila y esforzada. Le gusta mucho pasar tiempo con sus hijas e ir de compras o pasar tiempo con sus amigas, aunque solo en tiempos acotados pues siempre tiene mucho que hacer.

DEDICACIÓN

Ella se dedica al tele-trabajo, trabajo presencial, los quehaceres del hogar y el cuidado de sus 2 hijas (una de 10 y otra de 6 años). Hace unos meses se divorció, por lo tanto el peso de la casa ha recaído en ella unicamente pero cuenta con el apoyo de sus padres para el cuidado de sus hijas cuando ella no está.

CONTEXTO DE VIDA

Ella vive en Santa ines, arrendando una pequeña casa. El ritmo de vida que lleva se ha hecho muy pesado, tiene los tiempos justos para el trabajo, el quehacer del hogar y el cuidado de sus hijas junto con el estudio. En tanto puede durante la tarde-noche, ayuda a estudiar a su hija menor mientras que la mayor estudia por su cuenta. Debido al cansancio solo dedican unas pocas horas y avanzan los contenidos dentro de lo que se puede.

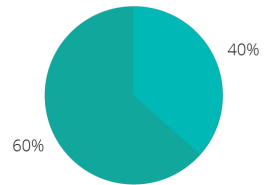
TIEMPO DE ESTUDIO CON SU HIJO/A

1 hora diaria

HERRAMIENTAS

1. Plataformas online

- Google Classrom y correo
- Whatsapp

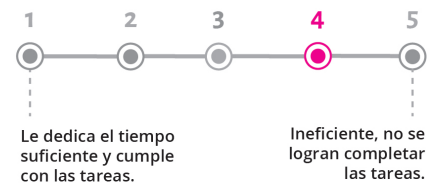


2. Dispositivos tecnológicos



Celular Smartphone

RENDIMIENTO DEL TIEMPO DE ESTUDIO CON EL HIJO/A



8. Arquetipo de madre soltera que debe ayudar a estudiar a sus hijas.



NOMBRE

Marcela Rodriguez
34 años

PERFIL

Disciplinada y atenta

OBJETIVOS

- Avanzar los contenidos online de mejor forma para sus alumnos.
- Hacer un doctorado en otras metodologías de enseñanza.

MIEDOS

- Quedar sin trabajo o que la califiquen como una educadora no eficiente.

PERSONALIDAD

Marcela es muy aplicada y dedicada para toda labor que hace. En su disciplina ella da siempre lo mejor pues ama su profesión de pedagogía en básica. Ama a los niños, pero además quiere formarlos como personas en orden y colaboración con otros. A Marcela le gusta mucho todo lo relacionado a cuidar el medio ambiente, de hecho tiene su propio huerto en casa, y siempre participa de charlas en relación a la vida sustentable.

DEDICACIÓN

Ella se dedica totalmente a su trabajo junto a la realización de sus hobbies. Planifica y organiza todo lo que hará en la semana, para optimizar mejor su tiempo. Trabaja haciendo clases a un curso de 4to básico en un colegio municipal de Viña del mar, donde los alumnos son de diversas clases sociales. Ella tiene la esperanza de mejorar el rendimiento de los alumnos en ese establecimiento educacional.

CONTEXTO DE VIDA

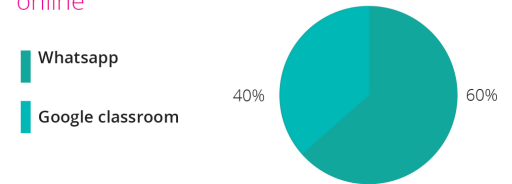
Vive cerca de sus padres y su círculo familiar es bastante cercano, sobre todo con sus hermanas. Siempre está enfocada en mejorar sus métodos de enseñanza pero la actual situación de pandemia ha sido un gran desafío para poder avanzar los contenidos, le preocupa la situación de sus alumnos y la falta comunicación de parte de los padres

TIEMPO DE TRABAJO

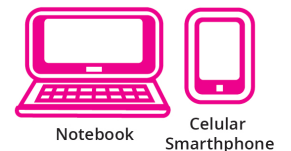
8 horas diarias

HERRAMIENTAS

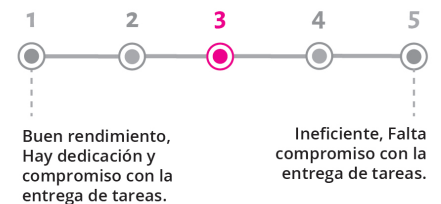
1. Plataformas online



2. Dispositivos tecnológicos



RENDIMIENTO DE SUS ESTUDIANTES JUNTO APODERADOS



9. Arquetipo profesora jefe sin hijos.

Realización de journey maps



NOMBRE:
Rodrigo Sepulveda
28 años

ARQUETIPO:
El profesor de educación física que además de hacer clases también tiene la responsabilidad de apoderado con sus hijos y realizar las tareas en casa.

ETAPA

DESPERTAR

PROGRAMAR
ACCIONAR

TRANSCURSO DEL DÍA
TIEMPO DE ESTUDIO

DISPERSIÓN

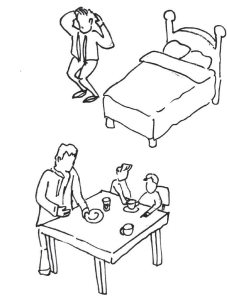
PASOS

Temprano comienza con la rutina diaria de ejercicios y prepara el desayuno en casa mientras sus hijos y esposa se levantan.

Prepara la clase online y transmite por zoom parte de la materia que se está haciendo.

Tras almorzar se queda pendiente de los mensajes o avisos de apoderados y directiva, lo cual le trae mucha desconcentración a la vez que intenta ayudar con el estudio a sus dos hijos.

Rodrigo es fiel en su compromiso de educar a sus hijos y entrenarlos, así que mientras está con ellos él no logra desconectarse, su mente aún está en los mensajes y los trabajos pendientes.



CELULAR

- WHATSAPP → Apoderados y directiva



• NOTEBOOK Y CELULAR

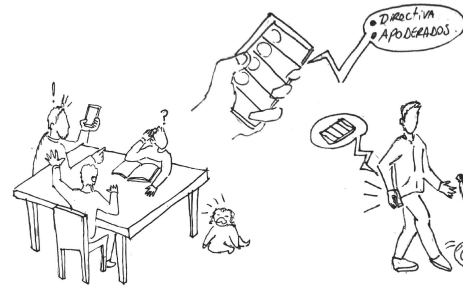
- ↳ Clase online
- ↳ zoom reunión consejo profesores, unidad académica.
- ↳ Correo
- ↳ Google classroom.



CELULAR

- WHATSAPP → Apoderados y profesor/a

Apoderados les hacen consultas por medio de whatsapp.



CELULAR

- WHATSAPP → Apoderados y profesor/a

TOUCH POINT

FEELING/ THINKING

MOTIVADO

"Primero los ejercicios para mantenerse en forma, la familia y luego el training del día a día"

DETERMINADO

Siente determinación con lograr el video pues quiere superarse como educador en la manera de educar a pesar de la crisis de la pandemia.

DECIDIDO Y ESTRESADO

Se siente todo el día incluso en el almuerzo y en el estudio con sus hijos, pendiente de tener que revisar y atender consultas de apoderados entre otras notificaciones del establecimiento.

DESESTRESADO

"Mejor despejarse un rato, y que los hijos no esten tan a full con las pantallas"

TIEMPO

LUNES - MAÑANA
9.00 - 10.00 AM

MAÑANA
10.30 AM - 01.00 PM

ALMUERZO
02.00 - 03.00 PM

TIEMPO DE ESTUDIO
3.00 PM - 5.00 PM

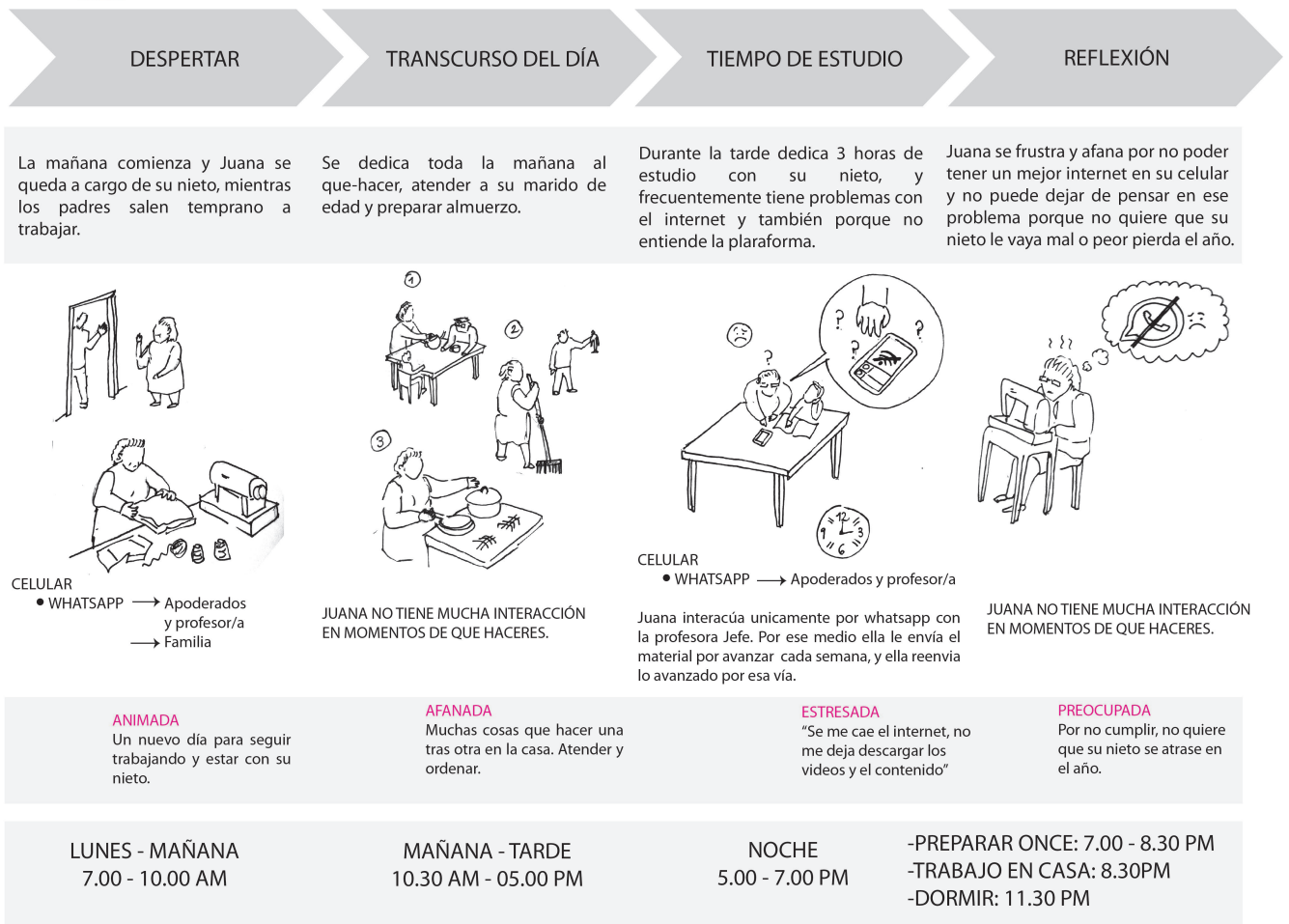
TARDE
5.00 - 6.30 PM

10. Journey map de un padre y profesor de Ed. Física 2° ciclo.



NOMBRE:
Juana Gonzalez
60 años

ARQUETIPO:
La abuela dueña de casa que apoya en el estudio a su nieto, mientras los padres (apoderados) deben trabajar presencialmente. Sin embargo le cuesta el uso de redes sociales.

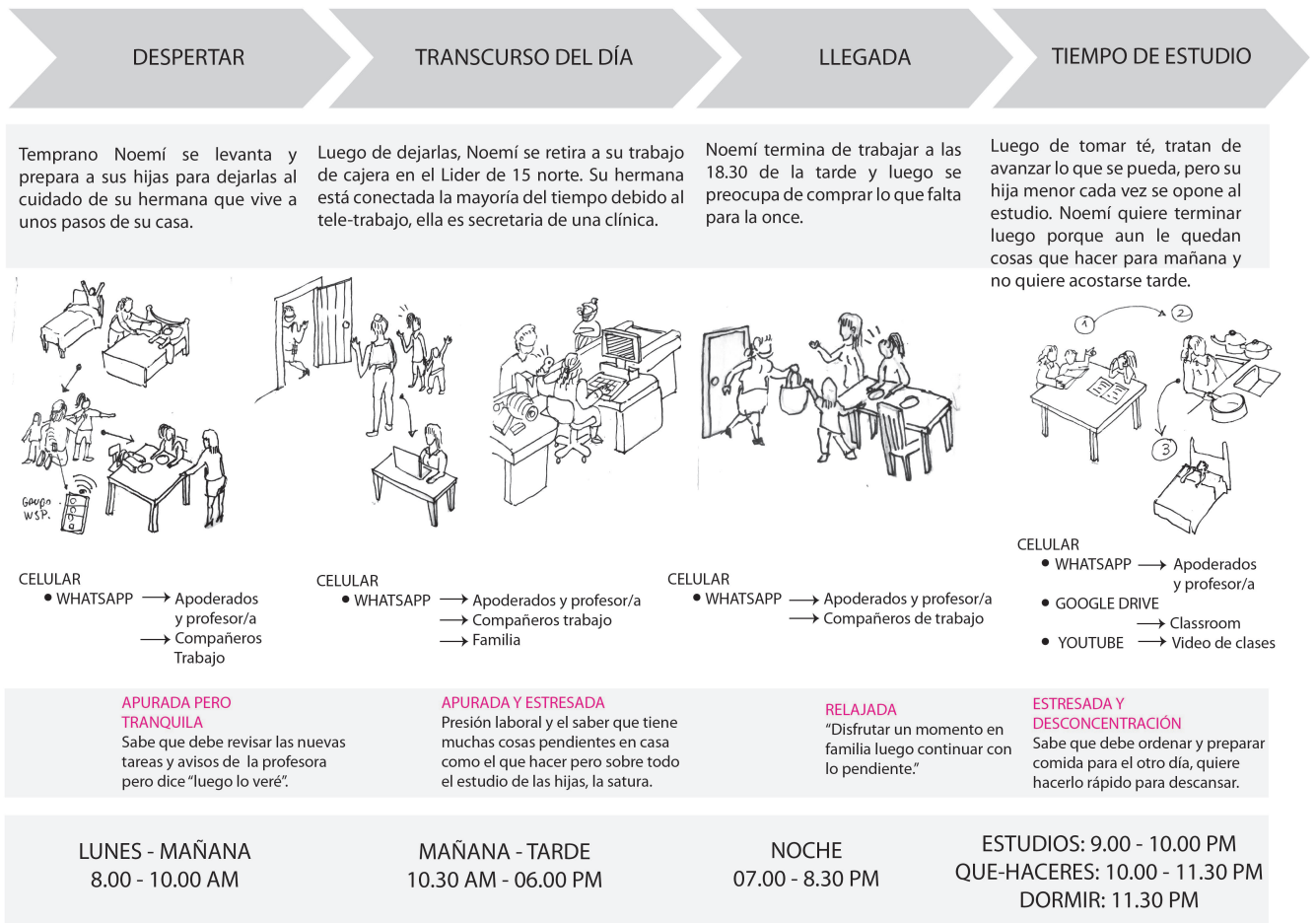


11. Journey map de una abuela que toma la responsabilidad de enseñar a su nieto.



NOMBRE:
Noemí Reyes
27 años

ARQUETIPO:
 Madre apoderada que debido al que-hacer y poco tiempo debido al trabajo presencial no avanza demasiado con el estudio de sus hijas.



12. Journeymap de madre soltera que debe ayudar a estudiar a sus hijas.



NOMBRE:
Marcela Rodriguez
34 años

ARQUETIPO:
 La profesora dedicada a su profesión pero que ve la dificultad de avanzar los contenidos con el sistema virtual, ante la pandemia.

ETAPA

REVISAR

PROGRAMAR

ACCIONAR

REVISIÓN

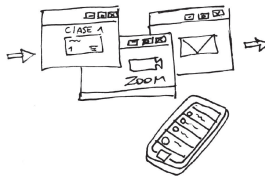
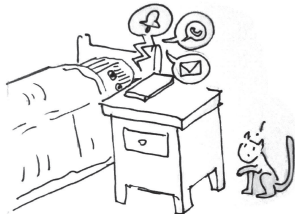
PASOS

Se levanta temprano y revisa todos los quehaceres y actividades del colegio que debe preparar y atender.

Desayuna mientras prepara las clases según las prioridades de aprendizaje enviadas por el MINEDUC.

-Prepara la clase
 -Transmite la clase por zoom
 -Reunión por Zoom con consejo de profesores.
 - Atiende correos pendientes

A pesar de su organización, observa que cada vez son más los alumnos que no entregan las tareas y la comunicación con algunos apoderados se hace menos frecuente.



TOUCH POINT

CELULAR
 • WHATSAPP → Apoderados
 • CORREO → Nuevos mensajes Establecimiento

NOTEBOOK
 ↳ Organizar material de estudio
 CELULAR
 ↳ Whatsapp apoderados

• NOTEBOOK
 ↳ Clase online
 ↳ zoom reunión consejo profesores unidad académica.
 ↳ Correo
 ↳ Google classroom.
 • CELULAR → Whatsapp apoderados

• NOTEBOOK
 • CELULAR

FEELING/ THINKING

DILIGENTE Y ATENTA
 Se siente afanada pero con ánimo de seguir trabajando.

REALIZADA
 "Todo está listo y programado por hoy"

CONCENTRADA
 "Puedo con todo esto"

DESÁNIMO Y CONFORMISMO
 Se le quedaron algunas cosas pendientes, y no ve el avance que esperaba en sus alumnos pero entiende que debe tener paciencia y flexibilidad.

TIEMPO

LUNES - MAÑANA
 8.30 AM

MAÑANA
 9.00 - 10.30 AM

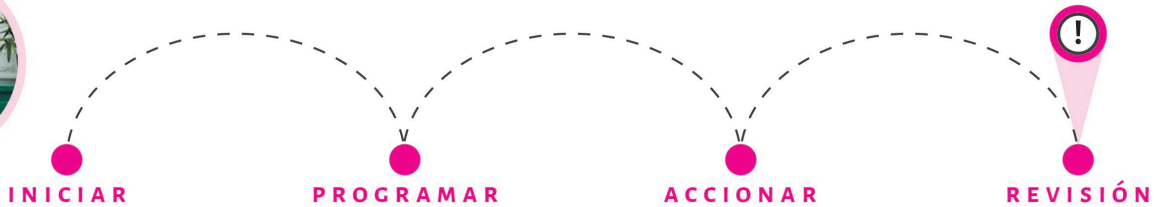
MAÑANA - MEDIO DÍA
 10.30 - 13.00 AM

TARDE
 15.00 - 18.00 PM

13. Journeymap de una profesora jefe sin hijos.

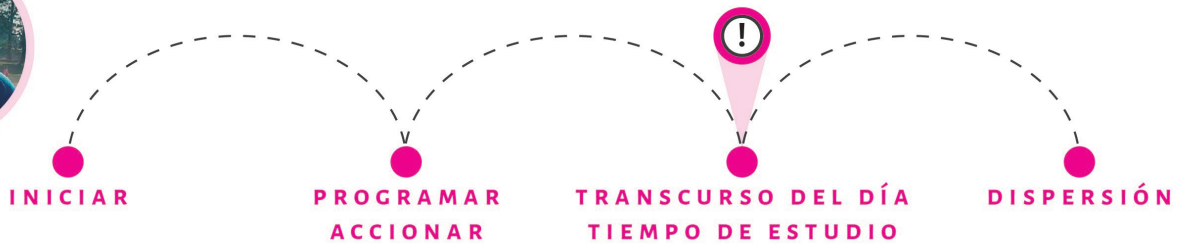
Observación de puntos críticos

Tras analizar los journeymaps hay dos puntos importantes en el transcurso del día de un apoderado y profesor en relación a la educación de los niños, los cuales pueden observarse a continuación:



PUNTO CRÍTICO:
Le preocupa la situación de los alumnos que no entregan las tareas. Además tiene acumulación de tareas de sus alumnos clase a clase.

CONSECUENCIAS:
Estrés y ansiedad, Debe sacrificar horas de sueño para cumplir las correcciones.



PUNTO CRÍTICO:
Acumulación de tareas de alumnos y mensajes por whatsapp de apoderados.

CONSECUENCIAS:
Estrés y distracción durante el día. Pero sobre todo en la hora que debe estudiar con sus hijos.

PUNTOS CRÍTICOS

14. Estos corresponden a puntos críticos de profesores.



INICIAR

TRANSCURSO
DEL DÍA

PUNTO CRÍTICO:
Debido a que tiene en mente el estudio de sus hijas y otras cosas, no rinde eficazmente en el trabajo.

CONSECUENCIAS:
Al sobre exigir la concentración se le genera estrés y agotamiento.

LLEGADA

TIEMPO DE
ESTUDIO

PUNTO CRÍTICO:
Como resultado del que-hacer y trabajo solo se dispone de 1 hora para ver el estudio de las hijas, pero hay poca claridad por la presión de terminar pronto para avanzar otras cosas pendientes.

CONSECUENCIAS:
Poca claridad, realizar las cosas apuradamente.



INICIAR

TRANSCURSO
DEL DÍA

TIEMPO DE
ESTUDIO

REFLEXIÓN

PUNTO CRÍTICO:
Dificultades con el uso de la plataforma además de dificultades con el internet. Tiene varios trabajos pendientes (pedidos) pero prefiere ayudar a su nieto antes que sus entregas.

CONSECUENCIAS:
Estrés y ansiedad por no entender la plataforma y caídas de internet. Atrasos con su trabajo.

PUNTO CRÍTICO:
Debe sacrificar horas de sueño para poder avanzar los pedidos que no se pudieron avanzar por apoyar con los estudios al nieto.

CONSECUENCIAS:
Estrés y ansiedad.

PUNTOS CRÍTICOS

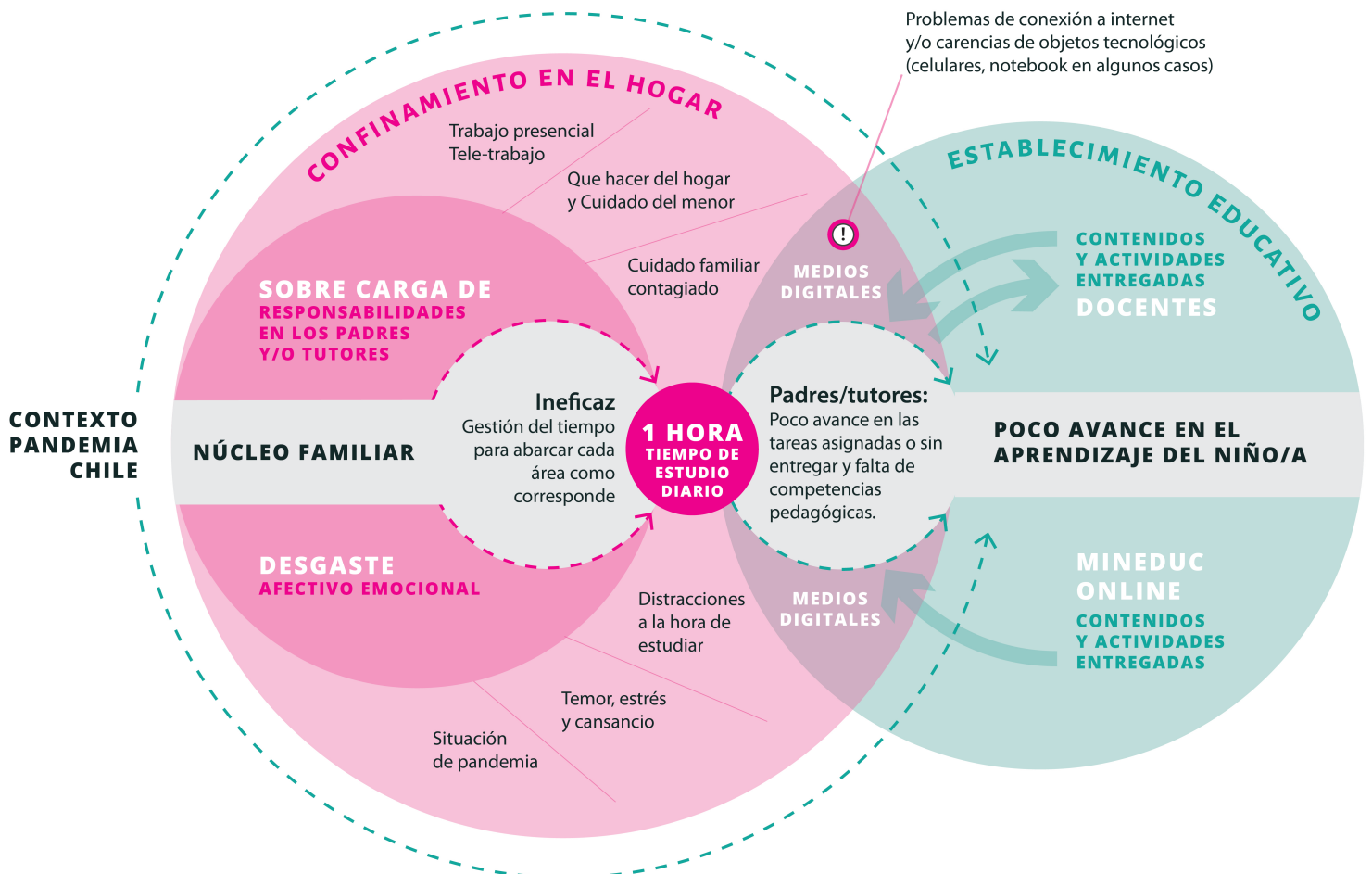
15. Estos corresponden a puntos críticos de padres y apoderados.

Estos puntos críticos son luces que permiten visualizar soluciones posibles en torno al tiempo de estudio y las responsabilidades que cada adulto debe abarcar.

INNOVACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tras observar los puntos críticos de los Journey maps, encuestas y noticias respecto al tema, sale a la luz que el problema radica en que el sistema educativo vía online ha demandado que los apoderados deban doblegar la dedicación en tiempo para lograr enseñar el contenido a sus hijos adecuadamente. Esto es un problema ya que cada apoderado además de educar a su hijo(a) o hijos(as) debe cumplir con otras responsabilidades (como trabajo presencial o tele-trabajo, cuidado del hogar, cuidado de un familiar enfermo, etc.), además de la falta de competencias pedagógicas propias de un profesional, los problemas con el internet o falta de recursos digitales como celular, computador, notebook, etc.(esto último en menor grado ya que la mayoría tiene por lo menos un celular). Finalmente todo esto impide que el alumno progrese con el aprendizaje esperado.



16. Modelo del problema: Educación en casa en tiempo de la actual pandemia en Chile.

¿CÓMO TRANSMITIR LAS HABILIDADES PEDAGÓGICAS A LOS PADRES?

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización (SAC) tiene como propósito asegurar el acceso a una educación para todos los estudiantes del país de manera igualitaria, mediante la evaluación, fiscalización, orientación y apoyo constante a los establecimientos.

Con este sistema se busca fortalecer la mejora educativa en los establecimientos educacionales.

Dichos apoyos se basan en las siguientes estrategias, las cuales se extrajeron de un video expositivo en el cual la Agencia Nacional de Educación visibiliza el apoyo empleado en distintos establecimientos del país.

PRÁCTICA EDUCATIVA:

Estrategias pedagógicas en el aula para desarrollar habilidades de relacionar, analizar y practicar

Objetivo:

Diseñar e implementar estrategias pedagógicas basadas en preguntas, análisis de la información y retroalimentación para el logro de aprendizajes significativos.

1. Estrategias basadas en el planteamiento de preguntas:

La clase debe tener siempre en claro el objetivo a trabajar conforme al currículum educativo, y contextualizar con la realidad, con lo que conocen previamente los niños. Extraer los aprendizajes previos y desde ahí hacer el vínculo con el objetivo a trabajar en la clase.

De esta sección se destaca entonces:

- a. Aprendizajes previos
- b. Lluvia de ideas (Lo que saben de...)
- c. Planteamiento del objetivo

Además es necesario el uso de recursos audiovisuales y el trabajo en equipo, para destacar y trabajar las distintas habilidades de cada uno.

2. Estrategias para que los alumnos analicen la información y practiquen:

La estructura de una clase se hace presente en cada asignatura para poder emplear de mejor modo la enseñanza. Se presenta la información y se avanza en conjunto utilizando la instancia de equivocación de los niños para realizar un nuevo aprendizaje tras las correcciones. Enseñanza y práctica. Ensayo y error.

3. Retroalimentación como resultado:

Equipos de trabajo donde los niños trabajan sus habilidades, viendo las habilidades y las dificultades que tuvieron en conjunto con sus pares, y reflexionando al respecto unos con otros.



17. Extracto de video sobre estrategias pedagógicas en el aula, realizado por la Agencia de la Calidad de la Educación en su canal de Youtube.

Además de esto se utilizó también la guía y consejos de profesionales en pedagogía que trabajan con niños y que actualmente deben enseñar en la situación de pandemia, como también las respuestas de

PROPUESTA FINAL

APP DE APOYO A LOS PADRES/TUTORES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS

1. Se basa en las estrategias de:

- a. Estrategias basadas en el planteamiento de preguntas (planteamiento de objetivo),
- b. Estrategias para que los alumnos analicen la información y practiquen.
- c. Retro-alimentación como estrategia de evaluación de los aprendizajes.

2. La idea es construir una aplicación basada en tres ejes principales:

Contenido: Consiste en la materia elaborada por los profesores considerando la priorización curricular realizada por MINEDUC.

Estructura de la clase: Son los pasos de la clase basados en las distintas estrategias mencionadas anteriormente, dando siempre un enfoque claro al objetivo principal (temporalidad: considerando 1 hora mínimo).

Dinámicas: Métodos, forma de ejecución de la clase. Se propone que los profesores elaboren la dinámica a ejecutar para el aprendizaje, considerando los textos del ministerio de educación, los materiales o lista de útiles pedida para el semestre y el entorno del hogar.

Ej. 1: Dibujar tres animales ovíparos con lapiz de cera.

Ej. 2: Escribir la letra "T" en imprenta y manuscrita, pegarlo en cartulina y pegarlo en la pieza. etc, etc.

3. Parte de la propuesta es el uso de animación gráfica como apoyo a los pasos:

Ej. "Lluvia de ideas" dentro de la introducción de la clase (Abriendo

la clase), donde se realiza preguntas al menor sobre el conocimiento previo que tiene acerca de lo que se va aprender. Esta acción iría apoyada por una imagen animada para que el padre/tutor tenga una mejor comprensión de lo que hay que hacer en ese paso.

PROTOTIPO/MAQUETA

Corresponde a un prototipo de la app, enfocada en la sección del tiempo de estudio, considerando 1 hora de clase para transmitir los contenidos. El profesor junto con la app guía los pasos que el padre/tutor debe seguir junto con las distintas estrategias pedagógicas y dinámicas.



18. Prototipo de la app de la sección "clase a realizar".

De esta manera, el apoderado se convierte en una especie de tutor de apoyo a la enseñanza entregada desde los profesores al alumno, y al tener una estructura en el tiempo (pensado en 1 hora de tiempo de estudio) el apoderado podrá transmitir mejor la información.

Las estrategias pedagógicas son implementadas bajo esta estructura temporal, en los tres tiempos que dividen la clase para un mejor entendimiento de como ir enseñando lo que el profesor ha preparado para el alumno.

El cómo realizar el trabajo o actividad es demostrado por el profesor por medio de videos (linkeados desde el youtube). De esta forma, alumno y apoderado podrán juntos comprender visualmente el trabajo que hay que hacer.



19. Acercamiento al temporizador guía para casa sección de la clase.

REFERENCIAS

1. El estado de catástrofe, artículo n°41, Constitución Política de Chile. (s. f.). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/BCN. <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302>
2. Sexta Bienal de diseño en alerta (6.a ed.). (2017). [Libro electrónico]. <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1SO2-fFRePQypg5O4dXDWqYCTrq894-X>
3. Ministerio del Interior y seguridad pública (Ed.). (2017). Plan nacional de emergencia. <https://siac.onemi.gov.cl/documentos/1434.pdf>
4. García, N. (2020, 19 marzo). Chile designa a 16 Jefes de Defensa Nacional para enfrentar el Covid-19. infodefensa.com. <https://www.infodefensa.com/latam/2020/03/19/noticia-chile-designa-jefes-defensa-nacional-enfrentar-covid19.html>
5. Said, C. (2020, 26 marzo). Clases estarán suspendidas todo abril y se extenderá el año escolar. La Tercera. <https://www.latercera.com/nacional/noticia/clases-estaran-suspendidas-todo-abril-y-se-extendera-el-ano-escolar/GUEZUIRjGJAG3PJKFV6ZVYWGAW/>
6. Meganoticias. (2020, 4 mayo). Mineduc apunta a volver a clases presenciales «en la medida que las condiciones sanitarias se den». [meganoticias.cl. https://www.meganoticias.cl/nacional/300647-coronavirus-suspension-retorno-a-clases-presenciales-ministro-educacion-colegio-profesores-comision-camara-diputados-cuarentena.html](https://www.meganoticias.cl/nacional/300647-coronavirus-suspension-retorno-a-clases-presenciales-ministro-educacion-colegio-profesores-comision-camara-diputados-cuarentena.html)
7. González, A. (2020, 28 abril). Comisión de Educación se abrió a revisar plan de retorno a clases pese a reparos del oficialismo. [biobiochile.cl. https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2020/04/28/comision-de-educacion-se-abrio-a-revisar-plan-de-retorno-a-clases-](https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2020/04/28/comision-de-educacion-se-abrio-a-revisar-plan-de-retorno-a-clases-)

pese-a-reparos-del-oficialismo.shtml

8. www.mineduc.cl. (2020, 23 abril). Ministro de Educación: "La seguridad es el principio fundamental del plan de vuelta a clases". <https://www.mineduc.cl/la-seguridad-es-el-principio-fundamental-del-plan-de-vuelta-a-clases/>

9. Biblioteca del Congreso Nacional - Asesoría técnica Parlamentaria. (2018, septiembre). Concepto de familia. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25900/1/Informe_BCN_concepto_familia_vf.pdf

10. Hayetian, D. G. (2017). Desarrollo Integral del Niño. <http://ieca.com.ar/>. <http://ieca.com.ar/wp/familias/>

11. Priorización Curricular. (2020, abril). https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-article-179650.html?_external_redirect=articles-179650_archivo_01.pdf

12. Ministerio de Educación. (2020, marzo). Orientaciones Mineduc Covid-19. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesMineduc_COVID19.pdf

13. Ministerio de Educación. (2020b, marzo). Orientaciones para guiar el aprendizaje a distancia. Google documents. https://docs.google.com/document/d/1r1kBS7CdCZRyxTmDTHOVHkt5EXud91JOPsMA8qoQ_cw/edit#

14. Encuesta, sentir de los padres, <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ox4tgjUT1uFoSnnuvFsaG4qM-DNgOvo1Vgb-hQR8FJI/edit>

15. Encuesta, sentir de los docentes, https://docs.google.com/spreadsheets/d/1T_TAhPpTCU74xrh4ESwvtHVobcz3bZSZvGvGURLrh0c/

16. Entrevista a docente nro. 1, https://docs.google.com/document/d/1-4nQ0ynSfsHNgOD4gjGxaVaAxuc1aSu3rzQR_plcNL8/edit?usp=sharing

17. Entrevista a docente nro. 2, https://docs.google.com/document/d/1R0IZgXXY_HDCNH5FR4AUnVh0nGUXjYHU7u0pbu8zcHI/edit?usp=sharing

18. Agencia de la Calidad de la Educación. (2018, diciembre). Estudio de las Interacciones Pedagógicas dentro del Aula. http://archivos.agenciaeducacion.cl/Estudio_de_las_interacciones_pedagogicas_FINAL.pdf

19. Agencia Educación. (2019, 9 septiembre). Estrategias pedagógicas en el aula para desarrollar habilidades de relacionar, analizar y practicar [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=4SnbGu2LH-U&feature=emb_title

