

**¿Qué es un sistema ?**

Un sistema (lat. systema) es un conjunto de elementos interrelacionados e interactuantes entre sí. El concepto tiene dos usos muy diferenciados, que se refieren respectivamente a los sistemas de conceptos y a los objetos reales más o menos complejos y dotados de organización.  
(ref. wikipedia <http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema>)

En un sistema existe un inicio que desencadena una serie de acciones relacionadas entre los elementos y que finaliza con un producto o acción determinada.

**Sistema de lavadora**

La lavadora presenta una serie de botones y controles que permiten accionar el lavado adecuada a los cuidados de la ropa.

Para hacer andar el sistema, la disposición y los íconos de la operación están puestos por pasos de izquierda a derecha siguiendo un orden de lectura.



**1. Colocación del detergente.**

**2. Funciones**

- media carga
- exclusion de centrifugado
- antiarrugas
- agua fría
- ahorro de energía

**3-4. Temperatura y Programas**

Luego de esto viene el regulador de la temperatura y luego la manilla que comienza el lavado al seleccionar el programa de lavado que se necesita.

Dichos signos no están muy claros en cuanto a su significado y no hay nada que lo señale a excepción del manual.



El sistema falla en el segundo paso, debido a que el usuario no sabe que significan estos iconos o no recuerda para que sirven y por lo tanto dichas funciones que estaban destinadas a optimizar el lavado de alguna forma, se pierden por no estar bien declaradas.

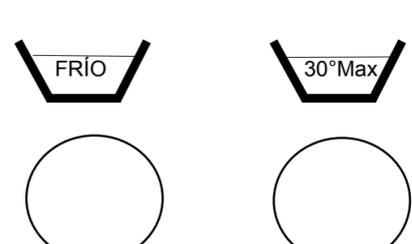
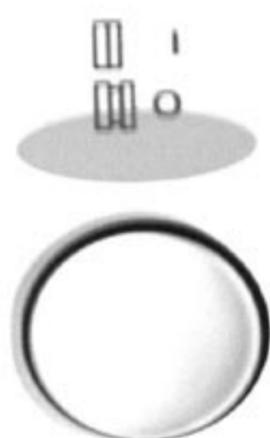
**Tomemos como ejemplo; el siguiente control de AGUA FRÍA.**

El ícono que designa esta función, según el manual de la lavadora, dice:

“OPRIMA EL PULSADOR ANTI-CALENTAMIENTO PARA QUE EL LAVAROPAS LAVE LAS PRENDAS CON AGUA FRÍA.”

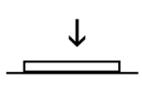
Este control, tiene por objetivo facilitar el procedimiento de escoger manualmente la temperatura fría para el lavado de la ropa, pues la regula automáticamente, si la persona no selecciona esto debe hacer un paso más que si oprimiera este botón. Lo cual no es grave ni muy demoroso, pero vuelve inútil un botón que facilitaría la regulación y ayudaría a no cometer errores en la acción de lavar.

Para arreglar este control sin tener que eliminarlo, se debería arreglar el ícono que señala su significado. Algunos ejemplos:



Uno de estos iconos se emplea en las etiquetas de la ropa para especificar el lavado en agua fría.

**widget input**  
apretar boton



**widget output**  
no se aprieta o se vuelve apresionar

