

Informe de resultados cardsort

Diseño de Experiencia de Usuario

Elizabeth Hormazabal

Kaithlyn Murga

Catalina Zaro

El presente informe detalla los resultados obtenidos del cardsorting realizado con usuarios que enfrentan la diabetes tipo 2, con el objetivo de organizar y comprender mejor las acciones, necesidades, emociones y consejos relacionados con esta condición de salud. El propósito fundamental de esta actividad es abordar los desafíos identificados a través de encuestas, donde los participantes expresaron las dificultades que experimentan al abstenerse de consumir azúcar y cómo, en ocasiones, sucumben a la tentación.

Conscientes de la importancia de proporcionar alternativas que satisfagan el deseo de dulces de manera saludable, se llevó a cabo este cardsorting con el fin de recopilar información valiosa que nos permita diseñar herramientas y recursos efectivos para ayudar a los usuarios a gestionar mejor su condición, ofreciendo opciones que no solo aborden las necesidades dietéticas, sino también las emocionales y de bienestar general asociadas con la diabetes tipo 2.

Cartas presentadas:

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Necesidad de consumir azúcar | 14. Centros médicos |
| 2. Consejos nutricionales | 15. Crisis de salud |
| 3. Dietas | 16. Atención médica |
| 4. Recetas | 17. Exámenes |
| 5. Comidas saludables | 18. Utilización de glucómetro |
| 6. Recordatorios médicos | 19. Exceso de azúcar |
| 7. Rutinas de ejercicio | 20. Síntomas |
| 8. Actividades seguras | 21. Emociones diarias |
| 9. Consejos médicos | 22. Comunidad |
| 10. Consejos emocionales | 23. Entorno |
| 11. Tipos de dieta (vegana, celiaca, vegetariana, tradicional) | 24. Apoyo |
| 12. Alimentos para diabéticos (Catalogo) | 25. Autonomía |
| 13. Secciones diabéticas (Supermercados) | 26. Resiliencia |
| | 27. Rutina diaria |
| | 28. Ansiedad |
| | 29. Quiebres emocionales |
| | 30. Quiebre de dieta |

Categorías Resultantes:

1- Actividades Diarias:

Esta categoría agrupa elementos relacionados con las actividades diarias y el entorno del individuo, incluyendo la participación en la comunidad, la realización de actividades seguras, la incorporación de rutinas de ejercicio y la adaptación a una rutina diaria coherente con su condición de salud.

Comunidad - Actividades seguras - Rutinas de ejercicio - Rutina diaria – Entorno

2- Alimentación:

Aquí se concentran aspectos relacionados con la alimentación y la nutrición, como la identificación de secciones diabéticas en supermercados, el manejo del exceso de azúcar en la dieta, la selección de alimentos específicos para diabéticos y la exploración de diferentes tipos de dieta, desde vegana hasta tradicional, con el fin de encontrar la opción más adecuada para cada individuo. Además, se incluyen elementos prácticos como recetas, consejos nutricionales y la promoción de comidas saludables y planes dietéticos equilibrados.

Secciones diabéticas (Supermercados) - Exceso de azúcar - Alimentos para diabéticos (Catalogo) - Tipos de dieta (vegana, celiaca, vegetariana, tradicional) – Recetas - Consejos nutricionales - Comidas saludables - Dietas

3- Desesperación:

Esta categoría aborda las emociones y situaciones difíciles que pueden surgir en el contexto de la diabetes tipo 2, como la necesidad de consumir azúcar en momentos críticos, las crisis de salud que pueden surgir, los quiebres en la dieta planificada y la búsqueda de apoyo emocional para afrontar los desafíos asociados con la enfermedad.

Necesidad de consumir azúcar - Crisis de salud - Quiebre de dieta - Apoyo

4- Médico:

Aquí se incluyen elementos relacionados con la atención médica y el seguimiento de la salud, como los recordatorios para consultas médicas y exámenes periódicos, la importancia de la atención médica especializada, los consejos proporcionados por profesionales de la salud y la utilización adecuada del glucómetro para monitorear los niveles de glucosa en sangre. Además, se destaca la importancia de conocer y acceder a centros médicos especializados en el manejo de la diabetes tipo 2.

Recordatorios médicos – Exámenes - Atención médica - Consejos médicos - Utilización de glucómetro - Centros médicos

5- Sentimientos:

En esta categoría se abordan las emociones y el bienestar psicológico del individuo, incluyendo la gestión de quiebres emocionales, la ansiedad asociada con el manejo de la enfermedad, la búsqueda de consejos emocionales para enfrentar los desafíos diarios, el fomento de la autonomía en la toma de decisiones relacionadas con la salud, la identificación y manejo de síntomas relevantes y la promoción de la resiliencia ante las adversidades.

Quiebres emocionales – Ansiedad - Consejos emocionales – Autonomía – Síntomas – Resiliencia - Emociones diarias

Recomendaciones para el Diseño de la Aplicación:

Los usuarios expresaron la necesidad de una aplicación de fácil acceso, con respuestas claras y que ayudara a controlar los impulsos de mejor manera. Esto sugiere la importancia de diseñar una interfaz intuitiva y amigable, que permita una navegación sencilla y proporciona información relevante de manera clara y concisa. Además, se destaca la importancia de incluir herramientas y recursos que ayuden a los usuarios a gestionar de manera efectiva sus actividades diarias, la alimentación, las emociones y la atención médica, proporcionando apoyo integral para el manejo de la diabetes tipo 2.