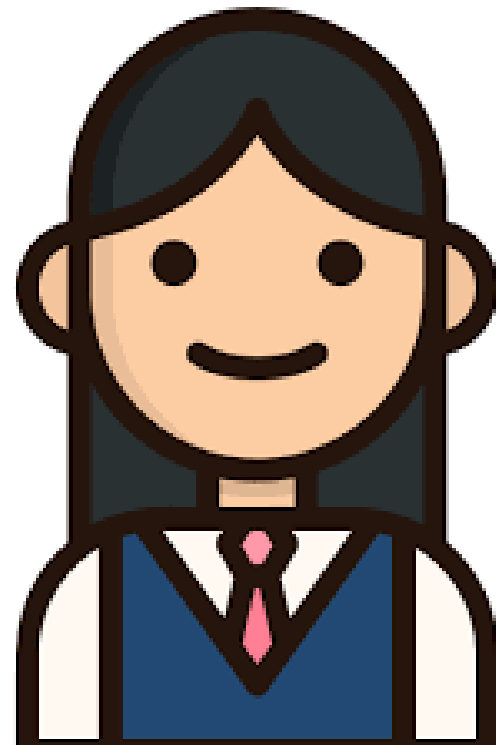


BIBLIOTECA SANTIAGO SEVERÍN



B I B L I O T E C A
SANTIAGO SEVERIN
V A L P A R A Í S O


USER PERSONA



PEDRO GONZÁLEZ HIDALGO

CARACTERÍSTICAS	OBJETIVOS	MOTIVADORES	FRENOS	CANALES
21 AÑOS ESTUDIANTE UNIVERSITARIA PROACTIVA CREATIVA INTROVERTIDA ORGANIZAD RESPONSABLE	CONSEGUIR UN LUGAR TRANQUILO PARA ESTUDIAR/ TRABAJAR PODER TRABAJAR INDIVIDUAL ACCEDER A MATERIAL COMPLEMENTARIO	UTILIZAR ESTRATÉGICAMEN TE SU TIEMPO SEGURIDAD TRANQUILIDAD	DISTANCIA PRESUPUESTO NO SABE EL FUNCIONAMIENTO DEL LUGAR MÓDULOS DE ESTUDIO LLENOS LE CUESTA COMPARTIR EL ESPACIO	PREFIERE INFORMACIÓN DIGITAL LLEVA SUS PROPIAS HERRAMIENTAS DIGITALES

JOURNEY MAP



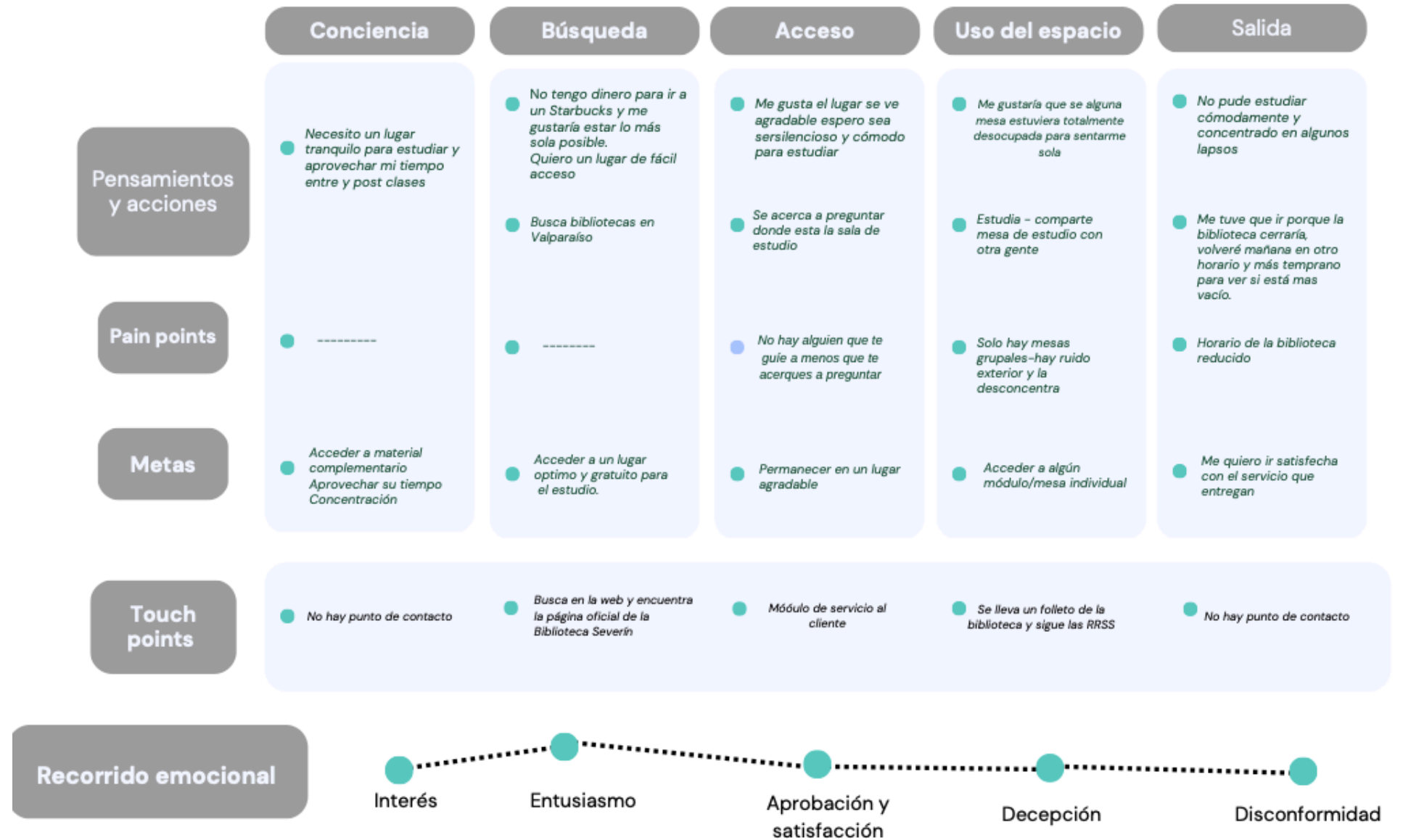
Juana Pérez
21 años
Estudiante universitaria

Escenario: estudiante en búsqueda de un lugar para estudiar en su tiempo libre entre clases y/o después de clases

tranquilidad, concentración, seguridad y aprovechar el tiempo

ELEMENTOS DEL JOURNEY

1. User persona
2. Etapas
3. Acciones y pensamientos
4. Puntos de contacto
5. Metas o quiebres de experiencia
6. Emociones



NECESIDADES DEL USUARIO

TRANQUILIDAD, CONCENTRACIÓN, SEGURIDAD, APROVECHAMIENTO DE SU TIEMPO

TRANQUILIDAD

Conseguir un lugar tranquilo para estudiar y de fácil acceso

CONCENTRACIÓN

Poder trabajar individualmente

SEGURIDAD

Permanecer en un lugar agradable, seguro y tranquilo

APROVECHAMIENTO DE SU TIEMPO

Estudiar en su tiempo libre en un lugar cómodo y óptimo después y/o entre clases



Aumentar y categorizar salas de estudio:

Dividir las salas de estudio con módulos individuales y mesones grupales.

Disminución de ruido:

Instalar un sistema aislante de ruido en las salas de estudio.

Aplicación de la Biblioteca: Generar una aplicación de la biblioteca que en una de sus opciones permita reservar módulos de estudio.

Programación para estudiantes:

Generar una programación para los estudiantes que funcione independiente a los demás servicios que entrega la biblioteca, así se podría extender el horario sólo de las salas de estudio.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Crear una aplicación que facilite el acceso a los estudiantes a la biblioteca, optando a membresías para que puedan acceder de forma gratuita a los servicios de esta, como por ejemplo, módulos de estudios individuales y grupales, material digital, etc. Dependiendo de la frecuencia del usuario será su acceso a los ofrecimientos de la biblioteca. Es decir, a mayor nivel de recurrencia, mayor serán las facilidades a la hora de reservar, o al acceso del material digital.

DISEÑO DE SOLUCIONES Y FLUJO DE NAVEGACIÓN

RECORRIDO DEL USUARIO

CONTEXTO

Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas necesita desarrollar un sistema de membresías para todos los estudiantes, que de forma gratuita pueden acceder y gestionar los servicios de las bibliotecas. Los estudiantes se inscriben y pueden acceder a membresías basadas en el uso de una aplicación. En cada biblioteca pueden encontrar soluciones similares a las del sistema de Cowork, donde cada persona o grupo de personas eligen lo que necesitan.

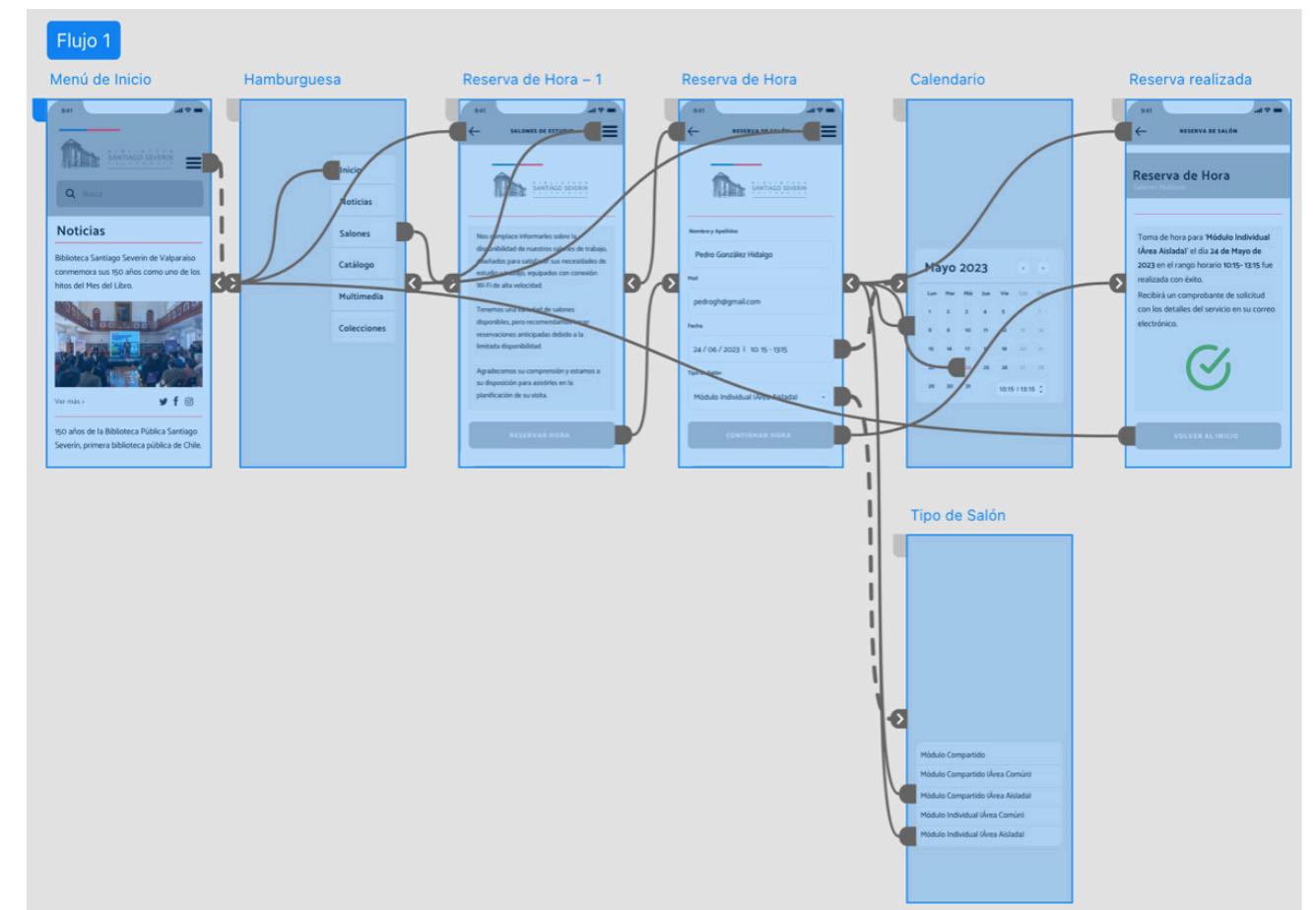
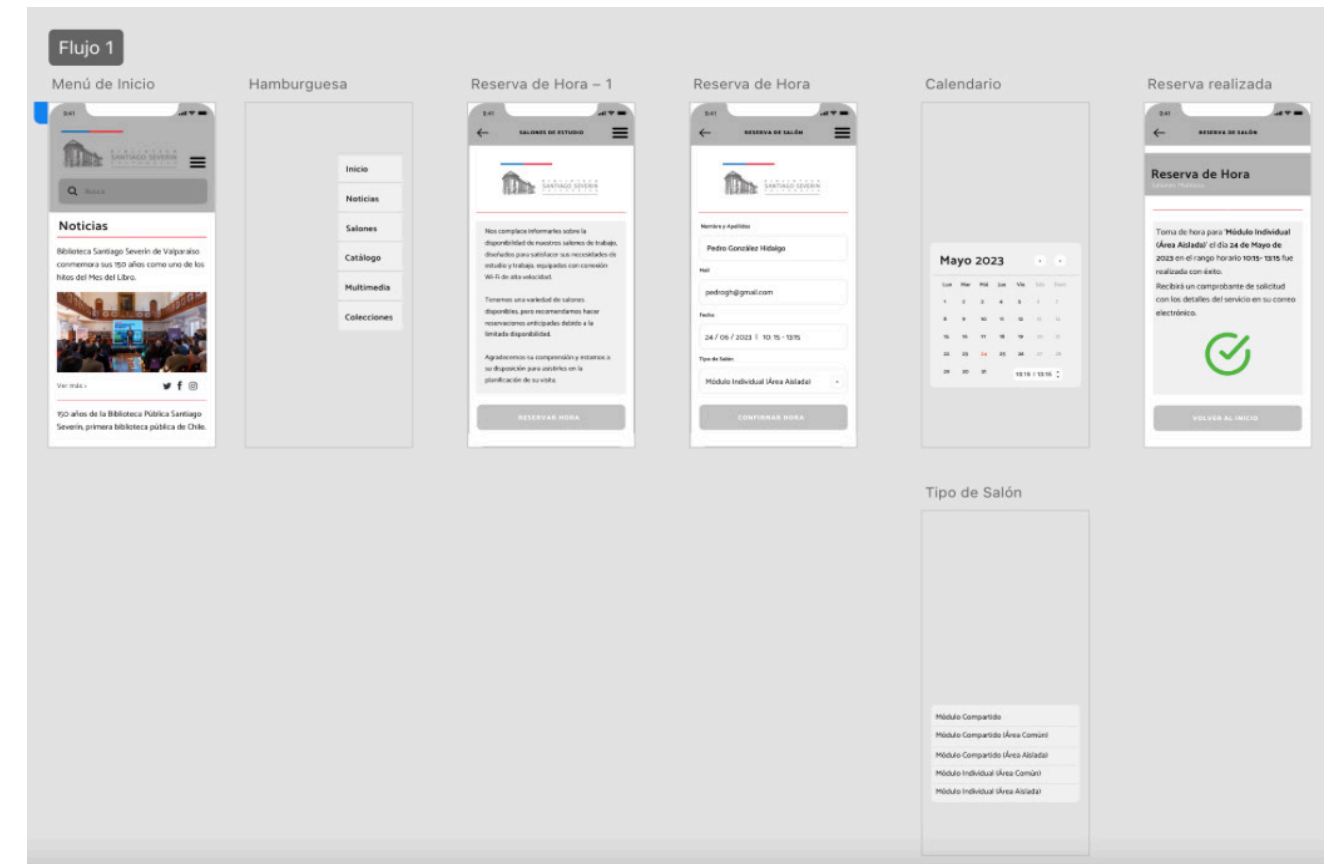
SITUACIONES A TRABAJAR

1. Como estudiante necesito reservar un módulo individual para tener una videollamada en alguna biblioteca.
2. Como estudiante necesito saber a qué puedo acceder según mi “nivel” de uso de la biblioteca.
3. Como estudiante necesito acceder a material digital de la biblioteca.

DEFICIENCIA DEL FLUJO

1. Solo responde a una situación (reservación de módulos)
2. No se presenta un perfil de usuario que muestre el nivel de la membresía y sus beneficios

TOTALIDAD DE LAS PANTALLAS



WIREFLOW

ITERACIÓN

1. Responde a las 3 situaciones
2. Presenta un perfil de usuario que muestra el nivel de membresía y sus beneficios
3. Se mantuvo paleta de colores debido a que es un servicio serio

