

CASO ESTUDIO

INSTITUTO DE HISTORIA



➤ La universidad como institución cumple un rol tanto *educativo - formativo* como *social*. En este último es que trabajamos; particularmente en lo relacionado a cómo se lleva la **democracia, su organización y dirección** dentro del quehacer universitario.

Comprender, indagar y detectar tanto sus puntos fuertes como débiles mediante métodos de investigación.

Este estudio fue realizado en el Instituto de Historia de la PUCV, que cuenta con una estructura académica y estudiantil (CEE).

➤ A continuación se presentan las distintas etapas de esta investigación:

DESCUBRIR
DEFINICIÓN
DESARROLLO

Con el fin de exponer las falencias dentro del Instituto en relación a la democracia estudiantil, para poder generar una mejor experiencia generando nuevos vínculos e interacciones entre los diferentes actores implicados.

DESCUBRIR

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

FLY ON THE WALL

➤ Se extraen las primeras observaciones del lugar, el habitar de los distintos escenarios que se presentan en el Instituto y sus interacciones. Los lugares donde los estudiantes más se reúnen suele ser justamente **dos espacios** al aire libre, la **cafetería**: que da al patio que se encuentra posterior a la casona, donde posee áreas verdes con bancas y mirador, además de una terraza con una mesa de ping pong y baños. Y la **pileta**, que se encuentra en la parte delantera del Instituto, con bancas en todo su perímetro que dan cabida al habla y a la comodidad que busca el descanso.

Se reconoce un habitar entre los presentes **cómplice e íntimo**, puesto que el Instituto como edificio en su totalidad es pequeño.

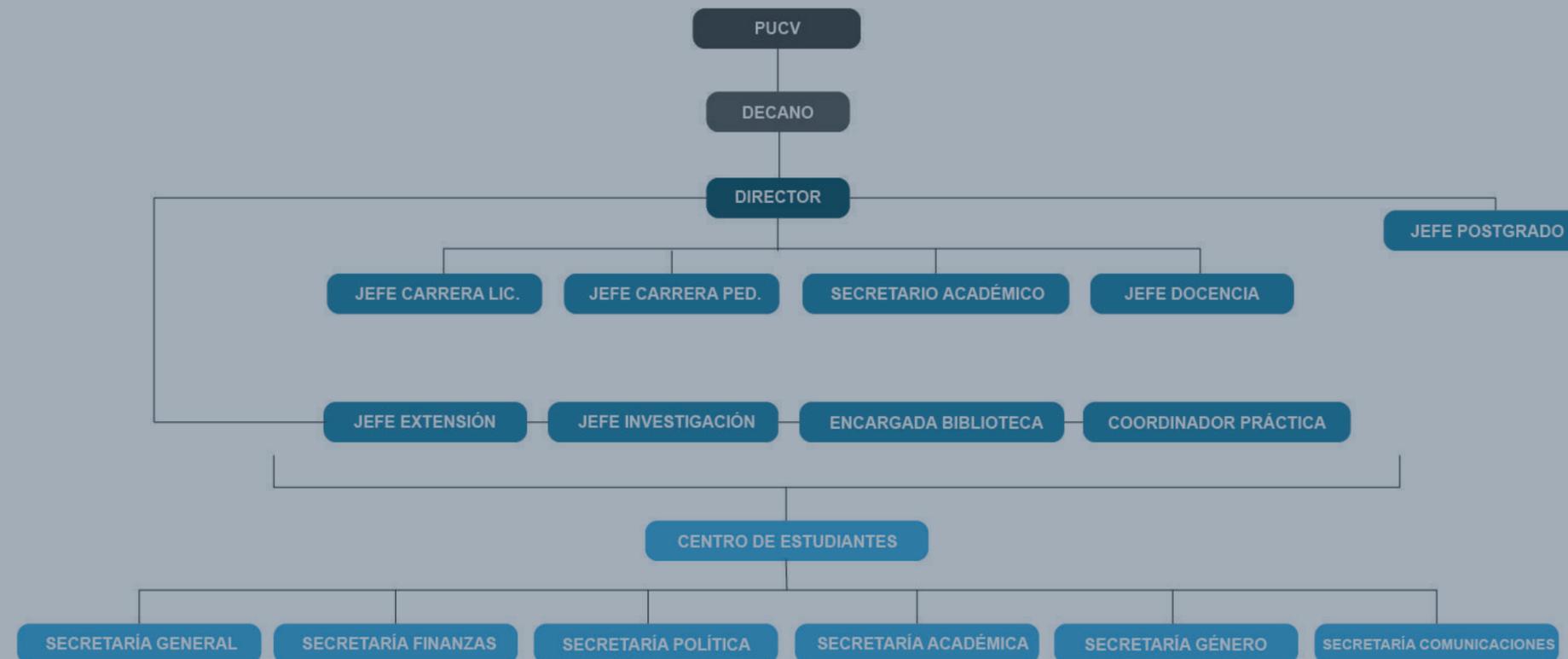


esquina muy utilizada buscando cabida al habla y a la comodidad.



Descanso frente al mirador en lugar muy concurrido.

MÉTODO AT - ONE



➤ Este método pone más en profundidad lo mencionado anteriormente, nos da un panorama contextual más acertado. Se reconoce los actores, los **puntos de contacto entre CEE y los estudiantes**, los distintos **puntos de difusión** y su **disposición espacial**, escenarios comúnmente usados y menos usados. Con este método se van observando de mejor manera las falencias y donde se encuentran en un determinado contexto.

ENTREVISTAS

➤ Se realizan entrevistas a estudiantes:

¿Cómo evalúas la participación de tu carrera a nivel PUCV?

¿Cuáles son las instancias de discusiones que tienen?

¿Tienes noción de como es la organización estudiantil en tu carrera?

¿Te enteras de lo que ocurre a nivel instituto y a nivel PUCV?

¿Cada cuánto asistes a la asamblea u otra actividad estudiantil?

➤ Concluimos que sienten que la participación es **bastante altas en momentos de problemas puntuales** que los afecta a nivel Instituto, PUCV o nacional, **decaendo drásticamente post estos momentos**. Reconocen las instancias de discusión, más no como funcionan ni se organizan como CEE. Además la participación en la democracia suele verse afectada por la **carga académica e intereses personales** fuera de lo académico.

➤ Entrevista estudiante dirigente CEE:

¿Cómo evalúas la participación de tu carrera a nivel PUCV?

¿Existe interés por participar en esto?

¿Cuáles son las instancias de discusiones que tienen?

¿Cada cuánto ocurren?

¿Cómo es la difusión?

➤ Se extrae una opinión ambivalente puesto que **uno de los dirigentes encuentra escasa la participación** de los estudiantes frente a la democracia universitaria mientras que **otro dirigente encuentra que son unos de los protagonistas a nivel PUCV**. Y convergen en la **pasiva difusión** por redes sociales de noticias/avisos.

➤ Entrevista docentes y/o auxiliares:

¿Se siente parte de la toma de decisiones dentro del Instituto y a nivel PUCV?

¿Cree que es importante ser parte en la toma de decisiones del estudiantado?

¿Está satisfecho con el método de la toma de decisiones que tienen acá?

¿Cómo ve la participación del estudiantado en tomas de decisiones?

➤ Se concluye que **dirección** tiene una **gran participación** dentro de la democracia universitaria, se hace notar el querer ser parte de esta, debido a que junto con el CEE existe una **buena comunicación**; por ende las decisiones muchas veces se toman en conjunto para llegar a un acuerdo en común. Además se encuentran satisfechos con la participación del estudiantado frente a las demandas.

FOCUS GROUP

➤ Se realiza Focus Group con 3 alumnos pertenecientes al CEE de IH:

¿Cuál fue la motivación para dirigir y/o ser parte del CEE?

¿Qué crees que lo hace diferente al resto de carreras PUCV?

¿Qué momento disponen para desarrollar instancias de organización?

¿Cómo creen que ha funcionado el CEE este año?

¿Cómo es la participación del alumnado frente a la toma de decisiones y organizaciones claves?

➤ Como CEE se nota lo *consolidado* y el *interés* que presentan en el sentido de la **horizontalidad** de cada cargo que representan. Durante el focus no hubo choque de ideas, mas bien se notaba la buena relación entre ellos. Esperan seguir trabajando en conjunto en pro el Instituto y estudiantado. Pero si asumen que ciertos problemas son de fuerza mayor , como por ejemplo la **infraestructura** del Edificio , con respecto a la gran cantidad de escaleras, haciéndolo **poco inclusivo**, y la **baja cantidad de salas**.

GRAFFITI WALLS

➤ Se plantea las siguientes preguntas en una cartulina blanca puesta en los baños que están al lado de la cafeta, por ser un lugar muy frecuentado.

¿Qué te gusta de tu instituto?

¿Qué NO te gusta de tu instituto?

Para saber los puntos fuertes y débiles que ellos encuentran en relación a su Instituto, con preguntas directas, donde puedan darnos diversidad de ideas de debate.

Finalmente concluyendo una de las ideas que más se repitieron respecto a las cosas que les gusta del instituto es "**el gato**" que viene siendo como la mascota del Instituto, haciendo de esta un lugar más acogedor en el que los alumnos se sienten en una comunidad universitaria tomándole el sentido de hogar, además de gustarles sus lugares más concurridos como la **cafetería** por la interacción que se produce en esta y lo cómodo que se sienten en ella.

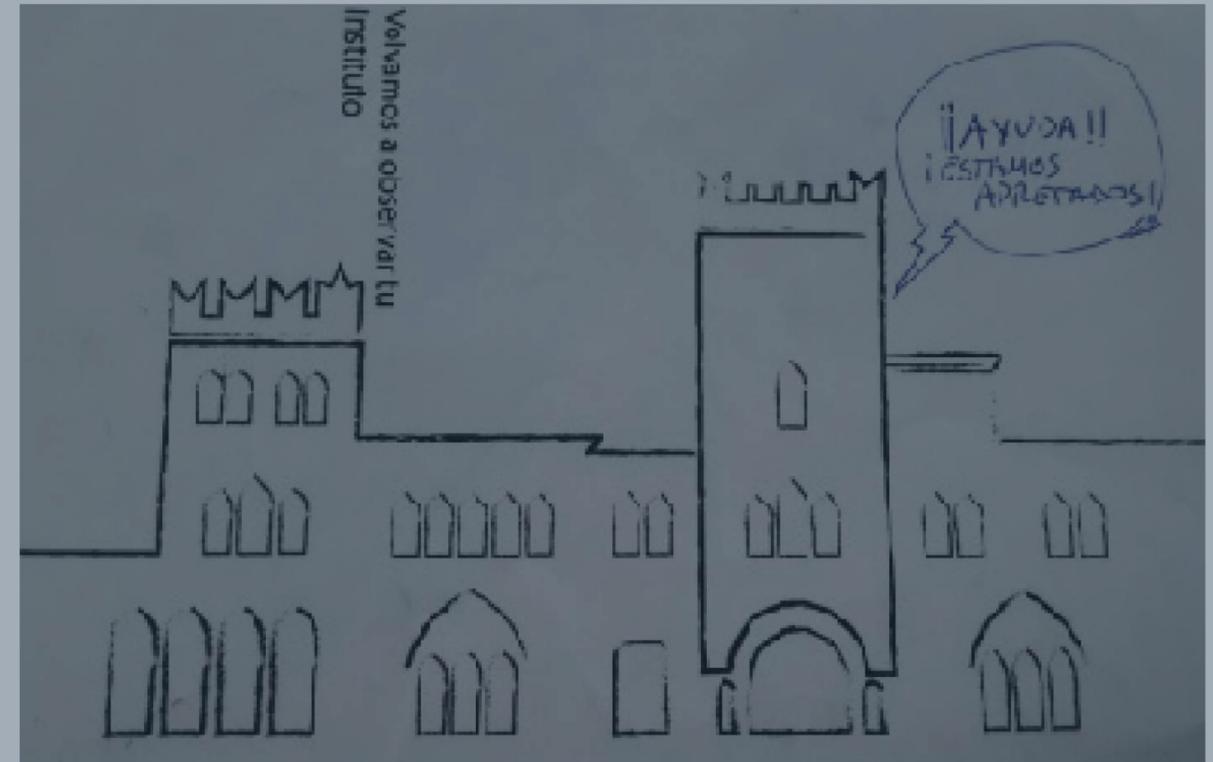
➤ Por otro lado también recalcan en la **buena capacidad de investigación y profesores expertos** en sus áreas.

Las cosas que no les gustan son en mucha más cantidad que su viceversa, recalcando en su mayoría en las **salas incómodas**, la **mala distribución** del poco espacio que poseen es decir critican bastante la **infraestructura** del edificio y otros de los puntos a tocar fue la **poca empatía de los profesores** frente a la gran carga académica que poseen. Y finalmente algo que se repite mucho sobre todo en el baño de mujeres "**los funados**" que vienen siendo acosadores que aún siguen en el instituto y la rabia que genera la indiferencia de la dirección frente a este caso.

SONDAS

➤ Se entregan 10 sondas, retirando finalmente 6:

Se abstrae de este método los lugares **más frecuentes** que usan los estudiantes, la nombrada **carga académica** y por ende los pocos tiempos libres que tiene que lo usan más que nada para estudiar, dormir, descansar y/o compartir entre sus pares. Se critica bastante la **infraestructura** del edificio, y su **mala distribución**.



ENCUESTAS

➤ Con la aplicación de esta metodología, queremos obtener datos cuantitativos sobre la participación de los estudiantes y su forma de organización política.

Los resultados son :

¿A qué año perteneces?

1° = 24%

2° = 36%

3° = 29%

4° = 29%

5° = 0%

¿Cómo consideras tu participación e la gobernanza estudiantil?

Participo siempre = 14%

Participo cuando puedo = 64%

Nunca participo = 22%

¿Qué haría que tuvieras más interés en participar?

- Más tiempo, tengo muchos ramos y mis horarios son agotadores.

Un cambio en la asamblea misma como en el llamado a esta.

- Tendría que eliminarse el problema del aislamiento respecto a otras carreras, me parece contraproducente que nuestros conflictos sean aislados por la condición espacial del Instituto.

- Participaría más si sintiera que mi opinión tiene igual validez que la de un curso superior.

- Relación con sujetos externos a la organización estudiantil.

GIGAMAPS



> ARQUETIPOS

RODRIGO JIMENEZ



 19 años

 Quillota

 1º año

 Vive con sus padres y hermana menor

BIO

> Es un chico muy curioso y extrovertido, hace amigos fácilmente gracias a su divertida personalidad, le gusta salir con sus amigos y por sobre todo salir a andar en skate. Se considera un skater profesional y utiliza su celular para hacer videos para su canal de youtube e instagram, además ha participado en concursos a nivel regional y nacional.

> Su familia es de clase media baja, y como su padre trabaja en una empresa constructora cada vez que puede lo ayuda para costear gastos familiares y personales. Para ir a la universidad viaja todos los días desde Quillota, además Rodrigo estudia gracias a una Beca.

MOTIVACIONES

> Su principal motivación en relación a la Universidad es conocer gente nueva y pasarlo bien, ya que se trata de una experiencia totalmente nueva y por sobre todo no reprobar ningún ramo, ya que como estudia con beca su única opción es mantenerla.

> Le interesa que en un futuro pueda titularse y ser un buen profesor, trabajar en Quillota y ayudar a sacar a su familia adelante, para que su padre no tenga que seguir en su cansador trabajo, puesto que ya es de tercera edad.

> Se siente motivado en relación al skate, ya que quiere participar en algún concurso a nivel Latinoamérica, donde recibe premio monetario.

FRUSTRACIONES

> Le frustra no tener mucho tiempo libre en la universidad, además que aun no logra ordenarse con los tiempos de estudio. Por lo tanto para el concurso de Skate ha entrenado muy poco.

> El viaje de Quillota a Viña y viceversa le resulta agotador, como también lo considera tiempo "perdido" ya que el viaje de una hora un cuarto podría utilizarlo para hacer otras cosas.

> Siente que podría ayudar de otra manera a su familia, pero el poco tiempo de la Universidad no le da tiempo para trabajar.

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

> No entiende muy bien cómo funciona la gobernanza, por ende no participa mucho, solo cuando ve que es un tema de gran congestión. Se informa un poco y va a una que otra asamblea. Pero dejó de ir porque siente que la opinión de los "novatos" no les interesa. Por lo que tiene la percepción que los de cursos superiores tienen las cosas ya "controladas" y no hay mucho en que aportar. Por otra parte usa las claves libres para dormir, estudiar o jugar ping pong con sus amigos.

REDES SOCIALES



"Cómo es mi primer año me interesa más adaptarme en lo que se relacione a los ramos y tiempos, obviamente también pasarla bien y conocer gente"

¿QUÉ PIENSA Y QUÉ SIENTE?

Siente una auto exigencia por sacar su carrera rápido, sin echarse ramos, ya que estudia con becas, y sabe que si las pierde , tendrá que dejar de estudiar.

Piensa que la universidad absorbe mucho su vida fuera de ella, ya sea para salir , hacer skate o pasar tiempo con su familia.

Siente que es normal que a los novatos no los tomen mucho en cuenta en relación a asambleas, aunque si le molesta.



¿QUÉ OYE?

Oye a sus compañeros haciendo planes para salir durante la semana, sabiendo que muchas veces no puede por la distancia a la que vive y por el dinero.

Escucha a sus compañeros de carrera discutiendo sobre temas tocados en asambleas , en las que no se siente parte.

Escucha el apoyo y reto de sus papás para salir adelante y no dejarse influenciar tanto por el skate.

¿QUÉ VE?

Ve a sus compañeros vivir a cuadras de la universidad.

Ve que existe un diálogo entre estudiantes y docentes en relación a temas a nivel Instituto, Universidad y nacional.

Ve a sus compañeros en sus tiempos libres en la Pileta compartir, conversar, fumar y hasta tomar cerveza, sin que los molesten o reten.

¿QUÉ DICE Y QUÉ HACE?

Siente una auto exigencia por sacar su carrera rápido, sin echarse ramos, ya que estudia con becas, y sabe que si las pierde , tendrá que dejar de estudiar.

Piensa que la universidad absorbe mucho su vida fuera de ella, ya sea para salir , hacer skate o pasar tiempo con su familia.

Siente que es normal que a los novatos no los tomen mucho en cuenta en relación a asambleas, aunque si le molesta.

FRANCISCA LÓPEZ



 21 años

 Oriunda de Concepción viviendo en Viña del Mar

 3° año

 Vive con una chica

BIO

› Llegó a Viña un año antes de entrar a la Universidad, para adaptarse a la ciudad, además que siempre ha querido vivir en la V región. Arrienda un departamento con una chica con la que no se lleva mucho, y que estudia Nutrición en la UNAB. Este se encuentra a dos cuadras del Instituto.

› Viaja por lo menos una vez cada dos meses a Concepción a ver a su familia que es muy numerosa (5 hermanos), por lo que es muy caótica.

› Pasa gran parte del tiempo en la universidad, estudiando y/o compartiendo con sus amigas, y en sus tiempos libres suele irse a su hogar a descansar o pasar al centro de Viña a vitrinear. Es una chica muy estudiosa y ordenada. También le gusta participar en foros o conversatorios en relación a su carrera.

MOTIVACIONES

› Le gusta la buena capacidad de investigación que posee la universidad, tanto así, que tomó la decisión de hacer un máster una vez que termine la pedagogía, que es su pasión.

› Quiere encontrar cualquier tipo de trabajo para poder juntar dinero y viajar, ya que es su sueño conocer Italia. Es un anhelo que tiene junto con su mejor amiga de Concepción.

› Uno de sus trabajos anhelados hoy por hoy, es ser ayudante en el instituto. Desea una vez titulada trabajar en Viña, para poder vivir acá, e independizarse y formar una familia.

“Estudiar y sacar mi carrera es todo lo que necesito para al fin independizarme y poder cumplir mis sueños”

FRUSTRACIONES

› Le molesta que la infraestructura sea desproporcional a su calidad educativa, los lugares de estudio son muy fríos y pequeños.

› Le frustra que aun no la llamen para ser ayudante y ver su posible viaje a Europa cada vez más lejos. Además que siente que los ayudantes no cumplen 100% con su trabajo.

› Su familia no está de acuerdo en que se asiente en Viña, por lo que ir a Concepción es siempre tocar ese tema, donde terminan discutiendo. Además los días que viaja generalmente los pasa estudiando, ya que tiene poco tiempo libre.

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

› No es muy participativa, ya que la decepciona que no se pueda hacer mucho frente a la infraestructura del instituto

Va a votar pero no asiste a asamblea, prefiere usar ese tiempo y claves libres para estudiar o hobbies. Si el tema es muy contingente suele informarse por las redes sociales, para tratar de votar informada. Las votaciones del primer semestre 2019, voto que NO al paro, ya que si el paro se alargaba, tendrán clases en Enero, y en esa fecha tiene estimada su posible viaje.

REDES SOCIALES





¿QUÉ PIENSA Y QUÉ SIENTE?

Piensa que la infraestructura no muestra la calidad que tiene el Instituto, con respecto a profesores y enseñanzas.

Siente que las personas a su alrededor no le dan tanta importancia al estudio. Y que muchas veces prefieren pasarla bien

Siente un poco de tristeza que su familia no la apoye en su posible independencia en Viña. Por lo que a veces piensa que quizás sea mejor quedarse en Concepción.

¿QUÉ OYE?

Oye a su familia dando sus motivos para que no se mude a Viña, y su apoyo para asentarse en Concepción.

Escucha como sus profesores la motivan e incentiva en seguir estudiando y tomar el magister.

Oye muchas quejas de sus compañeros sobre la infraestructura del Instituto., que es frío y los espacios comunes son muy pequeños además de las salas.

¿QUÉ VE?

Ve las salas y cafetería llenas de estudiantes, y siempre mucha gente quejándose de ello. Los baños sin tapas y cañerías rotas, además de la falta de limpieza de estos.

Ve que la tranquilidad abunda en los pasillos más que en la biblioteca. Mientras que en ella el primer piso se llena rápidamente y la "bodega" casi siempre está vacía, porque es fría y el espacio es muy limitado.

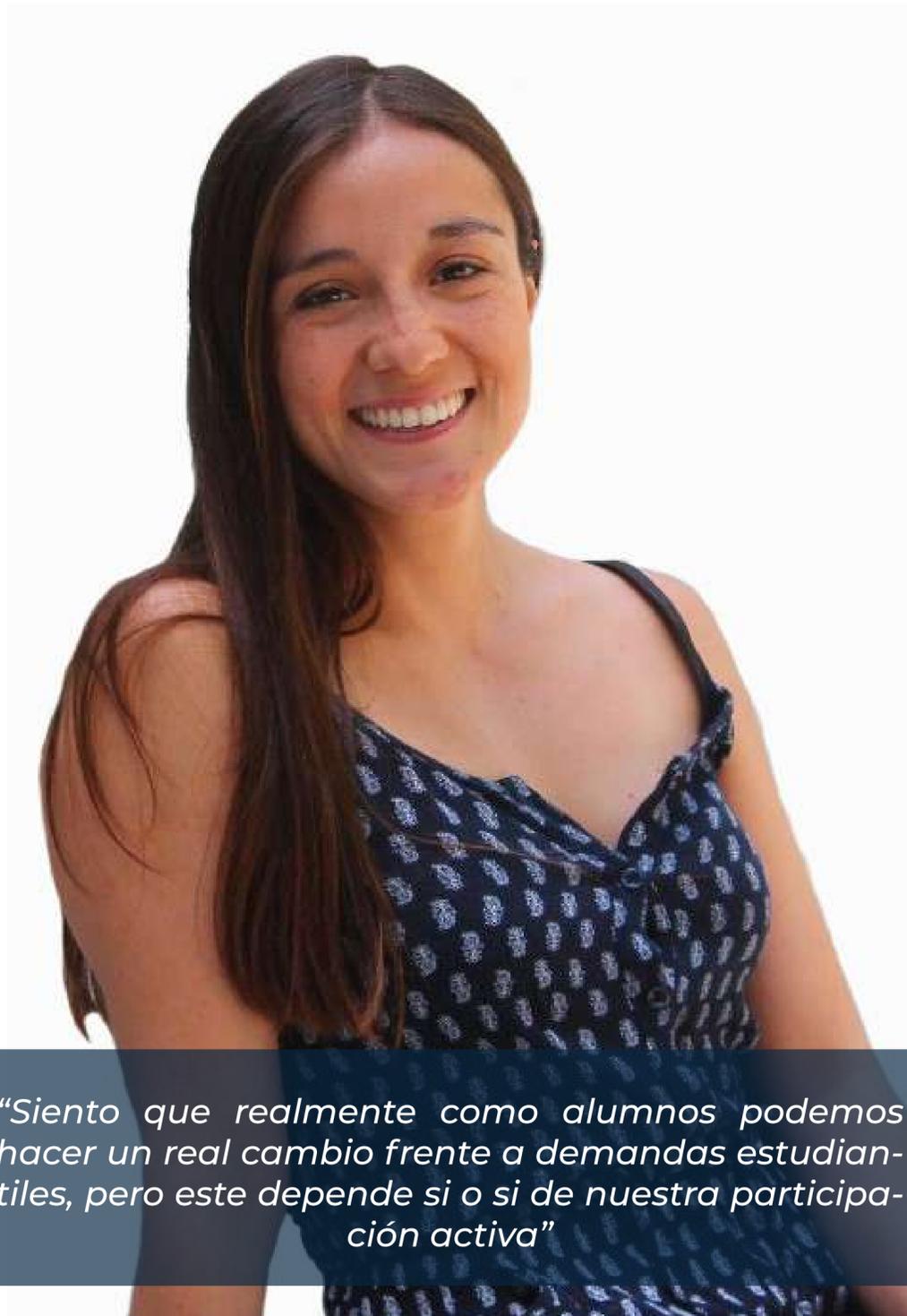
Ve a profesores que se desempeñan de muy buena manera en su área y línea de investigación.

¿QUÉ DICE Y QUÉ HACE?

Estudia en cada tiempo libre que tiene y si no a veces se va al centro a vitriñar con sus amigas, o a su casa a descansar.

Se mantiene cada vez que puede al tanto de lo que sucede en el CEE, pero informando vía redes sociales (comentarios de las publicaciones sobre todo) o de lo que hablan los demás, así que siempre que puede las revisa.

PAULA ORTIZ



-  22 años
-  Oriunda de Copiapó viviendo en Valparaíso
-  4° año
-  Vive con dos chicos estudiantes

BIO

- › Paula es de Copiapó, allí vive con sus padres, y dos hermanos mayores con los que tiene buena relación. Vive en una residencial en Valparaíso centro, con dos buenos amigos más (todos estudian diferentes carreras).
- › Es secretaria académica del CEE, y participa activamente en relación a su cargo. Además hizo amistad con algunas personas de la FEPUCV, por lo que en sus tiempos libres salen a “carretear” o hacen alguna actividad juntos. Para ella es su familia elegida.
- › Viaja en vacaciones de invierno, semana del 18 y vacaciones de verano a Copiapó.

MOTIVACIONES

- › Paula desea mejorar de alguna manera la participación estudiantil respecto a la democracia, asambleas, votos etc. Y anhela ver caras nuevas en asambleas y no los mismos de siempre.
- › Le gusta mucho lo que estudia, además que siempre está rodeada de sus amigos, por lo que siente que tiene dos grandes motivaciones para asistir a la Universidad.
- › Siente ganas de trabajar en su ciudad natal, y llevar allí todo el conocimiento adquirido y ponerlo en práctica.

“Siento que realmente como alumnos podemos hacer un real cambio frente a demandas estudiantiles, pero este depende si o si de nuestra participación activa”

FRUSTRACIONES

- › Le frustra que aún exista ese problema de mucha participación pre paro y poca participación post paro, aunque lo entiende. Pero no sabe cómo mejorar ese tema.
- › El estrés causado por la carga académica, más el estrés de ser parte del CEE muchas veces la hace colapsar.
- › Desea tener más tiempo libre y poder estar con sus amigos en actividades fuera de la Universidad, o poder viajar más seguido a ver a su familia.

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

- › Ayuda en todo lo relativo a la malla curricular, los problemas frente a ramos (inscripciones, suspensión, reprobación, créditos, carga académica, etc). También aconseja sobre lo que les conviene para tomar de ramos en un semestre, con el fin de que no sobrecarguen sus horarios y choquen los mismos por problemas de horario.
- › Siempre asiste a asambleas, a menos que haya alguna prueba o problema de fuerza mayor. Pero participa activamente siendo una de las encargadas y mediador.

REDES SOCIALES





¿QUÉ PIENSA Y QUÉ SIENTE?

Siente mucha presión de ser parte del CEE, pero a la vez muchas ganas de ayudar.

Piensa muchas veces en botar algún ramo para que la carga académica no sea tan grande, pero el problema es que se atrasaría.

Siente muchos deseos de ver a su familia , los extraña mucho sobre todo en tiempos de estrés.

Siente que tienen una buena comunicación con dirección y los docente.

¿QUÉ OYE?

Oye como muchos compañeros se quejan de la Infraestructura de la Universidad echándole muchas veces la culpa al CEE por no proponer propuestas.

¿QUÉ VE?

Ve que como es un edificio pequeño hay una gran cercanía entre compañeros.

Ve como hay mayor cantidad de gente en asamblea debido a un tema coyuntural, pero para mantenerlo es complicado.

¿QUÉ DICE Y QUÉ HACE?

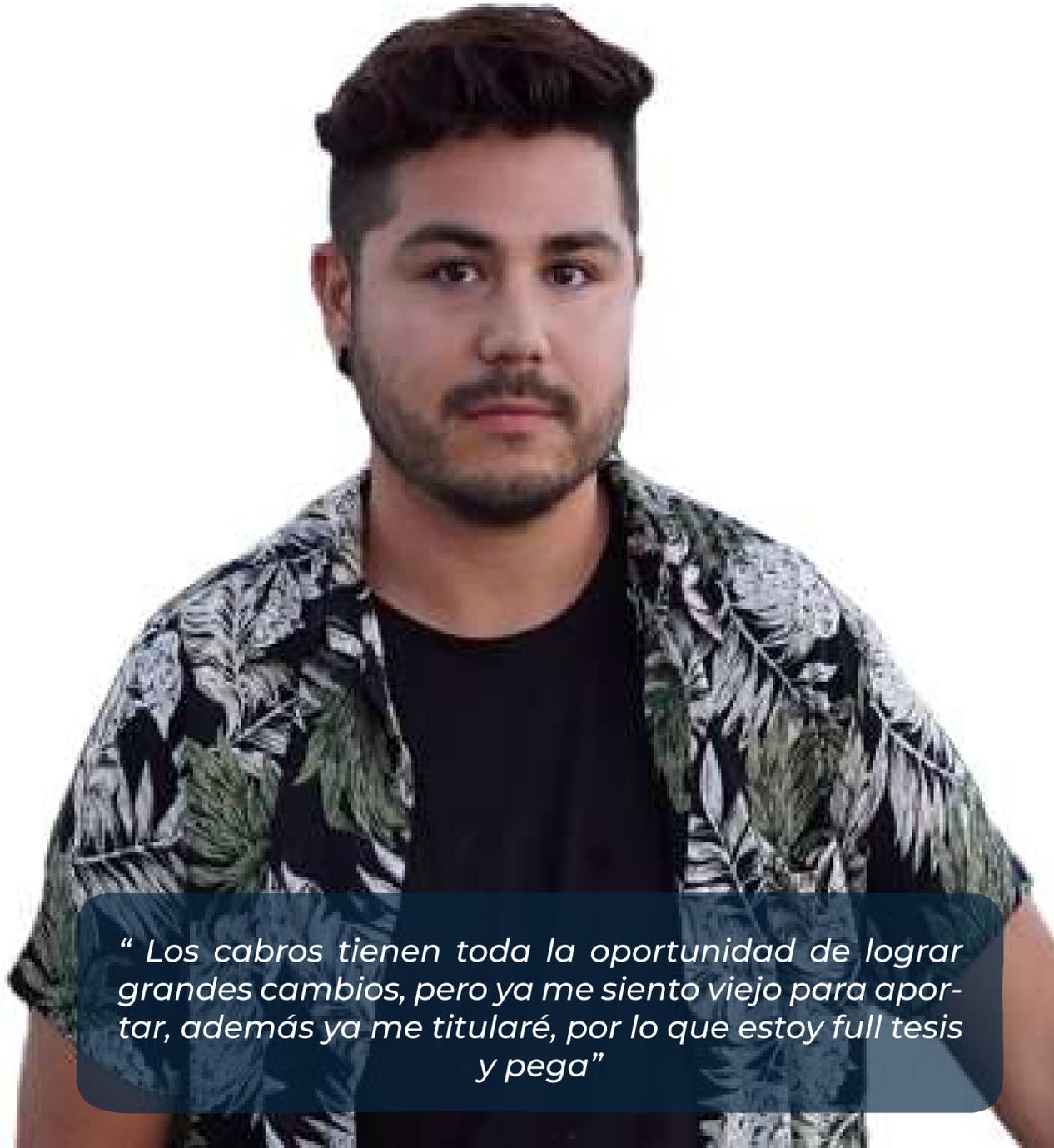
Dice que en la universidad hace falta clima de aula, y lo irónico es que lo enseñan.

Son una carrera con hartoo criterio y participación, pero poco trabajo político.

La distribución de las salas está mal aprovechada, sería interesante ver cuánto espacio disponen los profesores para su uso exclusivo versus la cantidad de espacio para el alumnado.

Es secretaria académica, por lo que siempre tiene que estar "solucionando" problemas respecto a la malla de los alumnos.

PABLO CASTILLO



-  26 años
-  Valparaíso
-  5° año
-  Vive con su madre y abuela

BIO

- › Es un chico introvertido y tranquilo, vive con su madre y abuela en cerro las Cañas, en Valparaíso. Trabaja part time como reponedor en un supermercado y en sus tiempos libres sale con su novia y/o amigos en carretes “piolas”.
- › Ya había estudiado la carrera de Psicología pero al segundo año se inclinó por la Pedagogía, por lo que debe pagar el CAE de su carrera anterior. Y en la actual posee gratuidad
- › Se considera animalista, por lo que participa activamente en Voluntariados de Rescate de perros y gatos abandonados.

MOTIVACIONES

- › Desea sacar rápido su carrera para finalmente graduarse y trabajar de profesor en Santiago, ya que su novia vive allá. Y juntos cumplir su sueño de formar una familia.
- › Le gusta trabajar en pro animales rescatados, e idear nuevas soluciones a las que van encontrando respecto a este problema. Además que mucha gente se va haciendo cada vez más consciente del maltrato animal y abandono. Espera tener una casa con patio para poder adoptar perros.
- › Espera poder tener un buen trabajo que le de suficiente dinero como para también ayudar a su madre y abuela una vez que deje el nido.

“ Los cabros tienen toda la oportunidad de lograr grandes cambios, pero ya me siento viejo para aportar, además ya me titularé, por lo que estoy full tesis y pega”

FRUSTRACIONES

- › Le frustra el estrés del Instituto y sumarle la poca empatía de los profesores al poco tiempo que poseen los alumnos. Además que como tiene gratuidad no debe echarse ningún ramo, ya que la deuda del CAE por la carrera anterior ya es bastante alta, y debe comenzar a pagarla.
- › Desea ver más seguido a su novia, ya que ella también estudia pero en Santiago, y ambos no tienen mucho tiempo para verse.

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

- › Comparte las opiniones en relación a pro paros y asambleas de muchas causas, cada vez que puede y tiene tiempo asiste a asambleas, y vota, pero como quiere titularse luego, tiene sentimientos encontrados, en relación a los paros si es que estos se alargan mucho.
- › En segundo año fue secretario de comunicaciones del CEE, en el año 2016, donde participó activamente en asambleas, paros y más. Pero se alejó cuando comenzó a trabajar ya que ser parte del CEE demanda mucho tiempo.

REDES SOCIALES





¿QUÉ PIENSA Y QUÉ SIENTE?

Siente muchas ganas de terminar ya al fin la carrera, por lo que desea irse luego a vivir con su novia. Pero a la vez siente tristeza y preocupación al abandonar a su madre y abuela quienes lo apoyan completamente en sus decisiones.

Piensa que le costará encontrar trabajo en Santiago, por lo que lo tiene un poco intranquilo.

Últimamente siente nostalgia de dejar el Instituto, donde hizo muy buenos amigos, encariñándose de profesores y auxiliares.

¿QUÉ OYE?

Oye a su novia, madre y abuela incentivándolo y apoyando para terminar su tesis.

Escucha como sus compañeros de años de más abajo se quejan por problemas de infraestructura, ya que el paso por lo mismo.

¿QUÉ VE?

Ve al gato (mascota) del instituto paseándose siempre por los espacios comunes, ya que es el regalón de allí.

Ve la sala de clases más nueva “ Sala Olimpo” llena y mal aprovechada.

Observa como aún se repiten los problemas de poca asistencia a asambleas y época de paro.

¿QUÉ DICE Y QUÉ HACE?

Intenta asistir a las asambleas, informando con algún alumno perteneciente al CEE para ver si es importante asistir.

Trabaja los fines de semana para ayudar a costear gastos familiares y personales.

Como tiene poco tiempo libre, a veces ayuda vía online con el voluntariado de rescate animalista, para buscar hogar temporal o definitivo.



JOURNEY MAP

RODRIGO JIMENEZ
19 AÑOS

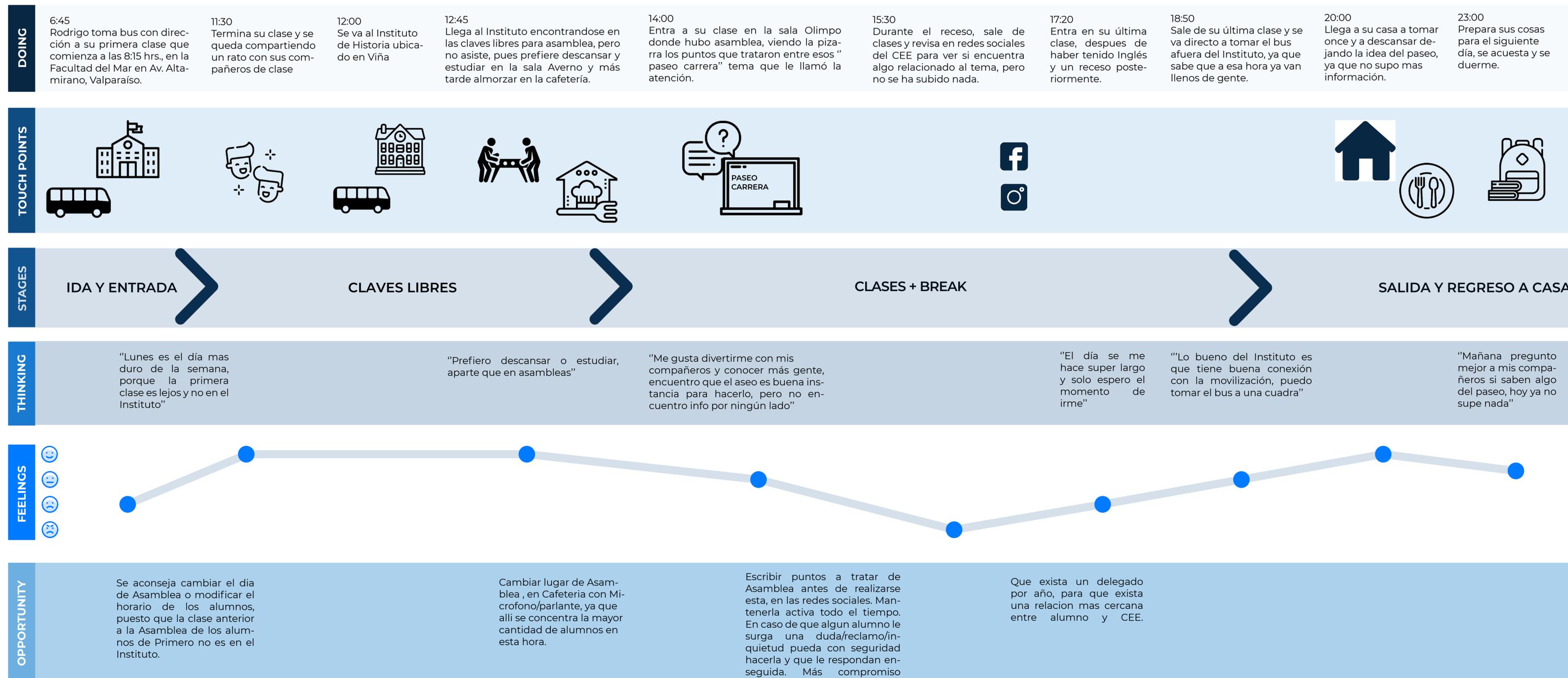


ESCENARIO

Rodrigo es un chico de primer año, que desea pasarlo bien y conocer gente en esta nueva experiencia que es la Unviersidad. Además se enfoca en pasar sus ramos puesto que su familia no tiene buena situacion económica. Es indiferente su opinion con respecto a lo que sucede dentro de la democracia estudiantil.

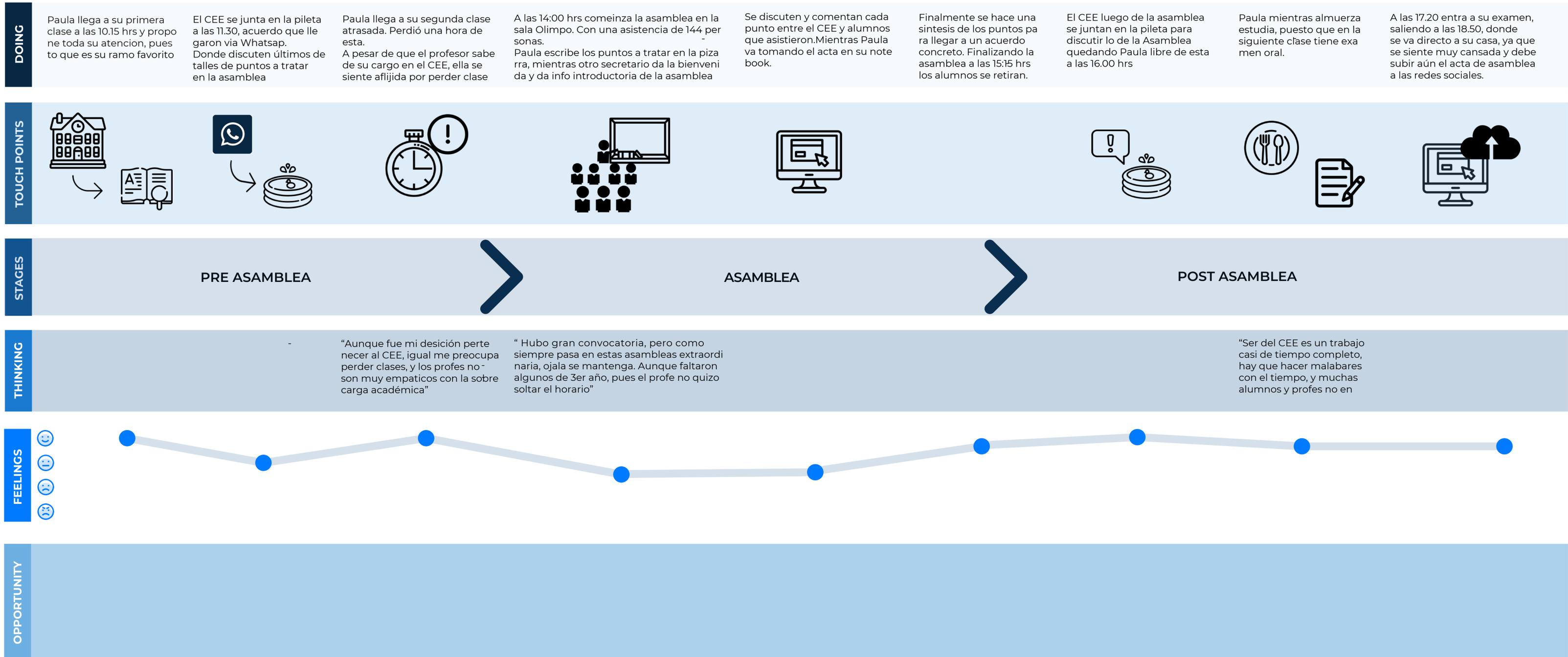
Comienza una nueva semana de clases , despues de haber trabajado con su padre el fin de semana. El lunes es el día mas cansador de esta por ende su ánimo y energía no estan en su punto alto. Además se sabe que como todo lunes existen las claves libre (5-6) para Asamblea en el Instituto.

UN LUNES HABITUAL EN RODRIGO





ESCENARIO



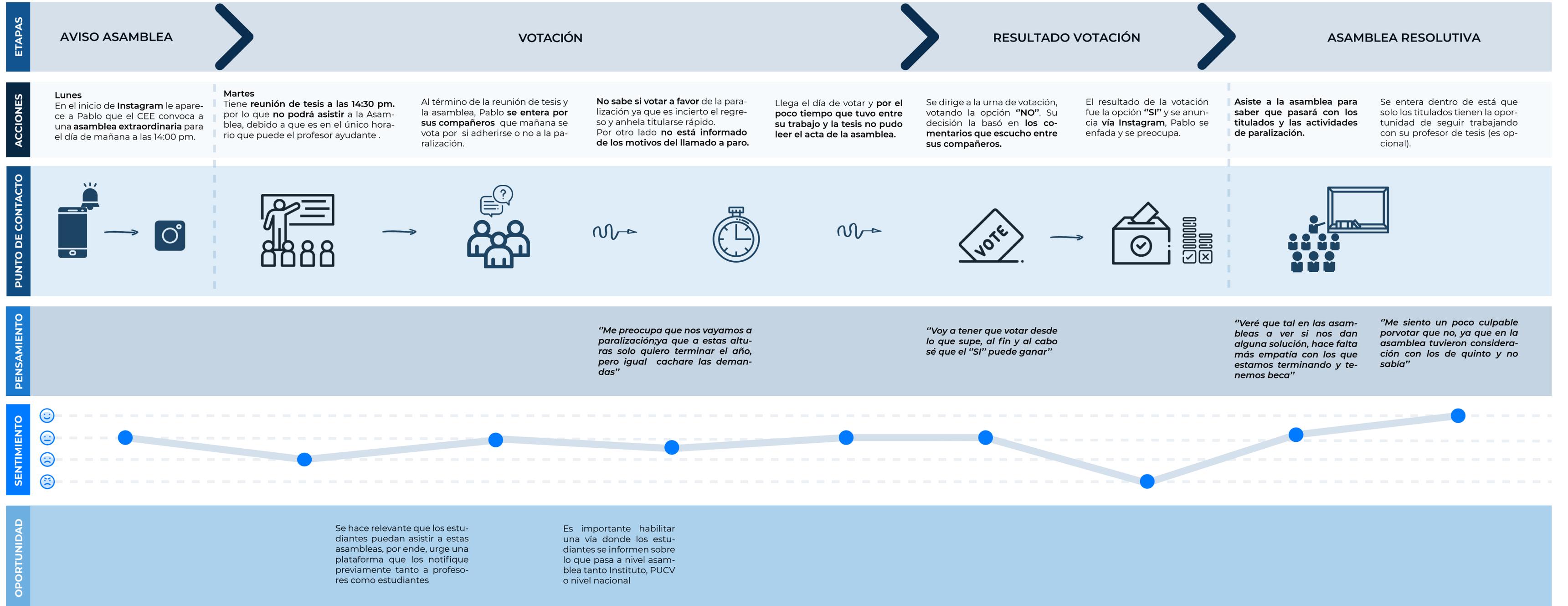
INDIFERENCIA FRENTE A LA DEMOCRACIA ESTUDIANTIL

PABLO CASTILLO
26 AÑOS



ESCENARIO

Pablo al encontrarse en su último año de universidad, ya no se siente igual de comprometido con la democracia estudiantil como los primeros años. Un día recibe el anuncio de que el CEE convoca una asamblea extraordinaria pero al estar en período de tesis, asistir a estas convocatorias se le ha hecho difícil, por lo que su foco está en terminar la universidad. Pablo al estar en este período, siente una incertidumbre porque no sabe que es lo que podría ocurrir si la paralización se llega a concretar.



DESARROLLO

PROBLEMÁTICAS

- Carga académica afecta a alumnos y mucho más a alumnos pertenecientes al CEE.
- Infraestructura del edificio (fría, pequeña, se concentra mucha humedad).
- Estudiantes de primer año se sienten menos integrados y representado.
- Existe poca comunicación entre el CEE y alumnos en relación a temas políticos/estudiantiles.
- La difusión de información es ineficiente.
- La participación y asistencia en asambleas es bastante baja, la gente suele no informarse o se informar limitadamente.
- Desconocimiento de alumnos sobre qué función realiza cada secretario/dirigente del CEE.
- Inasistencia a asambleas extraordinarias por profesores que no pueden cambiar sus clases ni liberar claves.
- Estudiantes no van a las votaciones que se realizan de manera presencial.

OPORTUNIDADES DE DISEÑO

Se es fundamental la necesidad de crear una plataforma digital (página web y/o app de celular) que contenga:

- **Perfiles y la ocupación que tiene cada cargo**, explicando desde primera persona en qué problemas pueden apoyar y estar presentes para el alumno y comunidad universitaria, además una pestaña donde se puede acceder inmediatamente para mandar un mensaje directamente al dirigente.
- Se hace relevante que los estudiantes **puedan asistir regularmente a asambleas tanto ordinarias como extraordinarias** entendiéndose cuando no se pueda por motivos académicos, donde los profesores no puedan liberar las claves para asistir a estas.

- Por ende, la plataforma cuando avise mediante **notificación** a los estudiantes y profesores de alguna asamblea, el delegado de cada generación tendrá la **obligación y responsabilidad de avisar dentro de la plataforma si su generación tiene o no las claves liberadas para asistir**. Si no es así, al final de la asamblea, el delegado **deberá ir al término de la clase de la generación que no pudo asistir para poner rápidamente a los estudiantes al día** con lo hablado cuando esta se trate de una asamblea extraordinaria, donde la información es extremadamente necesaria ser anunciada.

- Que en la plataforma se pueda votar en línea de **manera anónima** y segura, para alumnos de regiones o que por fuerza mayor no puedan presentarse de manera presencial.
- **Mejorar la distribución** tanto de sala de clases como de las oficinas de profesores. Además **crear una nueva sala** tipo anfiteatro para las reuniones y asambleas con capacidad para 300 personas cerca de la cafetería, ya que es un **punto de mayor flujo**.