



Entrevista a usuarios del supermercado

Hola, Buenos días, soy Romina Flores estudiante de diseño de la PUCV y estoy realizando entrevistas a compradores del supermercado para poder reunir información acerca de los usuarios y sus experiencias con relación a los locales y sus plataformas.

Nombre: Soledad Araya Urrutia
Edad: 25
Residencia: Placeres, Valparaíso
Estado civil: Soltera
Ocupación: Estudiante y trabajadora

1. ¿Cuáles son sus criterios al momento de escoger un supermercado?, ¿Por qué?

Los criterios que utilizo para decidir en qué supermercado comprar son:
Que acepten la Junaeb como santa Isabel.
La distancia que existe desde mi casa al lugar.
Y cuando no compro con la Junaeb escojo los supermercados que tengan una gran variedad de productos.

2. ¿Con qué frecuencia asiste al supermercado?
Cada quince días aproximadamente, a principio de mes y a mitad de mes.
3. ¿Qué aplicaciones usa con mayor frecuencia?
WhatsApp
Aplicación ticket junaeb
Instagram
Telegram
4. ¿Qué medios de comunicación usa con mayor frecuencia para informarse?
Redes sociales, en su mayoría YouTube en donde veo las transmisiones en vivo de los canales nacionales y algunos canales internacionales para ver noticias del mundo.
5. ¿Usas la aplicación y/o página Web del Santa Isabel?
no
6. Si la usa o no lo usa, ¿Por qué?
porque no me produce interés utilizarla.
7. ¿En qué medio de transporte te movilizas? ¿por qué?
En micro y metro.
8. ¿Cuáles son tus criterios para escoger qué productos llevar? ¿por qué?
Si voy a comprar con la Junaeb me fijo en que sean alimentos saludables viendo la cantidad de sellos que tiene, por lo general compro alimentos no perecibles como arroz, harinas, pastas etc.
También me fijo en el precio, en las ofertas y que sean marcas que me gustan.

9. Califica del 1 al 5 la información elegida en cuanto a visibilidad

Sellos: 5 porque por lo general están muy visibles en los productos.

Precio: 3 porque muchas veces me ha pasado que los alimentos están mal rotulados o los precios no están tan a la vista y pierdo mucho tiempo buscando el precio del producto que quiero comprar. Incluso a veces veo mal los precios y pago más de lo que tenía presupuestado.

Marca: 5 no me genera mucho problema encontrar las marcas, creo que están bien visibles.

10. ¿Cómo te informas del precio de los productos? ¿Durante o antes de ir a comprar?
Durante la compra.

11. ¿Has tenido problemas con la lectura de precios?

Si, muchas veces no están correctos o hay muchos productos juntos, entonces debo revisar cual precio corresponde a cada producto y eso es estresante, otras veces busco el lector de precio para salir de la duda.

12. Al momento de pagar ¿Que caja prefiere? ¿Por qué?

Veo la que tiene menos gente, pero por lo general pago en las cajas asistidas.

13. ¿Qué medio de pago utiliza con mayor frecuencia? ¿por qué?

Débito, me parece más seguro el dinero en las tarjetas que en efectivo

14. ¿Has tenido que utilizar el servicio al cliente del Santa Isabel? Y si es así ¿Cómo y por qué fue?

Nunca lo he utilizado