

Proyecto Reciclaje Campus Recreo

2022

lunes 05 de septiembre

Alumna / Catalina González Pérez

Presentación 3 / ¿Cuáles son las ecuaciones sistémicas del proyecto?

Temas a tratar

VISUALIZACIÓN

1. Journey Map
2. Visión sistémica del problema
3. Hallazgos y conclusiones

Journey Map

Experience Map "Proyecto Reciclado Campus Recreo"

Frases Principales

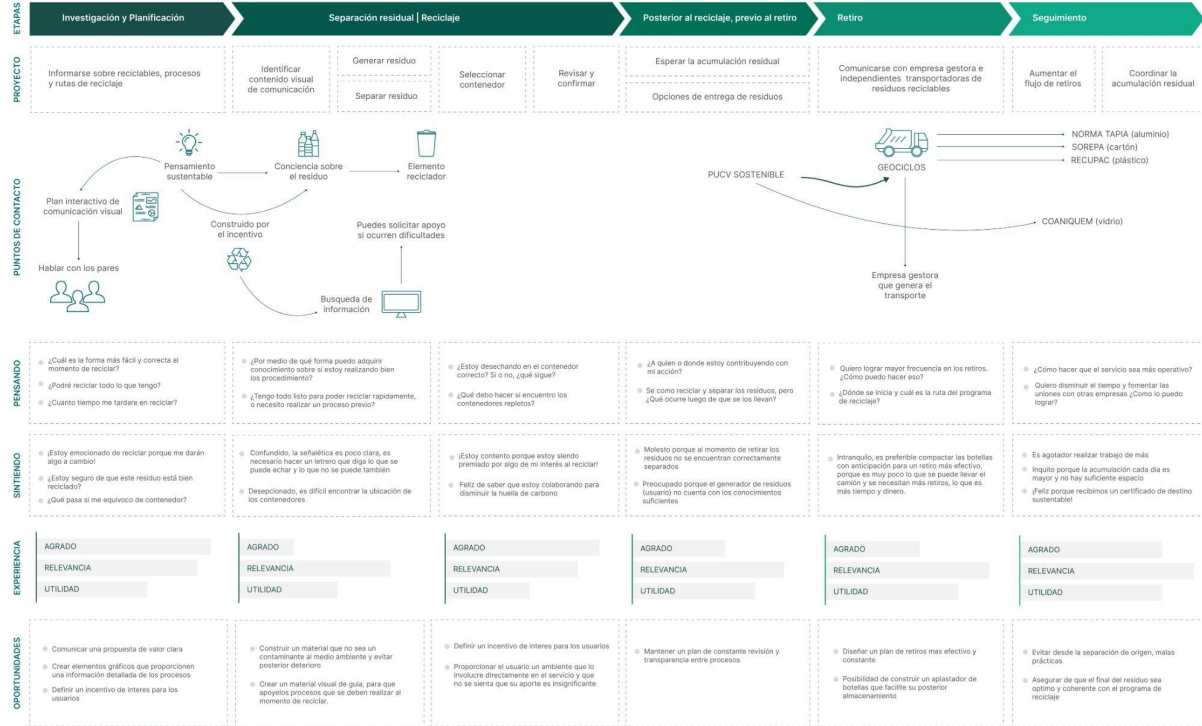
El desechar un residuo reciclable, es solo una parte del proceso de reciclaje

El cambio de hábito social hacia una visión sostenible se logrará potenciar a través de una exitosa implementación del sistema de reciclaje

Para la comunidad es de suma importancia que exista una gráfica clara, que dichas se manifiesten por medio de señales visuales con información coherente y accesible al público.

Para PUCV Sostenible es importante verificar el transporte y la comunicación visual inicial entregada a los alumnos.

Customer Journey



Preguntas en base al Journey Map

¿Qué parte de la experiencia está rota descaradamente, o qué parte de la experiencia no se ha considerado mucho?

¿Cuáles son los puntos de contacto que apoyan una interacción empática y compartida con los clientes?

Visión sistémica del problema

Se propone construir una interacción con los usuarios, para denotar la presencia próxima del proyecto, rescatando sus opiniones. Involucrar desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa

Plantear una infografía en torno a los procesos residuales y transparencia del sistema. Pruebas de comunicación visual

Hallazgos y conclusiones

Mediante la aplicación directa del sistema ¿Cuál es el universo que se necesita definir, que actualmente no se esté procesando correctamente?

¿Cómo se comunica el proceso de la periodicidad del sistema?