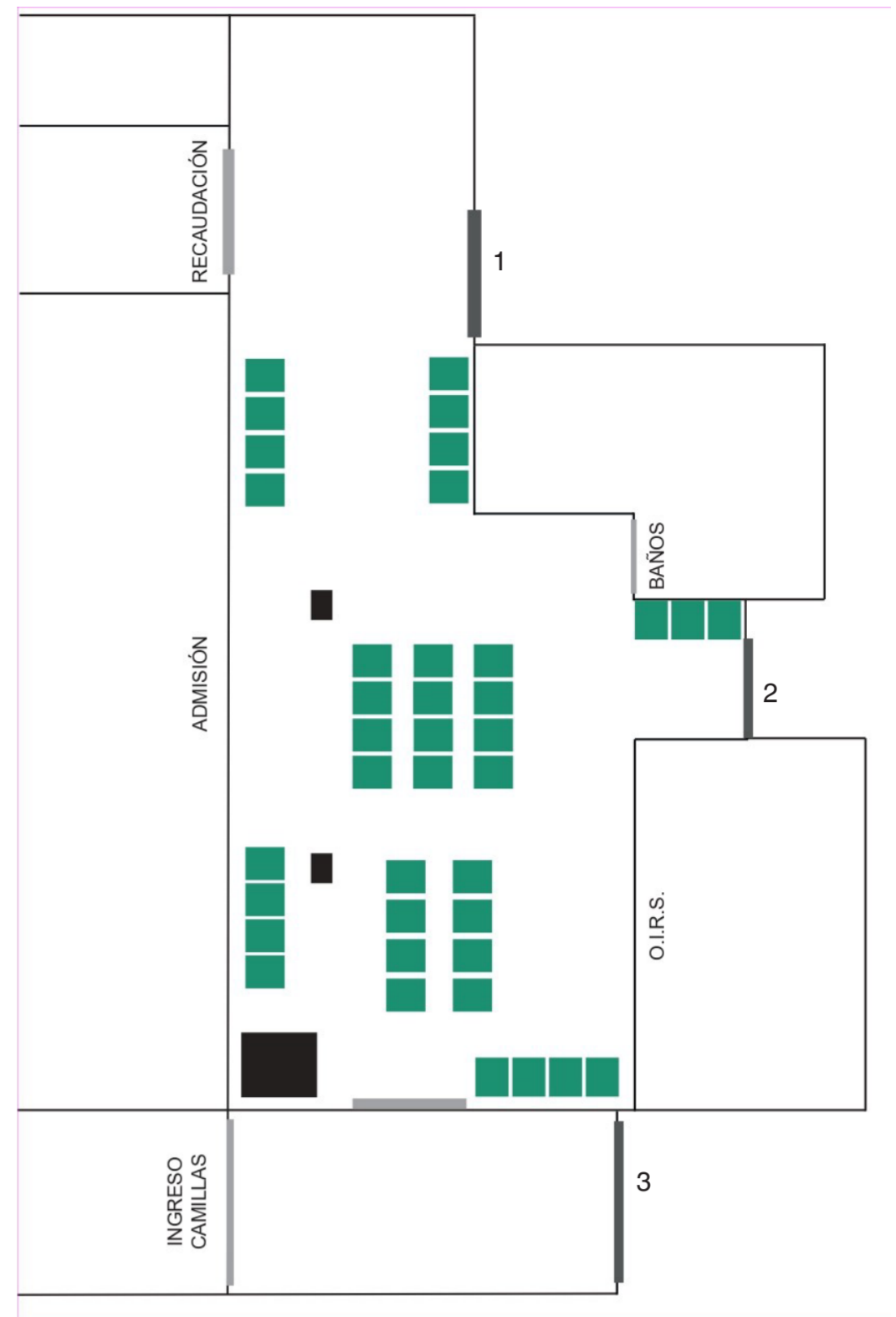


HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE

Observación Unidad de Emergencia Adultos (UEA)



PLANO HOSPITAL



PLANO UEA

PROBLEMAS DETECTADOS



ENTRADA PRINCIPAL:

Desde esta entrada, no existe ningún tipo de señalética, que nos pueda guiar al sector que se quiera dirigir



Un poco más adelante de la entrada principal, se encuentra este cartel que indica los pisos y las especialidades que se distribuyen en todo el sector. Su ubicación es poco visible, debido que se encuentra en un lugar que tapa gran parte de la señalética. Además, la forma en que está indicado cada piso, es muy poco comprensible

UNIDAD DE EMERGENCIA DE ADULTOS

ENTRADA 1



● Primera entrada oficial a la UEA:

Como se puede observar, el cartel queda a la ubicación, se encuentra justo en el estacionamiento, lo cual no lo hace visible, por lo tanto cuando uno entra al hospital no se sabría si esa es la unidad.

ENTRADA 2



● Segunda entrada:

Contiene una señalética, indicando el acceso, con sus respectivas flechas a diferencia de otros.

ENTRADA 3



● Tercera entrada:

Esta entrada contiene una señalética que genera confusión en las personas, debido a que dirige la entrada a un sentido diferente a donde este se ubica. Además se encuentra otra señalética indicando que esta entrada es solo para camillas, siendo que también es la entrada para el selector de demanda

PROPUESTAS DE MEJORAS A FUTURO

1. Implementar una señalética que indique la entrada oficial.
2. Mapa que brinde información necesaria, para saber dónde uno se tiene que dirigir.
3. Colocar el cartel de UEA en un lugar más visible para todos.
4. Especificar cada box de atención y categorizar el tipo de paciente que puede transitar por ese sector.
5. En cuanto al lugar mejorar la ventilación y luminosidad para crear un ambiente más ameno para usuario.

ARQUETIPOS



Jean Pierre es un hombre de 28 años de nacionalidad Haitiana. Llegó a Chile hace aproximadamente 7 meses en busca de mejores oportunidades. Vende Super8 en Calle Valparaíso sin condiciones de seguro laboral. Debido a su extensa jornada laboral y la diferencia de clima con su país, se expone a cuadros virales.



Norma es una mujer chilena de 70 años, vive de su jubilación, le gusta juntarse con sus amigas a tomar el té cuando puede y asistir a los bingos de la villa. Vive sola junto con su gato, por lo que es propensa a cualquier accidente en su hogar



Camilo tiene 21 años, es de la ciudad de Copiapó y se encuentra cursando una carrera de Ingeniería en la PUCV. Le gusta salir a caminar por los cerros y andar en skate, debido al deporte sufrió un esguince.



Ernesto tiene 56 años y se encuentra en situación de calle, se pasea por la ciudad buscando comida y dinero, tiene problemas a la vista y es asmático.

ENTREVISTA DIRECTOR HOSPITAL

1. Según su percepción, ¿cómo usted ve qué funciona el servicio del hospital?
2. Nombre 3 características buenas y malas que hayan en el hospital.
3. Refiriéndonos específicamente en la Unidad de Emergencias Adulto (UEA); que fortalezas trae esta?
4. Como es la atención al paciente?.. y si falla, en qué lo hace.
5. Si una persona por primera vez va al hospital y no sabe donde dirigirse, ¿a quién debe requerir?
6. ¿En cada área o unidad del hospital hay más de un guardia? O cómo es el sistema?
7. Los guardias que están en el lugar, ¿qué tipo de información contienen? ¿ Como ellos la obtienen?
8. ¿ Cómo ve el hospital, específicamente en la UEA en un futuro?