

Benchmark Sistema Salud

Comunicación gráfica Sala de Espera

Notas: 0 - 4 (min a max)

| | SAPU | C. REÑACA | CESFAM | FRICKE | SUMA PUNTOS | PROMEDIO PUNTOS |
|--|------|-----------|--------|--------|-------------|-----------------|
| 1. UTILIDAD | | | | | | |
| Los carteles son de lectura inmediata | 0 | 3 | 4 | 3 | 10 | 1.666666667 |
| Son fáciles de entender | 0 | 3 | 3 | 2 | 8 | 1.333333333 |
| Existe claridad de los pasos a realizar por el usuario | 0 | 4 | 2 | 2 | 8 | 1.333333333 |
| Son visibles | 2 | 2 | 4 | 4 | 12 | 2 |
| Buena Calidad | 1 | 4 | 3 | 3 | 11 | 1.833333333 |
| Puntajes Subtotales | 3 | 16 | 16 | 14 | 49 | 8.166666667 |
| 2. CONTENIDOS | | | | | | |
| El mensaje es claro | 2 | 4 | 4 | 2 | 12 | 2 |
| Se compone de textos sintéticos | 0 | 2 | 3 | 2 | 7 | 1.166666667 |
| Utiliza lenguaje global y entendido por los usuarios | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | 2.166666667 |
| Tiene una diagramación que apoya el entendimiento | 0 | 4 | 4 | 4 | 12 | 2 |
| Se destacan los conceptos importantes | 0 | 4 | 3 | 1 | 8 | 1.333333333 |
| Puntajes Subtotales | 4 | 17 | 18 | 13 | 52 | 8.666666667 |
| 3. ESTÉTICA | | | | | | |
| La información es legible | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 2.333333333 |

| | | | | | | |
|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| La gráfica es coherente con la información | 1 | 4 | 3 | 2 | 10 | 1.666666667 |
| No existe una sobrecarga de información visual | | 4 | 3 | 2 | 9 | 1.5 |
| Existe un atractivo visual | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 0.8333333333 |
| Existe una coherencia con toda la información gráfica del lugar | 0 | 4 | 3 | 0 | 7 | 1.166666667 |
| Puntajes Subtotales | 3 | 19 | 15 | 8 | 45 | 7.5 |
| 4. ESPACIO | | | | | | |
| Las dimensiones del cartel son coherentes con el espacio en el que se encuentran | 3 | 4 | 4 | 2 | 13 | 2.166666667 |
| Se distribuyen ampliamente sin estar pegados | 0 | 4 | 4 | 2 | 10 | 1.666666667 |
| No existe publicidad extra en el espacio | 0 | 4 | 2 | 3 | 9 | 1.5 |
| Ubicación estratégica | 0 | 3 | 3 | 4 | 10 | 1.666666667 |
| No existen elementos que entorpezcan la cercanía del usuario al cartel | 4 | 2 | 4 | 4 | 14 | 2.333333333 |
| Puntajes Subtotales | 7 | 17 | 17 | 15 | 56 | 9.333333333 |