



Journey Map
Personas y escenarios: Joven
Parque Jardín Botánico

LO QUE HACE / PIENSA / SIENTE

PLANIFICACIÓN
(elección del lugar)



Juntarse con amigos externos a universidad



- "¿Habrá un lugar abierto con más espacio del que cuento en mi casa?"
- "¿Dónde puedo pasar un rato agradable con mis amigos?"



Visitar: Parque Jardín Botánico



Propuesta de amigo que ha visitado el lugar antes



"Me parece buena idea ir a este lugar"



Planificación: visitar el parque durante la tarde de un fin de semana.

ACCESOS
(cómo llega)



Tomar micro (203) que lleva al parque



Esperar micro en paradero

ENTRADA
(cancelar según tipo)



Cancela tarifa Adulto: \$2.000 (fin de semana)



Se informa de tarifas en panel de la entrada



Va a Caseta central de informaciones al ingresar al parque

INGRESAR AL PARQUE
(lo que presenta u ofrece)



Amigos proponen ir directo a área Picnic Hornillos



Se informa al ingresar en el Panel que contiene un mapa con las distintas áreas

ACTIVIDAD
(realizar según fin)



Observar Panel Informativo del área Picnic Hornillos. Enterarse de actividades posibles de realizar en esa área.



Realizar asado con amigos en Picnic Hornillos



- "Quiero ir a recorrer parque"
- "Quiero ir a conocer la Laguna con sus patos de la que tanto se habla"



Ir a entrada a observar mapa



- "Espero que halla algún folleto con información de actividades y áreas del parque"
- "Necesito un mapa para ubicarme", el lugar es muy grande y desconocido para mí"
- "No podré recordar con exactitud los senderos y cruces de caminos mientras recorro el lugar"



Ir a caseta de informaciones (entrada)



Solicitar folleto



Recibir folleto y enterarse de donde se ubica la Laguna



Ir a la Laguna Linneo junto a sus amigos a observar los patos

TÉRMINO DE LA VISITA
(retirarse del parque)



Tomar la micro 203 que sale desde la calle El Salto, camino El Olivar



Retirarse del parque luego de recorrer Salida hacia el paradero o ruta hacia locomoción

IMPRESIÓN FINAL
(reflexión ulterior a la visita)



Contarle a sus padres su visita al parque y acordar ir con ellos a realizar alguna actividad el fin de semana que viene.



Ingresar al sitio web del parque y revisar el calendario de actividades culturales que se realizarán en el mes



Leer el folleto y enterarse de sitio web



Llegar a la casa

EXPERIENCIA
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO



MOMENTO

P R E V I O

P R E S E N C I A L

T E R M I N O

