

# Oficina de Diseño - *Asistencia virtual diligente*

Apelando por la transparencia y eficiencia de entrega de certificados



32 2939100  
MESA CENTRAL MUNICIPAL



PALACIO  
BABURIZZA



I. MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO

Municipio

Trámites

Ciudad

Territorio

Bases



## Valparaíso avanza otro paso para la reposición del CESFAM L...

Este martes 14 de marzo, el alcalde Jorge Sch... permitirá el diseño y luego ejecución de obras. El municipio... millones para adquirir el sitio. Con emoción y esperanza, este martes

Hola! ¿Cómo te puedo ayudar? (Recomendamos continuar desde sesión de Facebook)



Leer más...

Logos grandes en ubicación de mayor protagonismo (arriba)

Zona inferior derecha de la pantalla tiene chat asociado a facebook, lo que genera poca transparencia del sistema



# ¿Qué Subsidio estás buscando?

Pensión Básica de Invalidez

Pensión Básica Solidaria de Vejez

Subsidio Discapacidad Mental

Subsidio Recién Nacido

Subsidio Prenatal

Subsidio Familiar Duplo

Subsidio Familiar Madre/Tutor

Subsidio Único Familiar (0 a 18 años)

Subsidio Pago del Agua

¡Hola! ¿Cómo te puedo ayudar? (Recomendamos continuar desde sesión de Facebook)

## VISÍTANOS

📍 Avenida Argentina 864

## HORARIO

🕒 08:30 a 13:00 hrs.

## LLÁMANOS

☎️ (32) 2939100

☎️ (32) 2939000



## Pensión Básica de Invalidez

19. 2021



Se realiza en la plataforma social de la Municipalidad de Valparaíso: Av. Argentina N° 884.  
De lunes a viernes de 9:00 a 13:30 horas.

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL de Valparaíso

PLAN REGULADOR COMUNAL de Valparaíso PRC

PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS OIRS

ESCUCHAMOS

## Subsidio Discapacidad Mental

Julio 19, 2021



El subsidio para personas con discapacidad mental es un beneficio monetario mensual entregado por el Estado para personas con situación de discapacidad...

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL de Valparaíso

PLAN REGULADOR COMUNAL de Valparaíso PRC

PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS OIRS

ESCUCHAMOS

Diferencias en información de descripciones de cada categoría. En algunas muestra lugar, fecha y hora y otras describe qué es y quiénes postulan.



Territorio

Bases

The image shows a news article snippet on a website. The main headline reads 'Valparaíso avanza otro paso para la reposición del CESFAM La...'. Below the headline, there is a sub-headline: 'Este martes 14 de marzo, el alcalde Jorge Sh... permitirá el diseño y luego ejecución de obras. El municipio invirtió más de 330 millones para adquirir el sitio. Con emoción y esperanza, este martes'. A chatbot bubble is overlaid on the article, containing the text: '¡Hola! ¿Cómo te puedo ayudar? (Recomendamos continuar desde sesión de Facebook)'. At the bottom of the article snippet, there is a pink button that says 'Leer más...'. A blue chat icon is also visible in the bottom right corner of the article area.

Para muchos facebook no es una red social confiable, es más, para un organismo como la municipalidad no es para nada transparente.

Se propone que al interactuar con el chat, no se requiera sesión de alguna plataforma (*con bot*). De lo contrario, si no hay respuesta consisa con este agente anónimo, se pedirá rut y clave única para acceder a información más especializada.

