

¿Es realmente importante la UX?

En la actualidad la tecnología está en su apogeo, y cada vez es más importante estar inmerso en ella para no estancarse, ya que todo se informa a través de las redes, ya sea computador, celular o smart tv. De esta manera la interacción de quienes la usan es más constante, por lo cual también aumenta la exigencia para el producto y/o servicio ya que se espera que estos cubran las necesidades y comodidades del consumidor.

*La palabra usuario viene del latín *usuarius* (vinculado a un uso de algo, relacionado con un uso, que tiene el uso de algo, al final sinónimo de usufructuario), formado con sufijo *-arius* sobre el vocablo *usus* (uso) y este nombre derivado del participio del verbo *uti* (utilizar, emplear, servirse de, también tener trato ...)*

UX es aquello que una persona percibe al interactuar con un producto o servicio

De acuerdo a la palabra usuario, según la RAE es *Dicho de una persona: Que tiene derecho de usar de una cosa ajena con cierta limitación.*

Para las empresas que presentan tanto servicios como productos, sus usuarios son quienes logran que la empresa permanezca a flote y todo también de acuerdo al trato de esta hacia sus usuarios, es ahí es donde la UX entra en en el mundo de la transformación del servicio/producto al usuario.

El diseño de experiencia de usuario tiene que hacer grandes cosas cuando trabaja con empresas a las cuales el rendimiento hacia sus clientes no son suficientes como para seguir creciendo, y para lograrlo puede que requieran del uso de metáforas.

*La palabra **metáfora** viene del griego *μεταφορα* (*metaphora*). *Metaphora* viene de *metapherein* formada de *meta* (fuera o más allá) y *pherein* (trasladar), la cual de acuerdo a esta palabra de ir más allá, de cómo el usuario se relaciona con el producto y/o servicio, superando las expectativas de este.*

La metáfora en este ámbito consiste entonces en una potencial herramienta a emplear en el diseño de experiencia de usuario ya que corresponde a una semejanza o analogía para que la interacción de usuario y empresa sea más simple e intuitiva. La unión de los elementos de interfaz con los del mundo físico le ofrece al usuario una comprensión clara de cómo deben funcionar en un entorno digital.

Esta debe estar plasmada en todo el sistema, entender la funcionalidad de el y lo más importante tienen que saber cuáles son aspectos que los usuarios no están en sincronía entenderán.

Algunas empresas hoy en día cuentan con el conocimiento los diseñadores de experiencia de usuario pueden mejorar áreas donde la empresa es inexperta respecto a los usuarios.

En estos días es de vital importancia estar a la vanguardia tecnológica ya que todo lo que nos rodea tiene componentes tecnológicos. Las metáforas se encuentran en todo lo que nos rodea, más si somos personas que estamos en constante uso de las computadoras.

Un buen diseñador tiene que usar toda su experiencia para poder realizar un buen cambio

Desde mi punto de vista estoy de acuerdo en cuanto a que si se realiza UX en una empresa esta tendrá una buena evolución en ganancias, lealtad a la marca, una reducción de costos con resultados eficientes, tal como se demuestra en el libro

- *El personal redujo el exceso de trabajo en un 30-40% aumentando la tasa de respuesta dentro de 24 horas.*

Y encuentro que también eso dependerá totalmente del compromiso de la empresa y factores como liderazgo, estrategia, madurez, etc.

Con más datos concretos, de acuerdo a las estadísticas recopiladas por el diseñador Jozef Toth, demuestran que la inversión en UX los resultados fueron beneficiosos después de la implementación, algunos de estos son:

- *Infinite Scroll puede disminuir las tasas de abandono en su página principal. El sitio web Time.com redujo la caída un 15% después de adoptar scroll infinito en la página principal.*
- *La elección de una tonalidad particular de azul dio lugar a ingresos adicionales de \$ 80 millones de dólares a Bing*
- *El juicio de los usuarios sobre la credibilidad de un sitio es del 75% basado en su calidad estética.*

Del cual también queda demostrado que los cambios hechos, pueden ser los más simples, pero a su vez son los que crean un cambio mayor y positivo para la empresa, y de acuerdo a la definición de UX, la cual engloba todo el sistema de la empresa, me entusiasma saber que se pueden llegar a preocupar de hasta el más mínimo detalle, de cómo se presentan ante el

usuario hasta como el producto está embalado, entonces, se llega que es realmente importante la UX en la actualidad ya que las empresas/negocios están inmersos en el mundo de las tecnologías, se forma en una necesidad para que la producción y crecimiento de esta sea favorecedora en el futuro.

Bibliografía

Como el diseño UX aumenta los negocios, Jorge Barahona y Walter Giulietti, Libro

<https://www.scriptcaseblog.net/es/ux-design-datos-y-estadisticas-que-demuestran-su-importancia-para-las-empresas/>

<http://www.rae.es/>

<http://etimologias.dechile.net/>