

- ¿Cuántos años tienes ?

23

- ¿Cuál es tu ocupación?

Estudiante

- ¿En qué localidad vives?

Viña Alto

- ¿Qué medio de transporte utiliza mayoritariamente para desplazarse ?

La micro y el metro para desplazarse por viña-valpo

- ¿Es el metro de Valparaíso una opción viable de movilización para usted? y ¿Por qué?

Si, es viable, pero más para viajar entre ciudades, como viña-valparaíso, viña-quilpué, valparaíso-quilpué etc. Principalmente porque va en 2 direcciones solamente, y si solo estás viajando por viña del mar por ejemplo, conviene mucho más una micro, sale más cómodo, más fácil, y hay más opciones que pueden dejarte en el mismo lugar y el metro es más cómodo.

- ¿En qué situaciones es el metro de Valparaíso su opción preferencial para moverse? ¿Es esta situación habitual?

Cuando el viaje es intercomunal. Sí, es habitual ya que estudio en Valparaíso y lo utilizo siempre. y sí, es una opción para no toparme con congestión vehicular.

- ¿Por qué razones usted elige transportarse en el metro?

1. Llegar a la hora
2. Evitar los tacos
3. Comodidad

- Cuando utiliza el metro de Valparaíso, ¿Cuál es su recorrido habitual?

El más habitual es Miramar-Barón, y el otro es Miramar-Bellavista y luego sería Miramar-Chorrillos

- ¿Cuál es su percepción sobre la frecuencia con que funcionan los trenes del metro de Valparaíso?

En mi opinión, deberían pasar más seguido. El metro es una alternativa muy buena para poder llegar a tu destino a la hora, una vez que lo tomaste. Lo que puede pasarte es que bajas a la estación y no logras alcanzarlo y te toque esperar 15 min para poder utilizarlo, con lo que ya puedes llegar atrasado. En mi opinión todo el día debería pasar cada 3-5 min el metro. Si tengo la posibilidad de ver el cartel y dice que pasa 10-15 min, prefiero no subirme y tomar una micro.

- ¿Cómo encuentra las estaciones que usted utiliza, en cuanto a tamaño y distribución, informaciones e infraestructura?

Algo triste, es que desde la pandemia, en las estaciones subterráneas todos los “kioskos” que estaban en las estaciones subterráneas del metro, se encuentran cerradas. En varias estaciones, sobre todo las de viña, las estaciones le “quedan grandes” a los trenes del metros, lo cual no entiendo la lógica de esa decisión, si las estaciones las hicieron de ese tamaño, debería ser porque puedes tomar el metro en cualquier espacio de esta extensión. Me gusta mucho lo que han hecho con el arte en las estaciones subterráneas, hace que sea grato y no como era antes. Las cajas donde uno carga la tarjeta encuentro que están bien localizadas, encuentro que es cómodo que estén al lado de los torniquetes para pasar. Las señales de cuanto tiempo falta para el siguiente tren, encuentro que deberían estar afuera de las estaciones, y antes de cruzar el torniquete, para poder decidir mejor si es conveniente entrar al metro o si es mejor, en temas de tiempo tomar una micro. Otra falla creo que son estos totems que están pegadas a las paredes que son para ver el saldo de tu tarjeta, son poco intuitivas, no se entiende bien el uso, solo dicen “inserte tarjeta aquí”

- ¿Cómo ha sido la experiencia mientras viaja en el tren del metro a su destino?

Es cómoda, me gusta el ambiente del metro, incluso mas que el de una micro, aunque el metro cada vez vaya más lleno de lo que iba antes de la pandemia

- ¿Usted recomienda viajar en metro? ¿por qué?
Sí lo recomiendo para viajar interciudad, porque es mucho más fácil moverse, las estaciones están bien ubicadas dentro de las ciudades.

- ¿Cómo crees que se podría mejorar tu experiencia al usar el metro de Valparaíso?
 1. Que los trenes del metro sean más grandes, para que así haya más espacio y sea más cómodo al tomarlo
 2. Que el flujo del metro sea cada 3-5min
 3. Mejor señalización de los horarios de llegada del metro, quizás incluso fuera de las mismas estaciones