



NOMBRE

Pedro

EDAD

21

PERFIL

Conductor poco experimentado

ESCENARIO

Notificaciones como recordatorio

CARACTERÍSTICAS DE PEDRO:

“Siempre me ha costado manejar porque me pongo muy nervioso, más aún en Santiago donde andan todos estresados. En verdad no sabría qué hacer si alguna vez pincho una rueda y estoy en medio de la alameda.”

ESCENARIO 1

Pedro es estudiante, tiene licencia de conducir y su auto propio. Obtuvo su licencia a los 18 años.

Pedro no tiene mucha experiencia la volante, es muy olvidadizo y siempre se siente inseguro al manejar. Sin embargo él maneja de lunes a viernes para ir a la universidad. Pedro al ser de región (ya que vive en Santiago por estudios), tiene muy pocos conocimientos sobre la pre-emergencia y no siempre está atento a las noticias.

Para esto, Pedro accede a su perfil de la app y da el permiso para recibir notificaciones acerca de la pre-emergencia y avisos legales como la renovación de licencia.

Así, al estar sólo no deberá preocuparse por estar atento a esas fechas, ya que la aplicación le recordará con anticipación cuando hacerlo. Por lo tanto, Pedro se asegurará de no ser multado por salir al tránsito en Santiago cuando haya pre-emergencia que involucre a su patente.



NOMBRE

Lucas

EDAD

23

PERFIL

Conductor experimentado

ESCENARIO

Cómo contactar a un mecánico

CARACTERÍSTICAS DE LUCAS:

“Yo me manejo muy bien en la mecánica y se solucionar varios temas. Pero hay veces que me pasan cosas que no se solucionar; y todos sabemos que es muy difícil encontrar un mecánico bueno, cerca de la casa y que cobre lo razonable.”

ESCENARIO 2

- Lucas tiene su licencia de conducir desde los 18 años y tiene ya algo de experiencia manejando. Él se siente seguro al conducir sólo por Santiago y cree estar preparado por si ocurre alguna emergencia como un pinchazo o si es que se queda sin batería.
- Lucas tiene los conocimientos suficientes para enfrentar problemas que son solucionables por conductores comunes.
- Sin embargo, Lucas se encontró con un problema en los fusibles y no supo a quién contactar (que mecánico) para poder solucionarlo.
- Para esto, Lucas decidió abrir su aplicación y dirigirse a “contactar a un mecánico”. Luego de 5 minutos, varios mecánicos lo contactaron enviando su información personal, referencias/recomendaciones y diagnósticos.

Lucas seleccionó a uno (el que mejor le pareció según cercanía-ubicación-/ recomendaciones de otras personas/ precio de cotización) y decidió agendar una hora con él. Seleccionó la fecha en que quería que lo atendieran, la hora y el medio de pago con el que cancelaría el arreglo del auto posteriormente. Al encontrarse con el mecánico, Lucas le entregó el auto y al estar listo efectuaron la transacción de pago. Junto con esto Lucas calificó a su nuevo mecánico como parte de la transacción. Lucas ahora se siente más confiado acerca de este tema y cree que existe mayor transparencia acerca de lo que prometen y cobran los mecánicos.

**NOMBRE**

Juan

EDAD

24

PERFIL

Mecánico egresado

ESCENARIO

Perfil del mecánico

CARACTERÍSTICAS DE JUAN:

“Acabo de egresar de mi carrera, y obvio como todos, me encantaría partir como independiente; pero es súper difícil. No se bien como mostrar mi negocio, que sepan que soy honesto y que no cobro caro.”

ESCENARIO 3

Juan es mecánico. Acaba de egresar de su carrera y le gustaría manejar su taller propio (independiente).

Para esto Juan decide crearse un perfil en la aplicación para poder exponer sus servicios y expandirse como profesional.

Así Juan lograría poder mostrar que tiene precios razonables y lo bueno que es dando diagnósticos y además arreglando autos.

La aplicación le daría más confianza porque tendría certeza de sus citas con clientes y además podrá saber el medio de pago con el cuál le cancelarán.

Juan tendrá mayor organización dentro de su trabajo y será mucho más rápida la calendarización de citas con sus clientes.

Si Juan logra un buen trabajo en un corto plazo, será bien recomendado y lo podrán escoger fácilmente.