

Entrevista Diseño de Experiencia de Usuario

Datos demográficos:

Nombre: Antonia Rubilar

Edad: 25 años

Ocupación: Periodista

Nivel Tecnológico: Alto

Residencia/Nacionalidad: Mantagua, Chile.

Contexto del evento al que ha asistido el usuario:

1) ¿Con qué frecuencia vas a fiestas o eventos?

Últimamente desde que se abrieron las discotecas he ido seguido, fui la semana pasada, la anterior y la anterior a esa, pero normalmente desde que partió la pandemia no voy mucho a disco, prefiero los carretes en casa, pero igual cuando es disco me gusta y voy.

2) ¿Puedes nombrar algún/os evento/s a los que has asistido?

He ido a Viña Classic y ha Sin Culpa y una vez a Terraza.

3) ¿Puedes realizar una breve descripción de la fiesta a la que has asistido, considerando el tipo de asistentes, música, y ambiente?

La verdad es que son bastante entretenidas, se pasa bien. Hay buena producción, las luces, la música, se escucha todo bacán. La gente hay veces que está como medio flaute pero,, se pasa bien igual. Se llena demasiado, como que eso no me gusta mucho, como que hay demasiada, demasiada gente, ya te creo que haya harta gente pero a veces no se puede ni caminar.

4) ¿Te gusta asistir a este tipo de eventos?

Si me gusta, me gusta asistir a estos tipos de eventos porque se pasa bien, uno se despeja, es como pa relajarse al final, salir con las amigas, un tiempo para no pensar en nada, bailar, etcétera.

5) ¿Qué piensas del ambiente que se genera en el lugar? ¿te sientes cómodo/a?

Es tela porque igual yo soy muy sociable entonces como que siempre me encuentro eso si con la misma gente, que igual puede ser tela pero a veces es medio fome, como que igual no hay gente que no conozca como para ir conociendo mas gente, siempre es lo mismo.

6) Si pudieras cambiar algo, ¿qué sería?

No sé, le agregaría más cosas, cosas más entretenidas como las fiesta en miami, que son, nunca he ido, pero he visto, que tienen como concursos, como juegos y cosas así. Por ejemplo, acá en viña no hay esas cosas pero en Santiago igual hay. Una vez fui a una fiesta en Santiago y habían como concursos, juega esto y te ganai un shot, eso me gustaría que pasara en Viña.

Sobre la seguridad

7) ¿El grupo que te acompaña es esencial para ti? ¿Puedes ir a estos eventos sola? ¿Por qué?

Sí, siempre voy con un grupo de amigos o amigas y no, no puedo ir sola porque al final es peligroso y o sea, puedo ir sola pero al final voy a estar literal sola, me puedo encontrar con gente y todo pero no voy a tener a un partner que me apañe a todas cachai? Entonces siempre es mejor ir, yo siempre voy con un grupo de amigas o una amiga o con amigos de repente, eso.

8) ¿Qué opinas de la seguridad al interior del local? ¿Qué necesitas para sentirte seguro/a?

Que hubiera mas control en los guardias, porque dejan pasar a todos al final, tu no sabi como es la.. ahora como está la delincuencia y la violencia, como que todos andan con drogas, entonces como que los guardias como que ven las cosas como así no más cachai y dejan pasar a todos al final.

9) Respecto a tus pertenencias, ¿Existe algún lugar donde puedas guardarlas?

No, no existe un lugar donde pueda guardar las pertenencias y eso igual es fome. Porque a veces uno solo quiere estar con el teléfono y anda con cartera con todas sus cosas, la chaqueta y eso igual a veces es molesto cuando uno va a bailar porque uno deja las cosas en el suelo, de repente las pueden robar sin que te di cuenta, te las pasan a llevar, entonces como que debería existir una guardarropía, yo pagaría por eso, en serio.

10) De haber respondido de manera negativa la pregunta anterior, ¿De qué manera cuidas tus pertenencias mientras estás en el evento?, ¿Sientes que esta es una solución adecuada?

Las tengo siempre conmigo, o las dejo en el suelo y me pongo bailar con mi amiga que esta al frente y las ando viendo todo el rato, pero eso no me gusta. O a veces cuando estamos como en el vip las dejo a veces ahí un ladito y me pongo a bailar al lado, pero siempre ando mirándolas.

Relato de la experiencia:

11) ¿En qué medio de transporte llegas generalmente a los eventos? ¿Cómo es tu trayecto?

Descríbelo

Llego siempre en auto y mi trayecto es extenso porque yo vivo en Mantagua y las fiestas siempre son en el Sporting, en Viña. Y no voy a Terraza porque me queda tan lejos e igual es peligroso en Valparaíso, pero he ido una vez pero fui con una amiga y todo bien.

12) ¿Puedes narrar de manera detallada una noche normal en la que vayas a la fiesta, desde antes de llegar hasta que dejas el local?

Hago pre, siempre es como en Concón, Reñaca etc. Siempre salgo en auto entonces voy al pre en auto y del pre después nos vamos con varios amigos en mi auto porque siempre me llevo gente para no irme sola al carrete y nos vamos juntos a Sporting. Llegamos estacionamos y de ahí entramos al carrete, estamos ahí hasta que se termina y de ahí nos vamos todos juntos al auto, al estacionamiento y después paso a dejar gente, a veces... porque a veces me voy sola a mi casa o si no me voy con amigos y los paso a dejar a sus respectivas casas y de ahí me voy yo sola después a mi casa.

Evaluación del servicio:

13) ¿Cuál es tu opinión en cuanto a los precios de entrada al evento y consumo al interior del local?

Encuentro que los precios de las fiestas están demasiado altos, es un robo en serio porque en viña uno siempre tiene como el amigo que te puede hacer pasar y todo, pero ahora están tan caro y además te comprai copete adentro y te sale más cara la salida al final po. Pero yo siempre trato de no pagar, pero al final termino igual pagando porque ahora partió la pandemia y empezaron a cobrar más caro que no se qué. Pero emm eso mas que nada, como que esta caro adentro el consumo y además esta caro la entrada. Eso si el consumo no está tan caro como en otros bares que he ido.

14) Si tu fueras el dueño de la fiesta, ¿Qué cambiarías?

Em.. esta difícil esta. Pero sentiría como que todo, así como que, daría una experiencia más acogedora como a la persona que llega, al invitado. No se po, le ofrecería covers o algo así, un lugar para guardar las cosas, que te traten bien, hay gente que trate mal. Cosas así. Que la experiencia al final igual sea entretenida, como dije antes que tenga como juegos y que te den como beneficios igual cuando vayai a pesar de comprar la entrada. Porque uno compra la entrada y no tiene ningún cover, entonces comprai solamente la entrada y eso igual es fome porque deberían darte un cover, si igual el monto que estay pagando igual es alto.

15) Si pudieras calificar tu experiencia del 1 al 10 siendo 10 muy bueno, ¿Cómo calificarías el evento? ¿Por qué?

Al evento le daría un, hay no sé, un seis, siete, por ahí, porque igual le faltan hartas cosas como que son siempre todo el rato las mismas fiestas. Sin Culpa son los jueves y Viña Classic es el sábado, pero al final es lo mismo, como que es la misma experiencia, deberían innovar, hacer más cosas.

16) ¿Volverías a este evento o lo recomendarías? ¿Por qué?

Sí volvería porque lo paso demasiado bien, a pesar de ser la misma wea, la música es entretenida, las luces son buenas, el ambiente de repente es bueno. La mayoría de las veces es bueno, hay veces que está medio flaute porque es como, es como... no sé cómo decirlo. Por ejemplo, fin de semana largo van todos a carretear, entonces toda la gente de viña va a carretear al mismo lugar porque es el único lugar que hay carrete pero se pasa bien igual, yo lo paso bien. Y eso, porque es entretenido, dura hartito, la música es buena y eso, igual los tragos a pesar de ser caros no son tan caros como en otros bares cachai, eso. Gracias.