

# Arquitectura de información

Clase 6

# Arquitectura

Proyectar, diseñar y construir, modificando el hábitat humano, estudiando la estética, el buen uso y la función de los espacios.

## Función

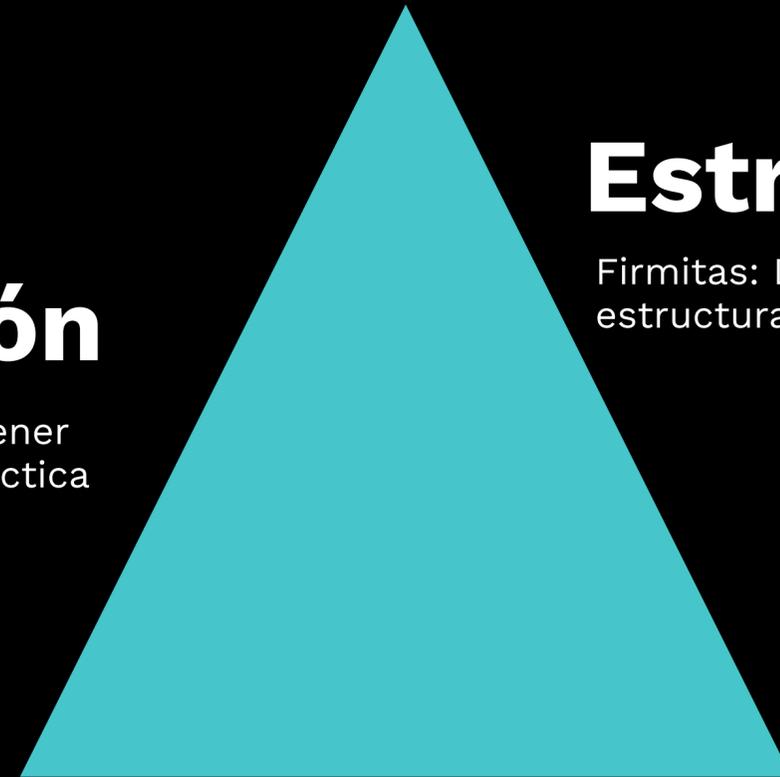
Utilitas: Debe tener una función práctica

## Estructura

Firmitas: Debe ser estructuralmente sólida

## Estética

Venustas: Debe tener belleza





# Información

informatio(-nis) del verbo informare, con el significado de **«dar forma a la mente»**

“El estudio de la **organización de la información** con el objetivo de permitir al usuario encontrar el camino **hacia el conocimiento y la comprensión** de la información”.

Richard Saul Wurman

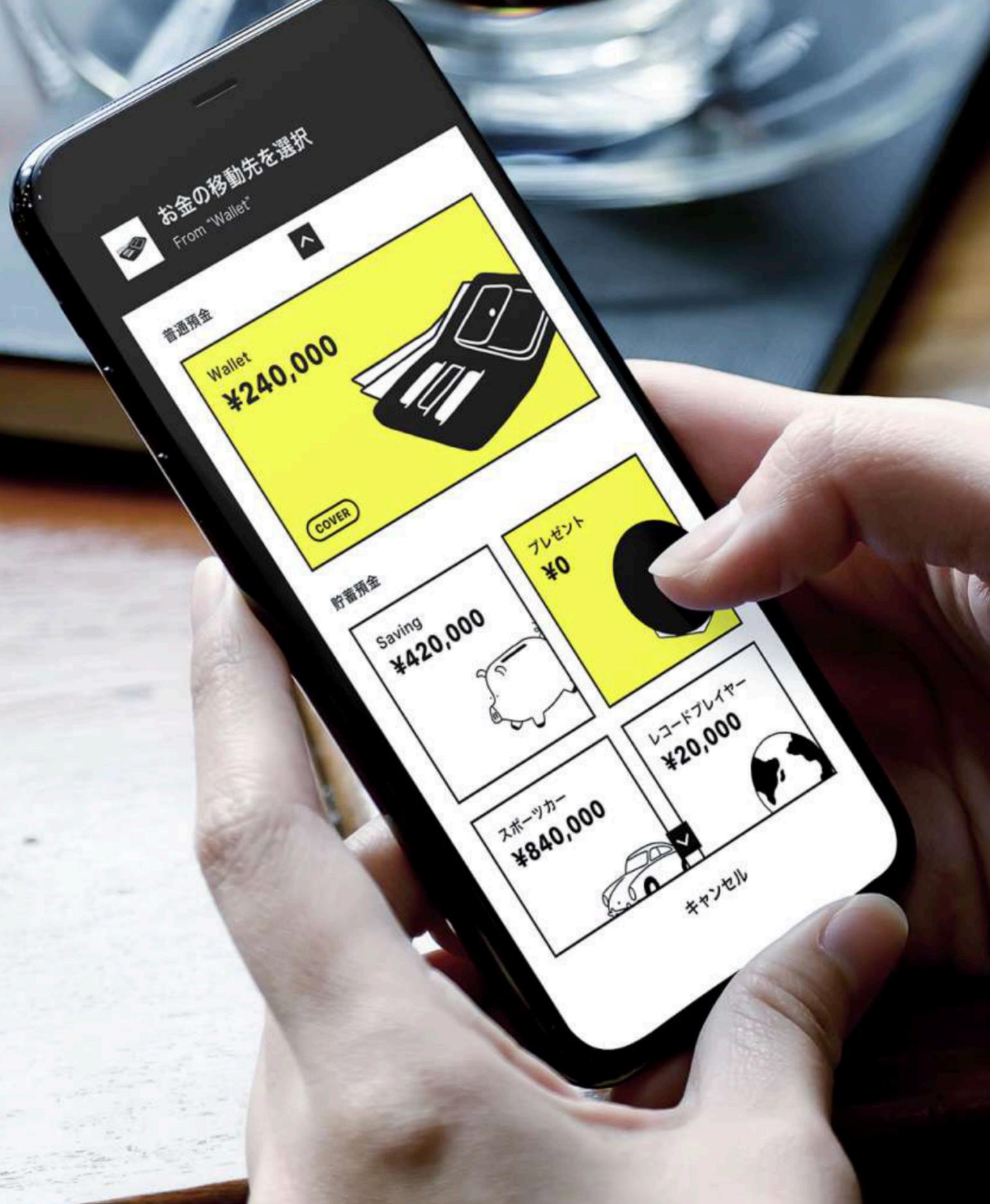
**Diseño estructural de los sistemas de información**, su problema central es la organización, recuperación y presentación de información mediante el **diseño de ambientes intuitivos**.

Arquitectura de la información y usabilidad en la web  
Por Ricardo Baeza-Yates, Cuauhtémoc Rivera Loaiza y Javier Velasco Martín

La **arquitectura de la información** es la forma en que **organizamos** **piezas de contenido para que tengan sentido** cuando se experimentan como un todo.

Abby Covert

**Dónde hay arquitectura de información**



# Celebrate love

Encuentra decoración para el Día de San Valentín, artículos para fiestas y más.



día de San Valentín



día de San Valentín



Dulce



Tarjetas de intercambio



# Niveles del diseño de experiencia

**Objeto:** Una **cosa** específica

**Interfaz:** Un punto donde un **usuario** manipula esa **cosa**

**Locación:** Un **lugar** o posición

**Recorrido:** Los pasos en o entre **locaciones**

**Estructura:** Una configuración entre **objetos** y **locaciones**

**Sistema:** Un conjunto de **estructuras** trabajando al unísono

**Ecosistema:** Una colección de **sistemas** relacionados

Cada una de los niveles donde podemos intervenir desde el diseño, requiere

**arquitectura de información**. Dónde exista contenido o información, debe haber un

proceso de arquitectura para crear un **ambiente intuitivo**.

Diseñar  
**correctamente**



Diseñar  
**lo correcto**

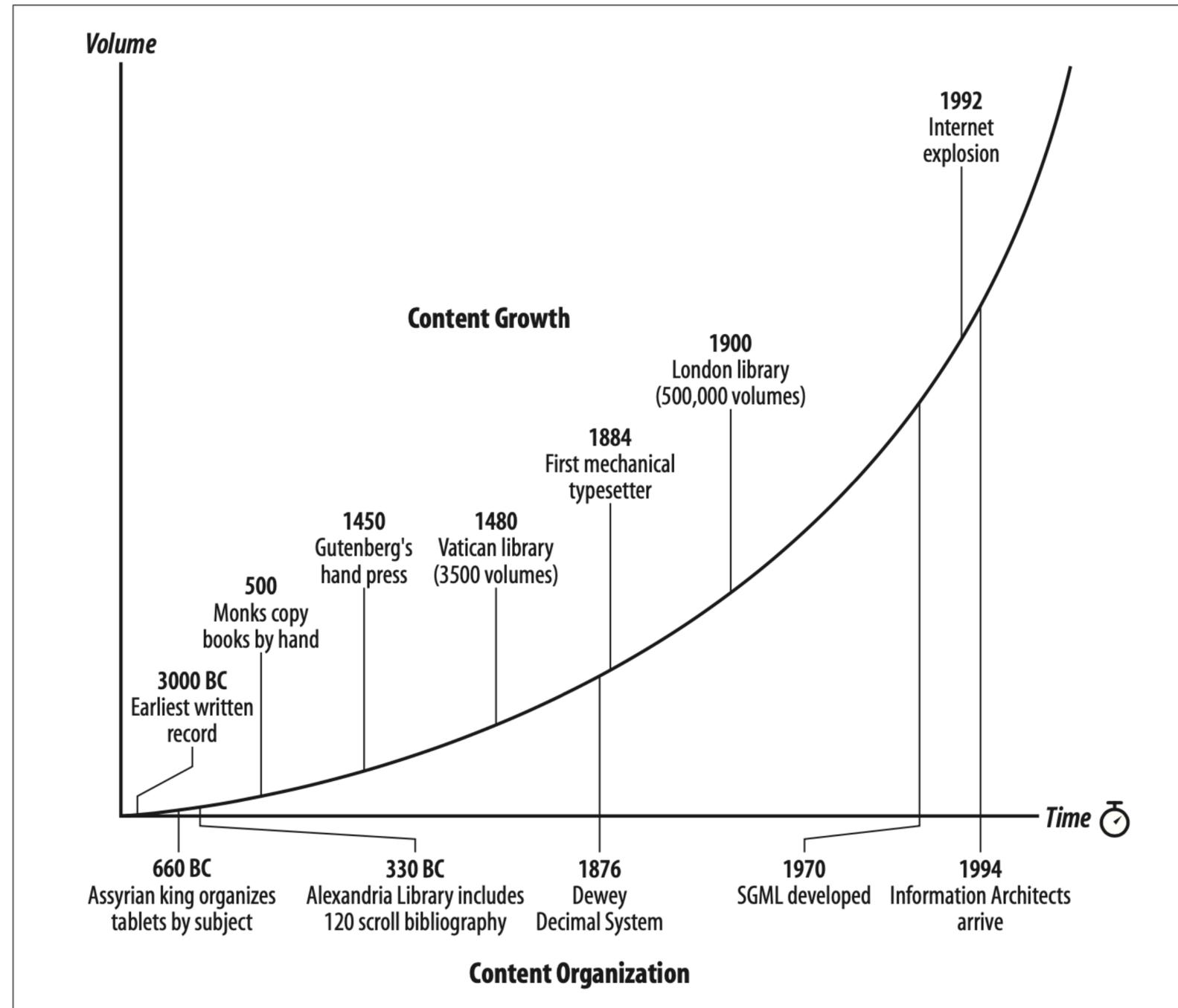


Figure 5-1. Content growth drives innovation

¿Por qué falta el producto del medio?



¿Por qué falta el producto del medio?

Porque **no ha llegado**



Porque es **muy popular**

¿Por qué falta el producto del medio?

Porque **no ha llegado**



Porque es **muy popular**

→ Interpretaciones ←

¿Por qué falta el producto del medio?



## Necesidad de información.

Cómo vimos anteriormente, las necesidades no siempre son específicas o tan simples

Necesito entretenerme

Necesito vestirme

Necesito hacer un trámite

Por lo tanto, no hay una sola forma de resolver esa necesidad.

Existen **4 tipos** de necesidades de información:

- 1 Exacta
- 2 Exploratoria
- 3 Exhaustiva
- 4 Recurrente

# Necesidad de información.

Necesidad de información:

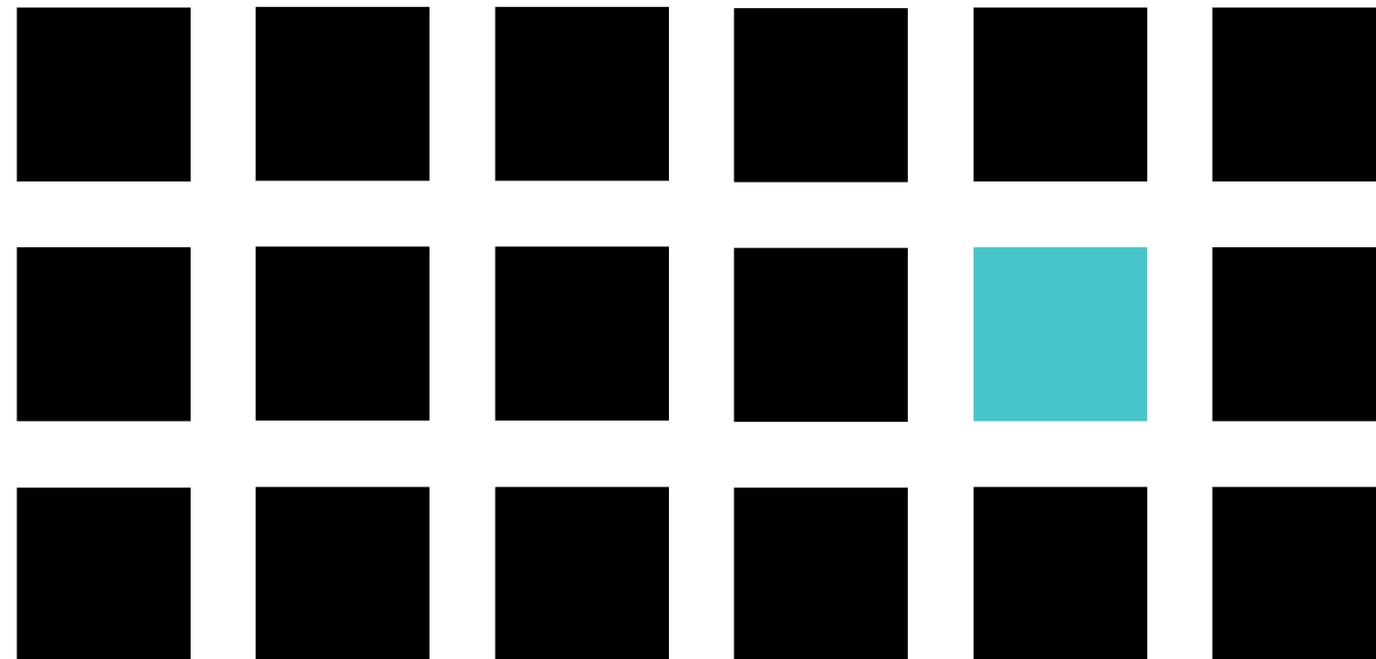
**Necesito entretenerme**

Objetivo:

“Quiero ver Euphoria”

## 1 **Búsqueda exacta**

Busca **algo** específico. Hay una sola respuesta. La expectativa. Es específica.



# Necesidad de información.

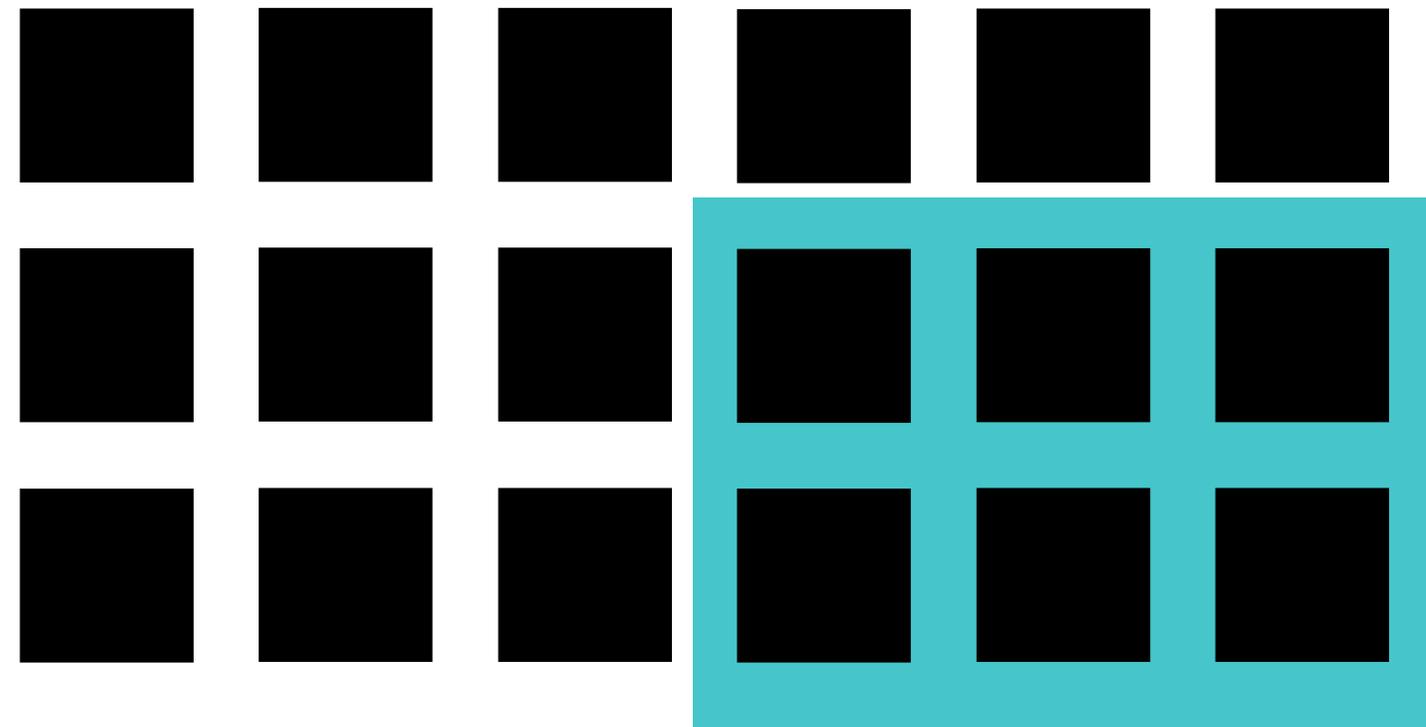
- 2 **Búsqueda exploratoria**  
No sabe específicamente qué necesita. Puede ser **más de una respuesta.** La expectativa es menos específica, por que no sabemos si existe la respuesta perfecta.

Necesidad de información:

**Necesito vestirme para una fiesta**

Objetivo:

“Necesito ropa elegante y abrigada”



# Necesidad de información.

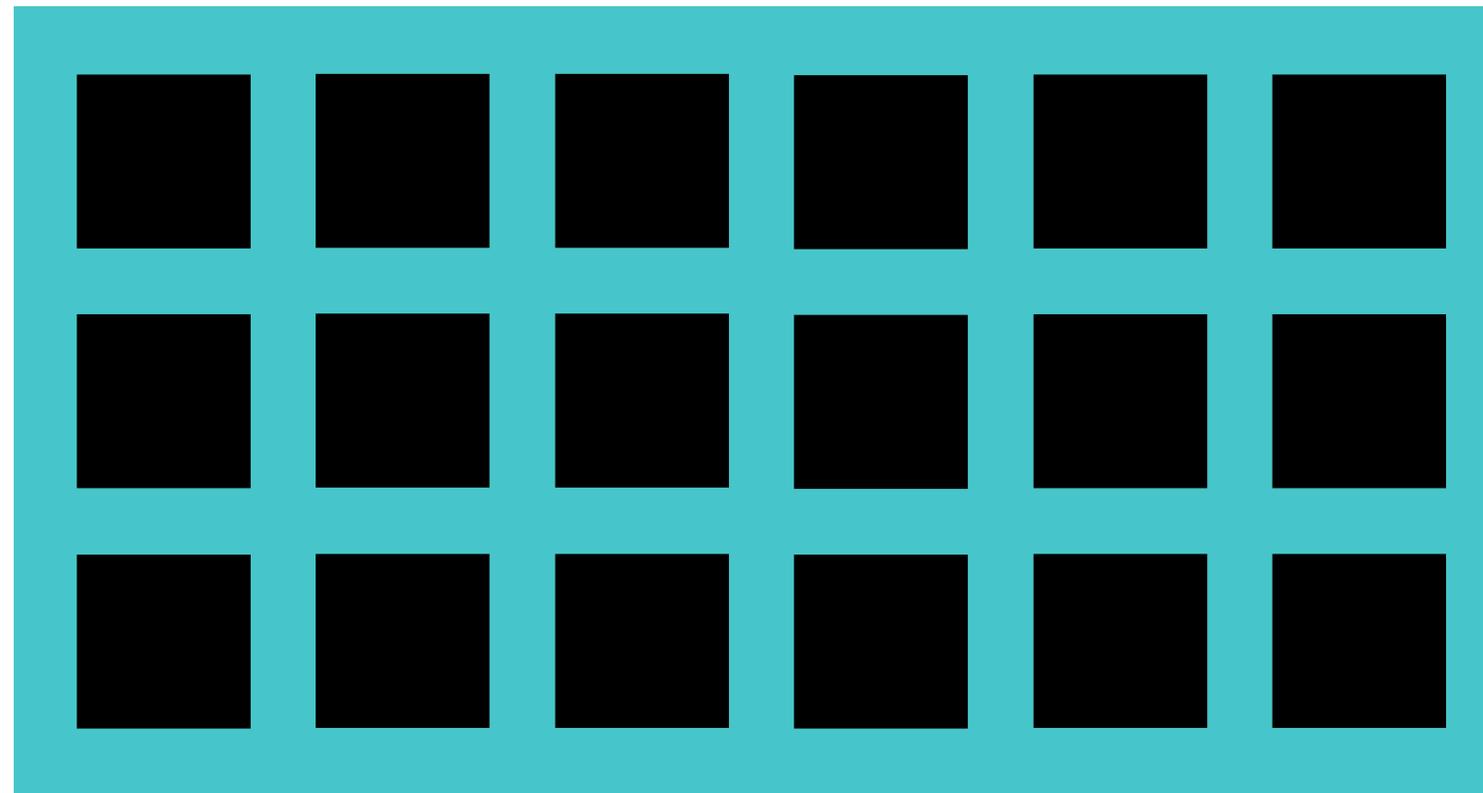
- 3 **Búsqueda exhaustiva**  
Recopilas información para investigar o analizarla. Quieres recolectar **toda la información posible** para obtener conocimiento sobre un tema.

Necesidad de información:

**Me mudaré a otro país**

Objetivo:

“Tengo que saber todo acerca del proceso de inmigración”



# Necesidad de información.

## 4 Búsqueda recurrente

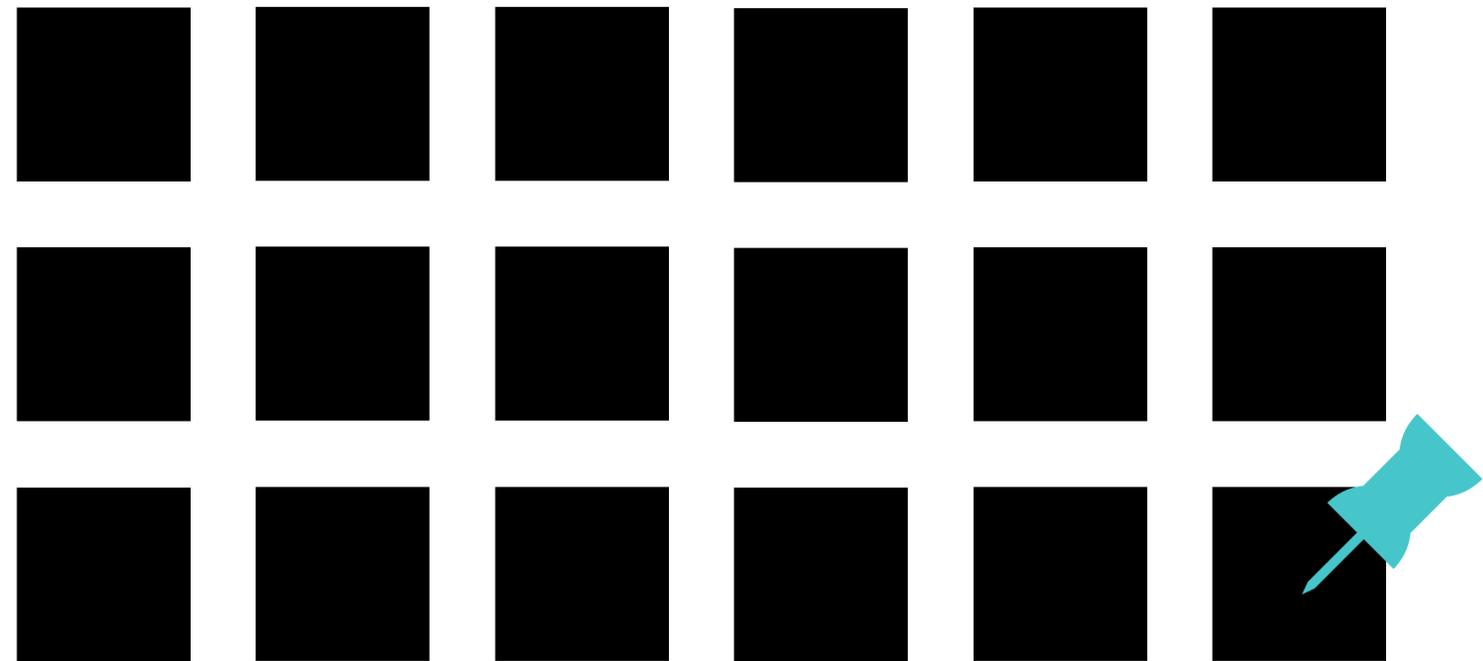
**Guardas información** para recurrir a ella posteriormente. La marcas para encontrarla con facilidad y rapidez.

Necesidad de información:

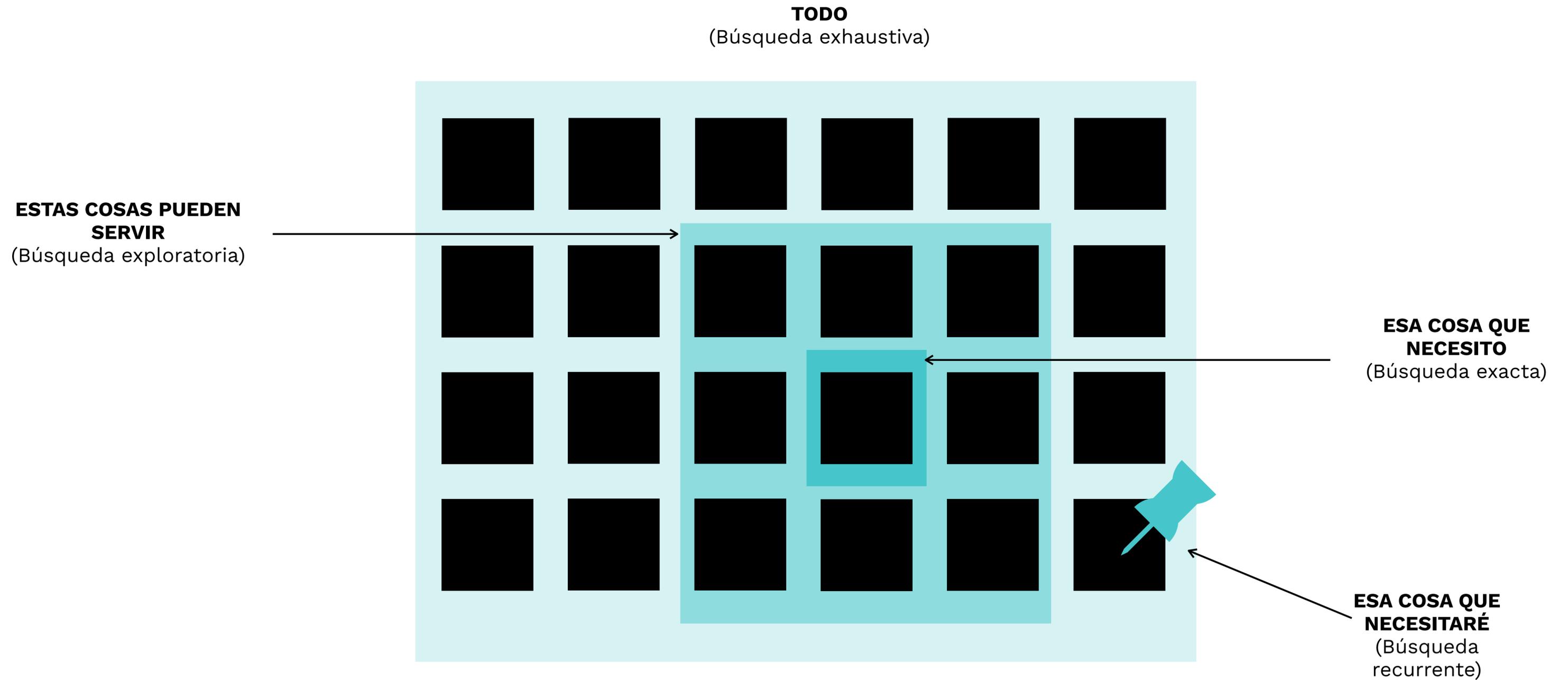
**Soy encargado de capacitar a las personas nuevas en mi trabajo**

Objetivo:

“Necesito mostrar las políticas de la empresa cada mes”



# Necesidades de información



## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

# Esquemas de organización

## ORGANIZACIÓN EXACTA

- Alfabética
- Cronológica
- Geográfica

## ORGANIZACIÓN AMBIGUA

- Tema
- Tarea
- Audiencia
- Metaforas

## ORGANIZACIÓN HÍBRIDA

Mezcla  
organización  
exacta y ambigua

### The Mixed-Up Library

<u>Adult</u>	<i>audience-oriented</i>
<u>Arts and Humanities</u>	<i>topical</i>
<u>Community Center</u>	<i>metaphor-based</i>
<u>Get a Library Card</u>	<i>functional</i>
<u>Learn About Our Library</u>	<i>functional</i>
<u>Science</u>	<i>topical</i>
<u>Social Science</u>	<i>topical</i>
<u>Teen</u>	<i>audience-oriented</i>
<u>Youth</u>	<i>audience-oriented</i>

# Actividad

Revisemos la arquitectura de información de los siguientes sitios webs o apps y analicemos su organización





# ZARA

BUSCAR

JAVIERA

AYUDA



**MUJER** HOMBRE NIÑOS

LIME GLAM <sup>NEW</sup>

- NEW
- ABRIGOS
- CAZADORAS
- BLAZERS
- TRAJES
- VESTIDOS
- MONOS
- CAMISAS | TOPS
- CAMISETAS
- PUNTO
- SUDADERAS
- PANTALONES
- JEANS
- SHORTS
- FALDAS
- TOTAL LOOK
- ZAPATOS
- BOLSOS
- LENCERIA
- BEACHWEAR
- ACCESORIOS
- PET COLLECTION
- PERFUMES
- TARJETA REGALO
- SPECIAL EDITION

JOIN LIFE  
+ INFO



HOMBRE >

NEW

LIME GLAM

LINGERIE

ZAPATOS

JOIN LIFE



**GONZÁLEZ CANCINO, JAVIERA  
ESPERANZA**

javieragonzal@gmail.com

**Mi Perfil**  
Identidad & contacto >

**Mis Campañas**  
Declaración de intención >

**Mi Agenda**  
Gestione sus horas >

**Mis Vacunas**  
Comprobante de  
vacunación

**Validación**  
Vacunas internacionales >

**Mis Encuestas**  
Efectos adversos >

**C19**  
Ingreso al país >

**Acerca de**  
mevacuno.gob.cl >

**A** Español ▾

MeVacuno 1.37.0

CERRAR SESIÓN

**#YO ME  
VACUNO**

## Comprobante de Vacunación



¿Recibió vacunas en el extranjero? **Declárelas en el menú de Validación de vacunas internacionales**

### Campaña SARS-CoV-2

Esquema: Sinovac

- dosis 1
- 11 de mayo de 2021  
**CoronaVac** ✓  
Sinovac Life Science  
Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez, Peñalolen Region Metropolitana de Santiago  
Lote: E202103028
- dosis 2
- 8 de junio de 2021  
**CoronaVac** ✓  
Sinovac Life Science  
Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez, Peñalolen Region Metropolitana de Santiago  
Lote: 2021050020

### Refuerzo

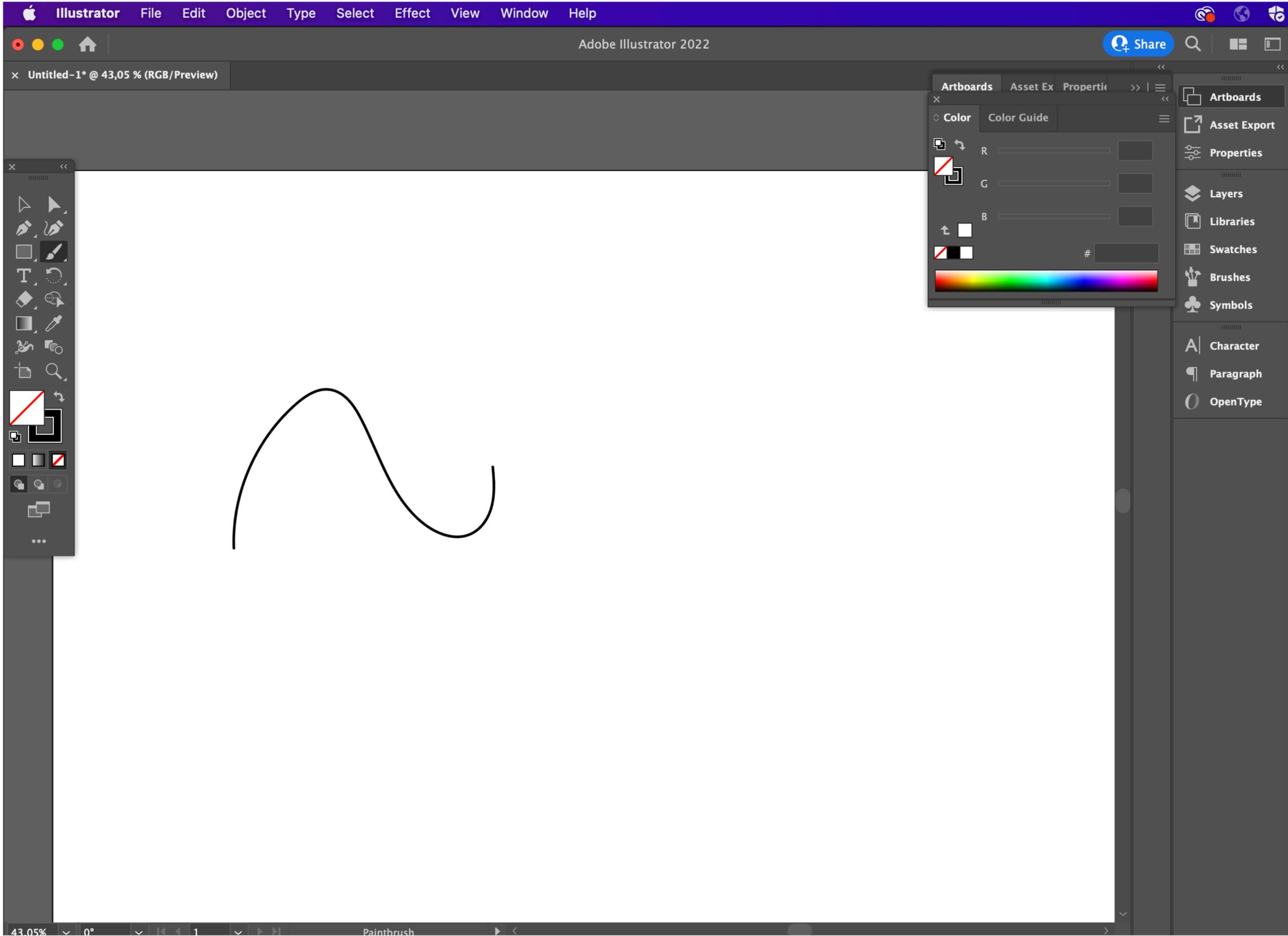
- 1
- 21 oct 2021  
**BNT162b2** ✓  
Pfizer BioNTech  
Centro de Salud Familiar Carol Urzúa Ibáñez, Peñalolen Region Metropolitana de Santiago  
Lote: FJ1613

**DESCARGAR**

**VER**

En caso de alguna diferencia en la información o de algún problema técnico en la plataforma, favor completar el formulario de soporte.

**FORMULARIO**



# Actividad

Revisemos la arquitectura de información de sus proyectos

1

Escribir en posición todas las palabras, conceptos y acciones relacionadas a nuestro proyecto

2

Organizarlas usando alguno de los esquemas (Exacto, Ambiguo o Híbrido)

## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

# Etiquetado

## **Hipervínculos** (links)

Enlaces a fragmentos de información en otras páginas o a otra ubicación en la misma página

## **Encabezados** (Headings)

Etiquetas que describen el contenido que continúa.

## **Opciones de navegación**

Etiquetas que representan las opciones para recorrer el contenido.

## **Términos de índice** (Index terms)

Palabras clave (Keywords), etiquetas (labels) y encabezados (headings) de materias que representan contenido para buscar o navegar.

## **Iconos**

Representan información, al igual que una etiqueta textual, en web se usa usualmente para representar o acompañar opciones de navegación

# Actividad

Revisemos los tipos de etiquetado que tiene el sitio web de ChileAtiende.cl



[Puntos de atención presencial](#) [101](#) [Redes sociales](#) [Contacto](#)

**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

## Encuentra beneficios y servicios del Estado

Ej: Certificado de nacimiento

Buscar

## Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

Ingresar

### [Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal](#)

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

### [Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril](#)

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

### [Ya comenzó la Operación Renta 2022](#)

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.



**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

### Encuentra beneficios y servicios del Estado

### Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

#### [Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal](#)

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

#### [Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril](#)

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

#### [Ya comenzó la Operación Renta 2022](#)

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.

### Destacados

[Permiso de Permanencia Transitoria](#)

[Pase de movilidad](#)

[Valor de un bono de Fonasa \(Modalidad Libre Elección\)](#)

[Salud Responde](#)



Coronavirus: ¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis? - ¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril? - ¿El uso de la mascarilla es obligatorio?

## Headings (H1) Encuentra beneficios y servicios del Estado

## Headings (H2) Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

## Headings (H3)

### Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

### Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

### Ya comenzó la Operación Renta 2022

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.

## Headings (H1) Destacados

Permiso de Permanencia Transitoria

## Headings (H3)

Pase de movilidad

## Headings (H3)

Valor de un bono de Fonasa (Modalidad Libre Elección)

## Headings (H3)

Salud Responde

## Headings (H3)



Link

Link

Link

Link

Puntos de atención presencial 101 Redes sociales Contacto

Link

[Coronavirus: ¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis? - ¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril? - ¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

### Encuentra beneficios y servicios del Estado

### Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

Link

#### [Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal](#)

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

Link

#### [Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril](#)

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

Link

#### [Ya comenzó la Operación Renta 2022](#)

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.

### Destacados

Link

[Permiso de Permanencia Transitoria](#)

Link

[Pase de movilidad](#)

Link

[Valor de un bono de Fonasa \(Modalidad Libre Elección\)](#)

Link

[Salud Responde](#)

## Momentos de Vida: te orientamos cuando más lo necesitas

### Navegación



#### Acceder a una vivienda

Subsidios para comprar, construir, arrendar, reparar o ampliar una vivienda.



#### Quedar sin trabajo

Revisa cómo ratificar tu finiquito, cobrar el Seguro de Cesantía y prepárate para buscar trabajo.



#### Tener un hijo o hija

Atención médica, apoyo financiero, pre y posnatal, beneficios y derechos maternos.

## Conoce los servicios del Estado por tema

### Navegación

#### Bonos

Bono Bodas de Oro, Bono de Emergencia, Bono al Trabajo de la Mujer, entre otros.

#### Certificados

Certificado de nacimiento, estudios, antecedentes, entre otros.

#### Extranjeros en Chile

Visas, prórrogas de visa y Permanencia Definitiva.

#### Discapacidad

Pensión solidaria, certificados y Registro

#### Trámites más buscados

Conoce los trámites y beneficios más vistos en

#### Becas y créditos

Becas escolares, universitarias y de posgrado

## Conoce los beneficios y servicios del Estado por instituciones:

### Navegación



#### **143 Instituciones**

publican su oferta de **trámites, beneficios y certificados** en ChileAtiende



#### **74 Certificados en línea**

que puedes obtener las **24 horas del día** desde cualquier lugar.



#### **1716 Trámites en línea**

que puedes gestionar a través de nuestro portal **sin necesidad de trasladarte.**

Conoce estas instituciones

## Momentos de Vida: te orientamos cuando más lo necesitas

### Navegación



#### Acceder a una vivienda

Subsidios para comprar, construir, arrendar, reparar o ampliar una vivienda.



#### Quedar sin trabajo

Revisa cómo ratificar tu finiquito, cobrar el Seguro de Cesantía y prepárate para buscar trabajo.



#### Tener un hijo o hija

Atención médica, apoyo financiero, pre y posnatal, beneficios y derechos maternos.

## Conoce los servicios del Estado por tema

### Navegación

#### Bonos

Bono Bodas de Oro, Bono de Emergencia, Bono al Trabajo de la Mujer, entre otros.

#### Certificados

Certificado de nacimiento, estudios, antecedentes, entre otros.

#### Extranjeros en Chile

Visas, prórrogas de visa y Permanencia Definitiva.

#### Discapacidad

Pensión solidaria, certificados y Registro

#### Trámites más buscados

Conoce los trámites y beneficios más vistos en

#### Becas y créditos

Becas escolares, universitarias y de posgrado

## Conoce los beneficios y servicios del Estado por instituciones:

### Navegación



#### **143 Instituciones**

publican su oferta de **trámites, beneficios y certificados** en ChileAtiende



#### **74 Certificados en línea**

que puedes obtener las **24 horas del día** desde cualquier lugar.



#### **1716 Trámites en línea**

que puedes gestionar a través de nuestro portal **sin necesidad de trasladarte.**

Conoce estas instituciones



[➔ Ingresar a Mi ChileAtiende](#)

**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

[🏠 / Acceder a una vivienda](#)

[⬅ Volver](#)



Acceder a una vivienda

## Términos de índice

### **A** [Revisa qué alternativas existen](#)

- Conoce las opciones para acceder a una vivienda.
- Averigua cuál alternativa se ajusta más a tu realidad.

### **B** [Postula, obtén y usa el subsidio para acceder a una vivienda](#)

- Revisa el calendario de postulación elaborado por el MINVU.
- Aprende cómo postular al subsidio que te interesa.
- Revisa dónde puedes conocer los resultados.
- Usa tu subsidio.

### **C** [Soy propietario o propietaria de una vivienda](#)

- Revisa las siguientes recomendaciones cuando tengas tu vivienda.
- Mejora tu vivienda y barrio.

Sobre ChileAtiende

[Sobre ChileAtiende](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Instituciones que publican en el Portal](#)

Términos y Condiciones

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

Contáctanos

[✉ Formulario de contacto](#)

[☎ Call Center 101](#)

Nuestras Redes Sociales

[📘 Facebook](#)

[🐦 Twitter](#)

[📷 Instagram](#)

[📺 Youtube](#)



Icono

Icono

Icono

Icono

Puntos de atención presencial 101 Redes sociales Contacto

Coronavirus: ¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis? - ¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril? - ¿El uso de la mascarilla es obligatorio?

### Encuentra beneficios y servicios del Estado

Ej: Certificado de nacimiento

### Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

### Momentos de Vida: te orientamos cuando más lo necesitas

Icono



#### Acceder a una vivienda

Subsidios para comprar, construir, arrendar, reparar o ampliar una vivienda.

Icono



#### Quedar sin trabajo

Revisa cómo ratificar tu finiquito, cobrar el Seguro de Cesantía y prepárate para buscar trabajo.

Icono



#### Tener un hijo o hija

Atención médica, apoyo financiero, pre y posnatal, beneficios y derechos maternos.

# Diseñar etiquetado

Diseñar etiquetas efectivas es uno de los desafíos más difíciles de la arquitectura de la información.

Los especialistas en el área son los **UX Writers**.

El lenguaje es ambiguo y varía según la perspectiva de la audiencia.

## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

Existen 3 sistemas de navegación, global, local y contextual.

Permiten contexto y flexibilidad en la experiencia, ayudando a los usuarios a entender dónde están y dónde pueden ir.

## GLOBAL

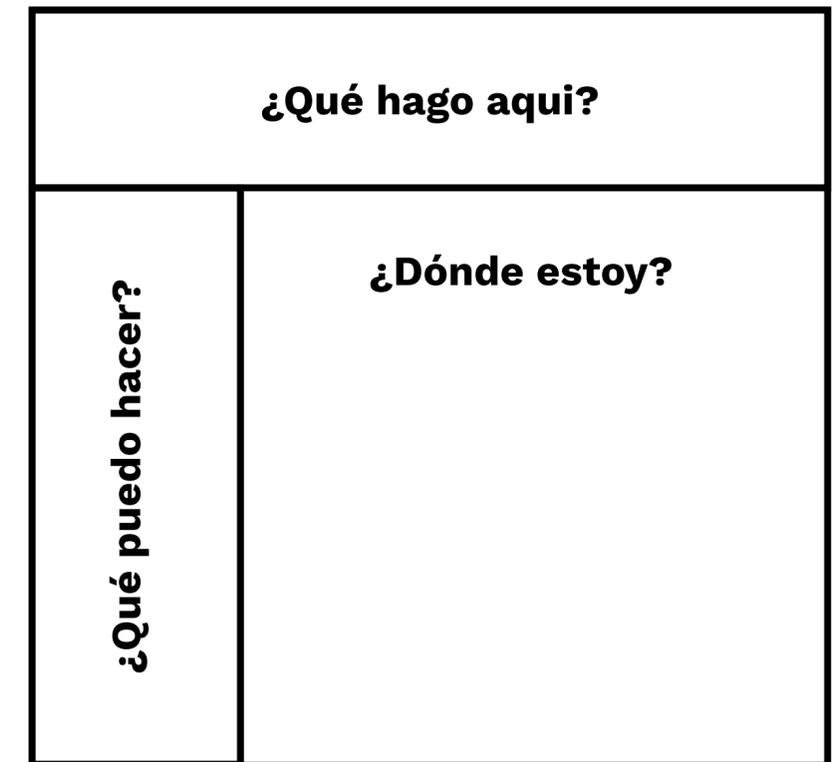
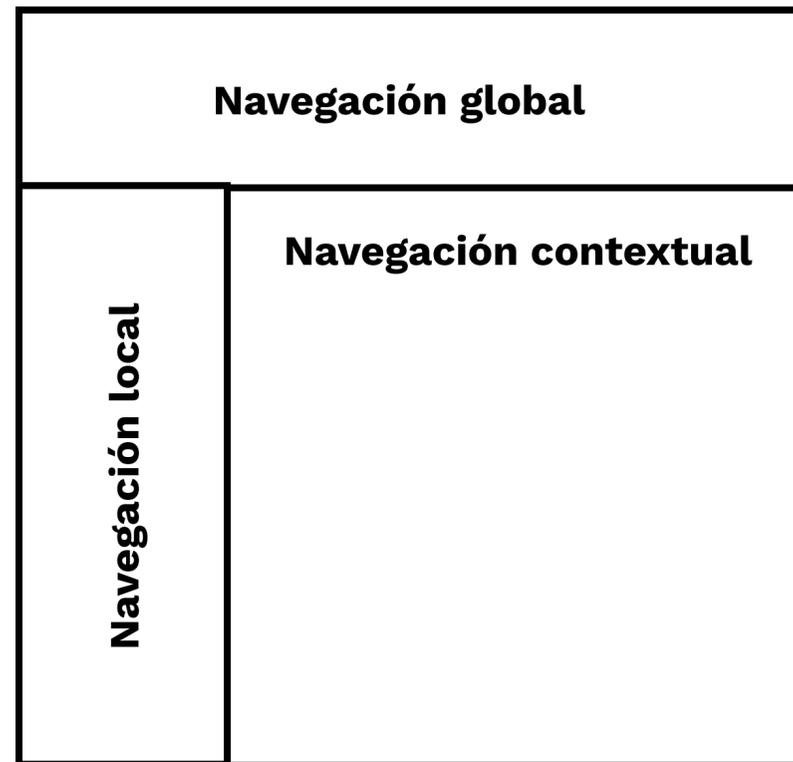
Accesos para encontrar  
(Menú principal)

## LOCAL

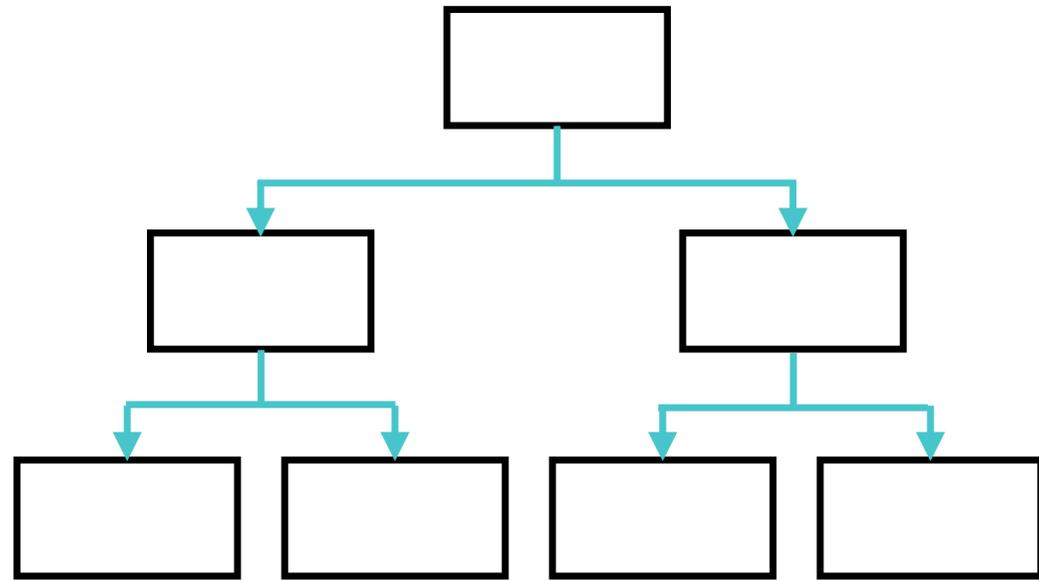
Camino para recorrer  
(Menú secundario)

## CONTEXTUAL

Contexto para ubicarme  
(*Breadcrumbs*)



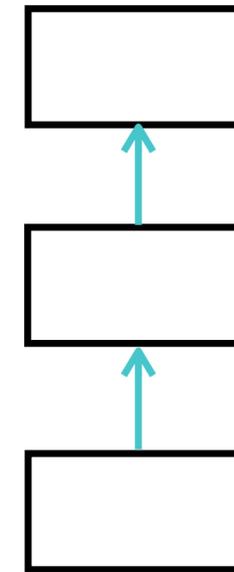
# Esquemas de navegación



## Top-Down

Basado en jerarquías o taxonomías

Las jerarquías son familiares y simples, son un buen comienzo para el proceso de arquitectura de información.

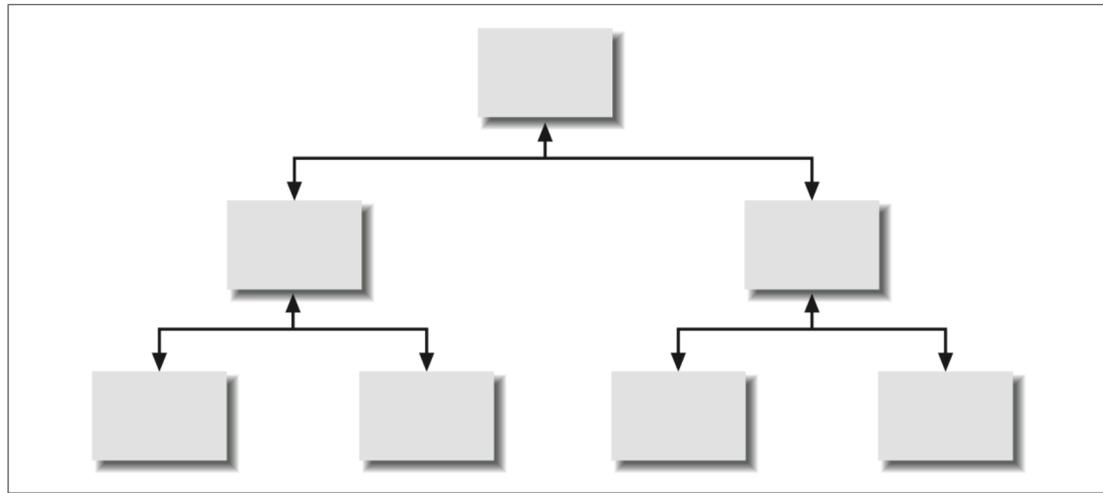


## Bottom-Up

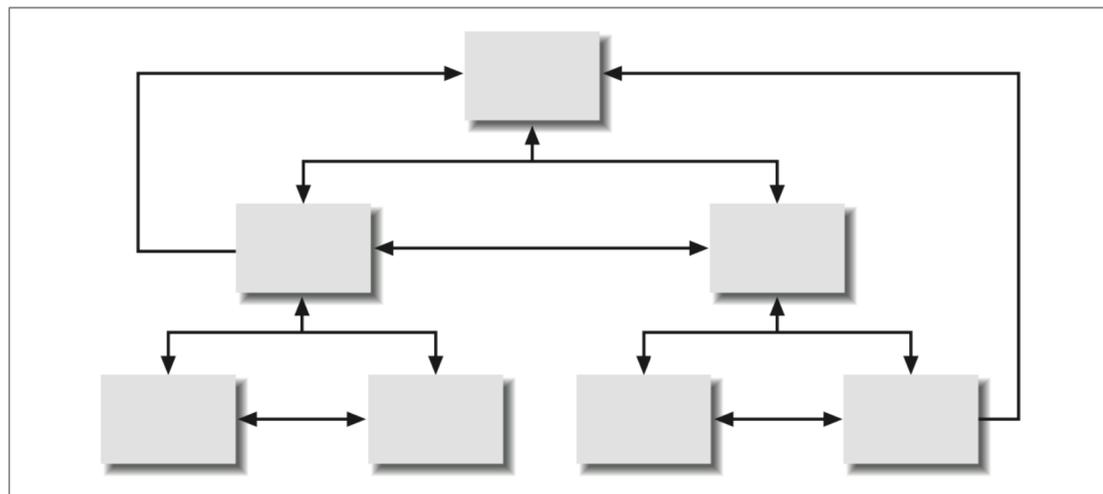
Basado en los Datos

Cada cosa está compuesta de diversos datos que pueden ser recuperados por los usuarios para navegar desde ahí. Es un modo orgánico de recorrer el contenido.

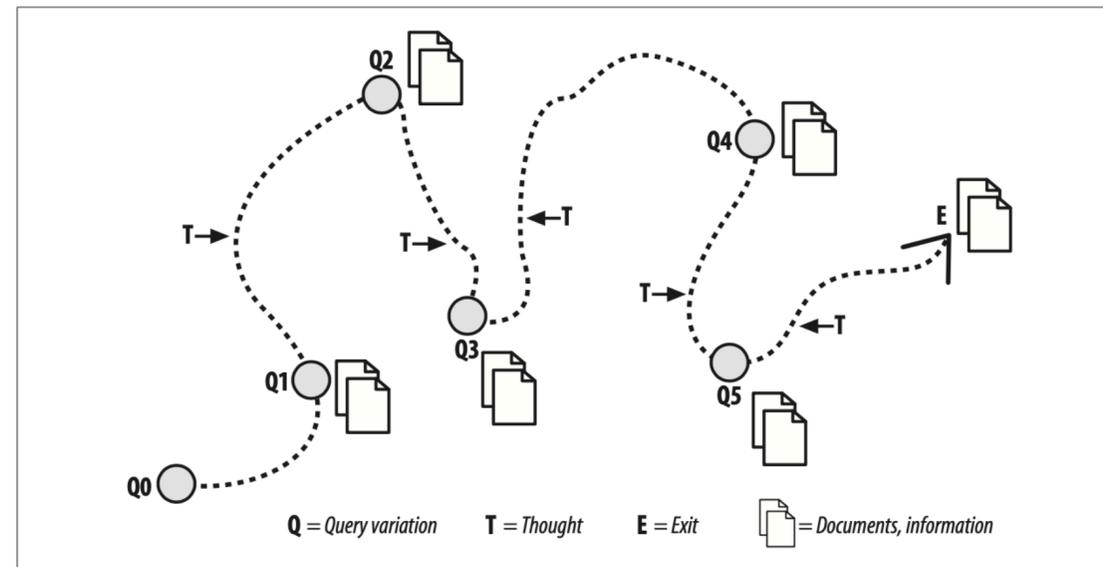
# Comportamientos de navegación



**Jerarquía**



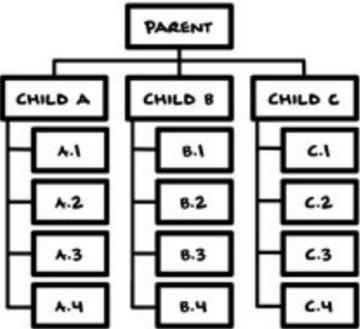
**Hipertextual**



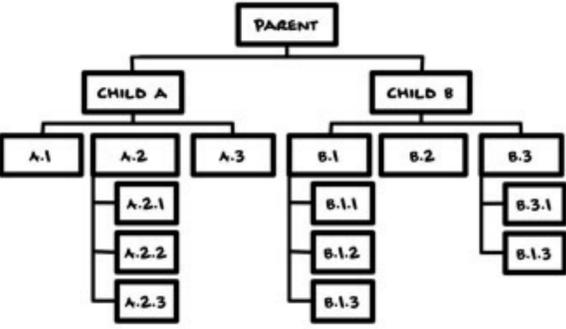
**Cómo los usuarios realmente recorren los sistemas de información**

# Sistemas de navegación

Ancha y superficial



Angosta y profunda



Heterogénea



Secuencia



Hipertextual



## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

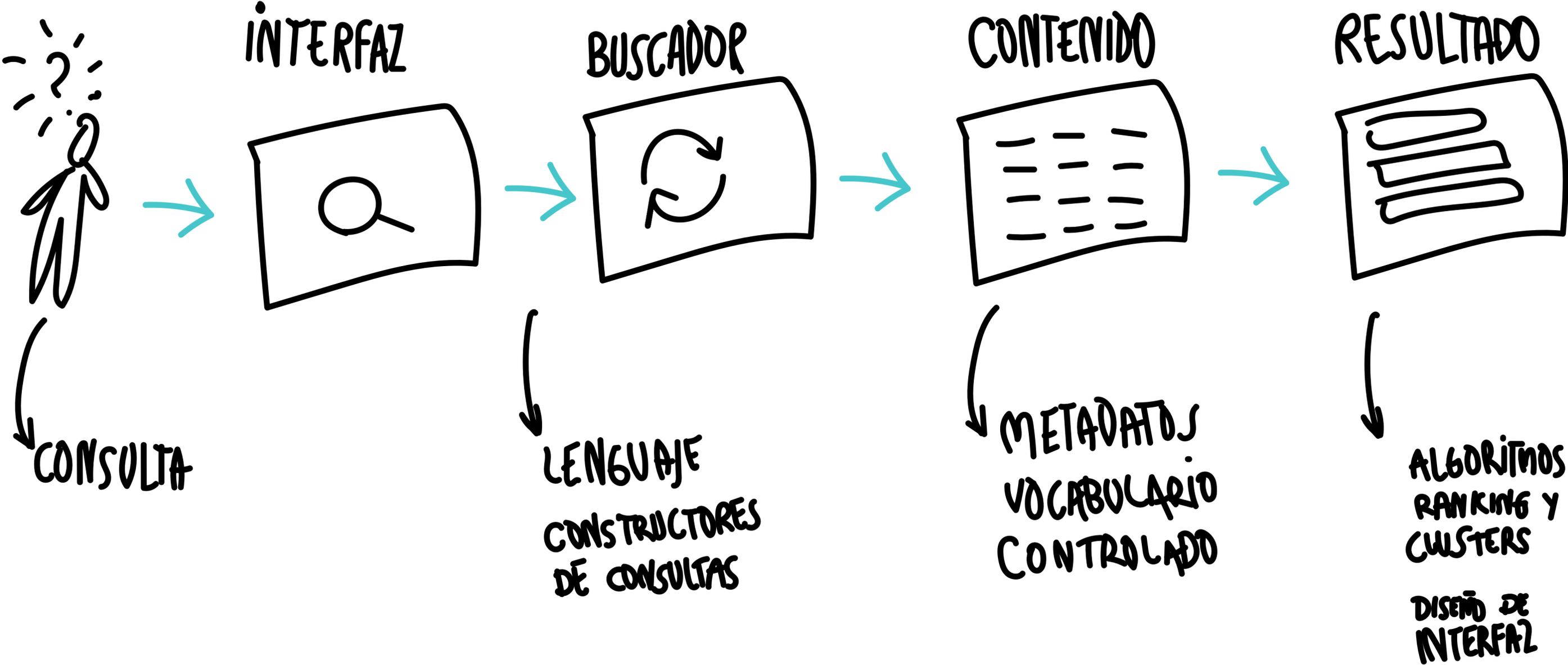
Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

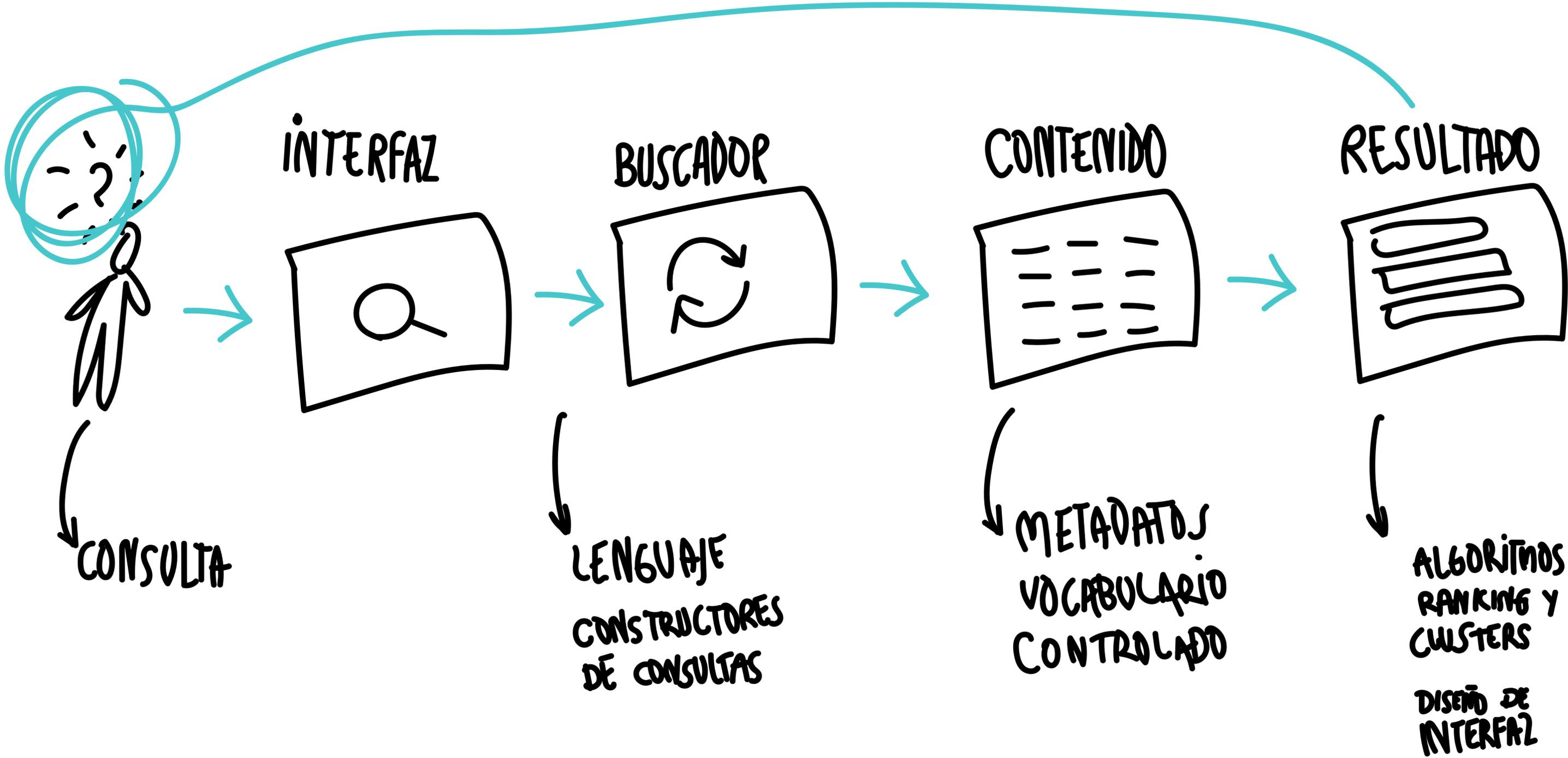
SISTEMA DE  
**Búsqueda**

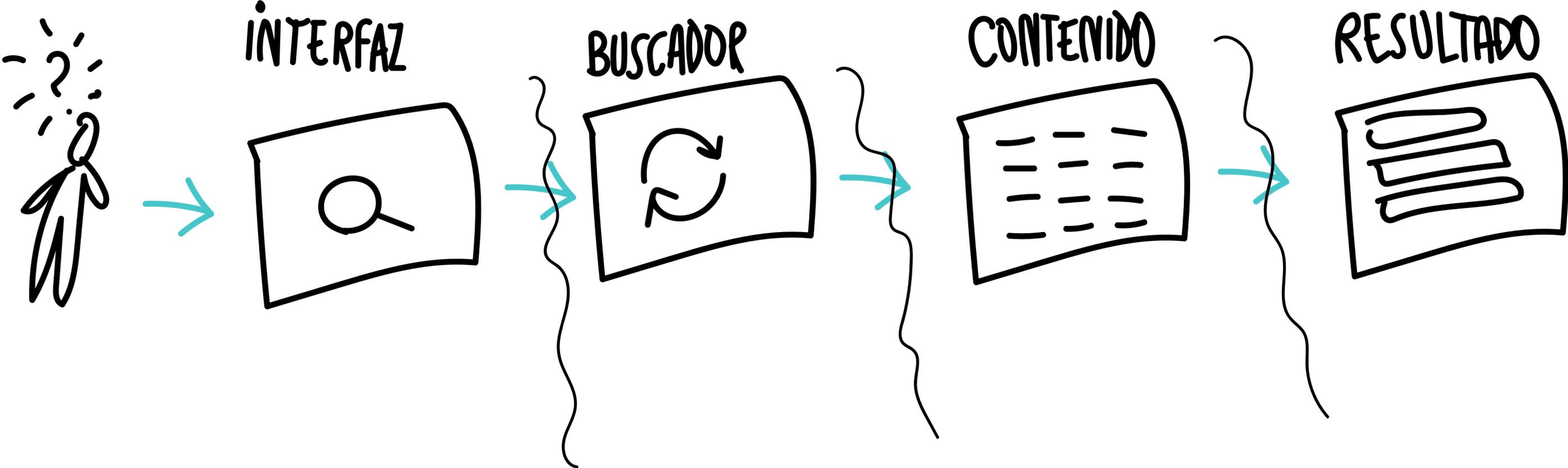
Habilitar acceso a  
la información

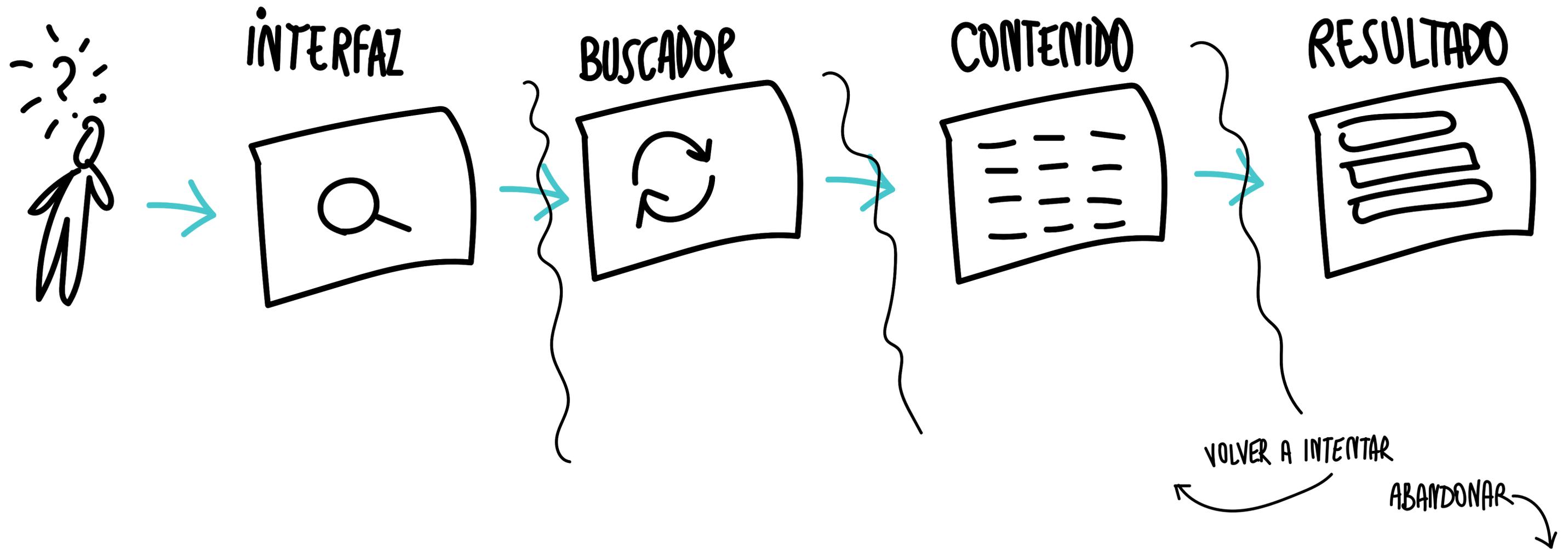
# Anatomía básica de la búsqueda

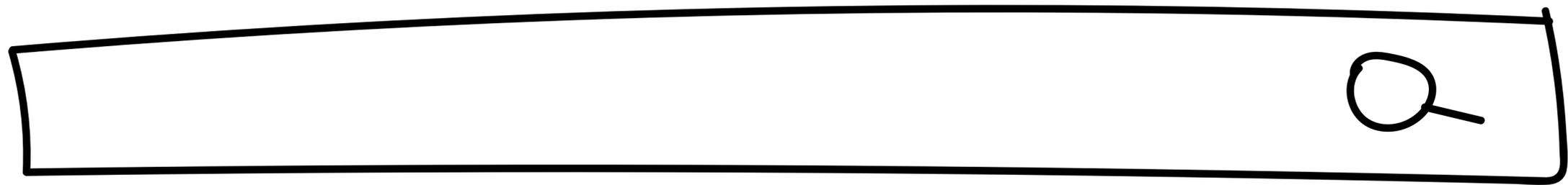








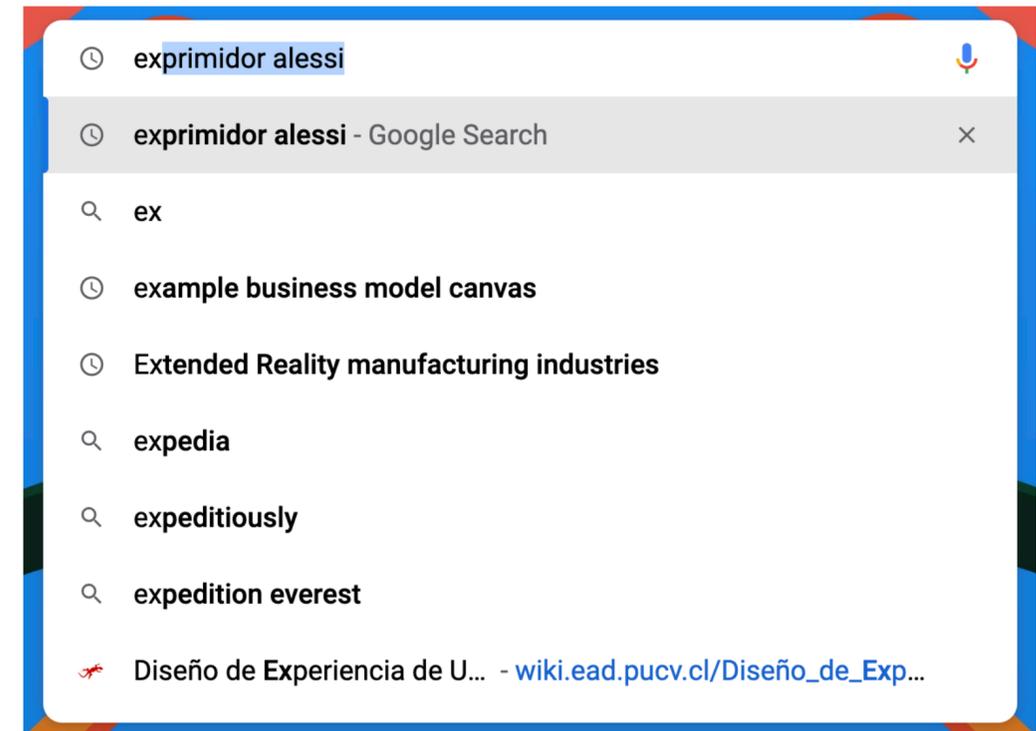




El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Herramientas de **autocompletado**

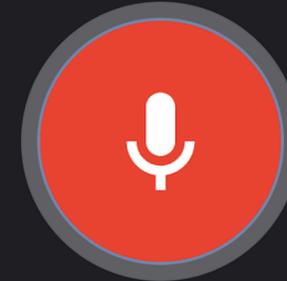


El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Procesadores  
de **lenguaje natural**  
(Inteligencia artificial)

experiencia de



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Procesadores  
de **imágenes**  
(Inteligencia artificial)



**Buscar por imagen**

Haz búsquedas en Google con una imagen en lugar de utilizar texto. Prueba a arrastrar una imagen aquí.

Arrastra la imagen aquí



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Procesadores  
de **imágenes**  
(Inteligencia artificial)



**Buscar por imagen**

Haz búsquedas en Google con una imagen en lugar de utilizar texto. Prueba a arrastrar una imagen aquí.

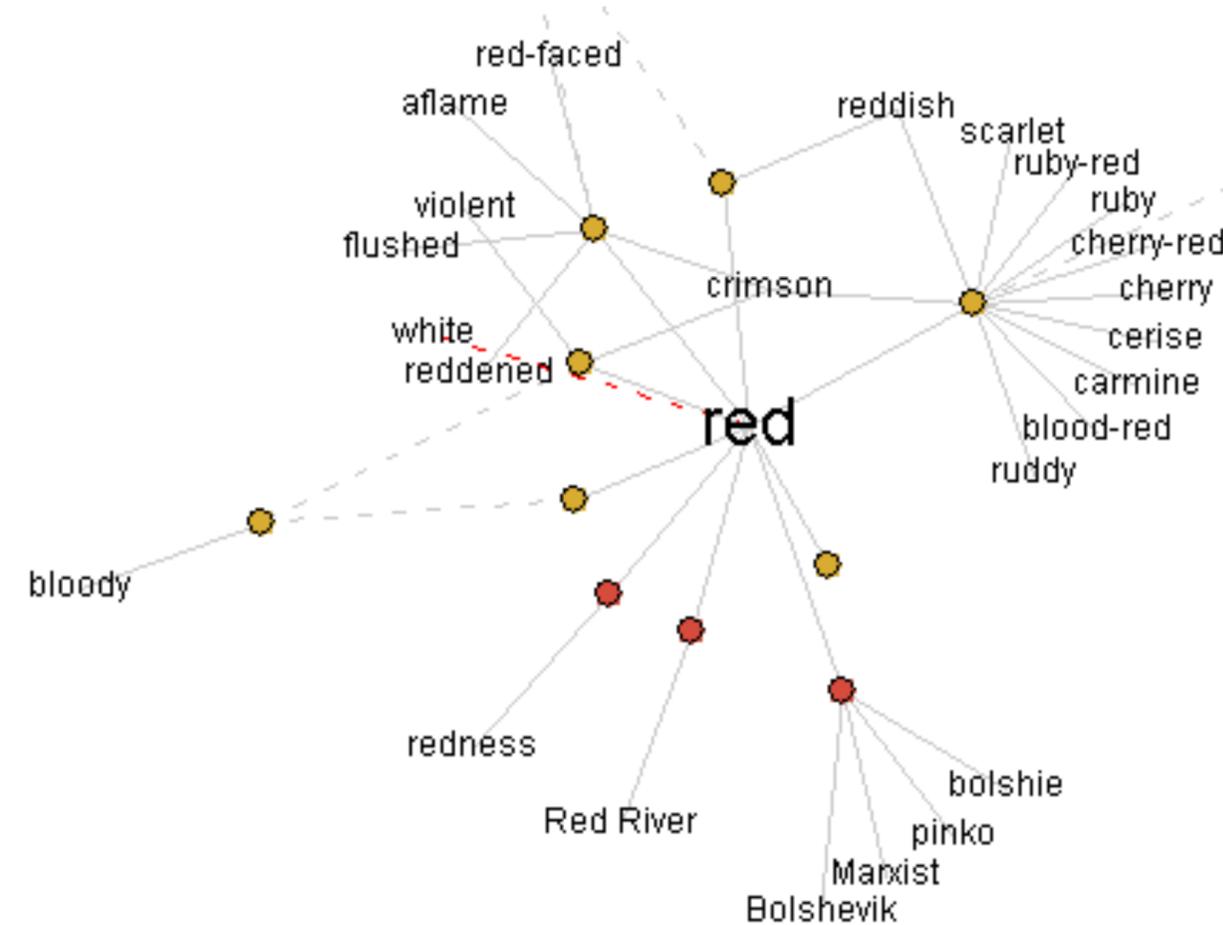
Arrastra la imagen aquí



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas correctas**

Vocabulario controlado o Tesoros



Permite expandir la naturaleza semántica de una consulta de forma automática, incluyendo sinónimos o palabras relacionadas con su significado.

**¡Nos vemos el Martes!**