



Experiencia Vendedor - Cliente

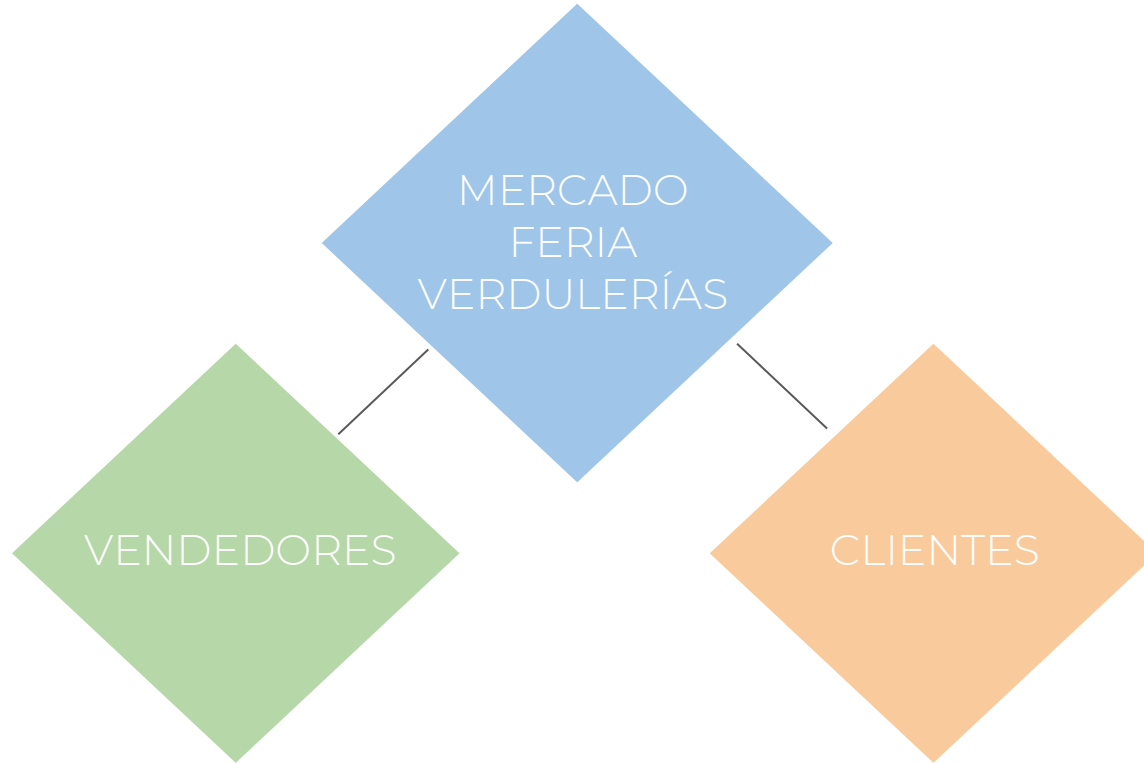
# Estudio del Mercado de Alimentos Perecibles

Módulo Diseño - Ingeniería 2018

Grupo Epsilon

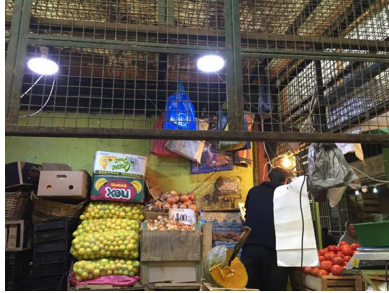
1

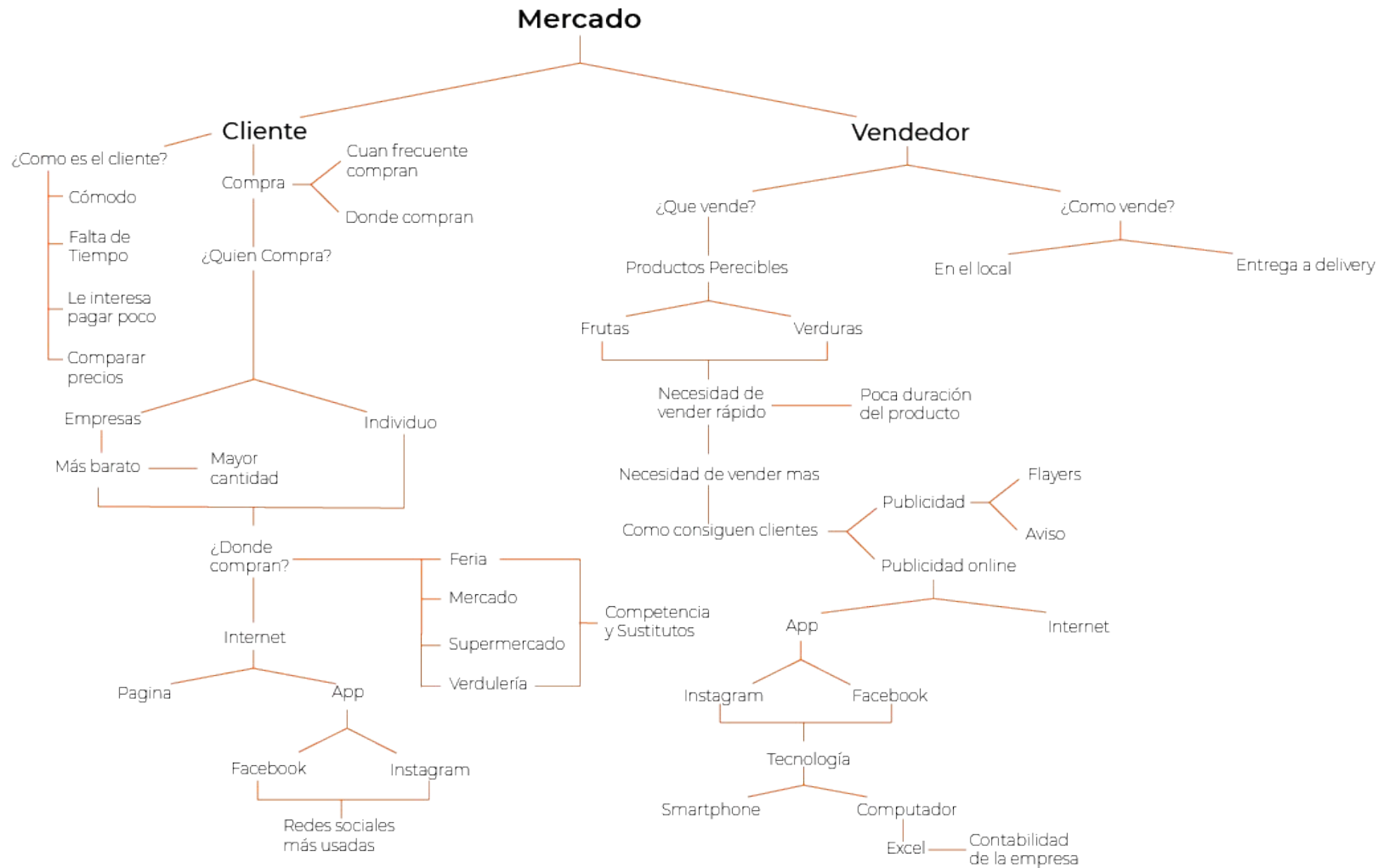
# Definición de Objetivos



# 2

## Primer Acercamiento





# 3

## Vendedores y Clientes

VENEDORES



1. Mercado
2. Feria
3. Verdulería



Entrevista Semi Estructurada

CLIENTES



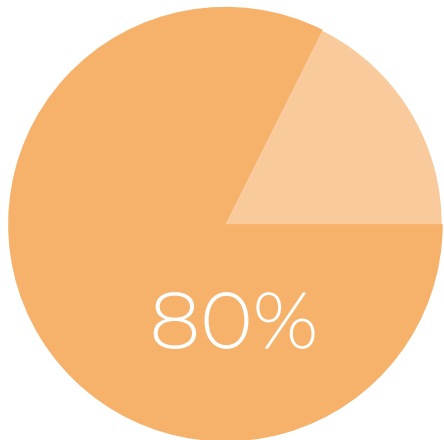
1. Dueños de casa
2. Estudiantes
3. Instituciones



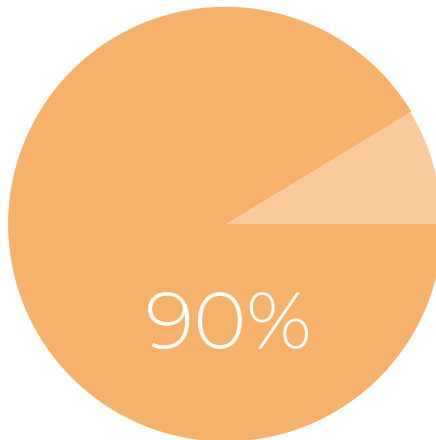
Encuesta Online

3

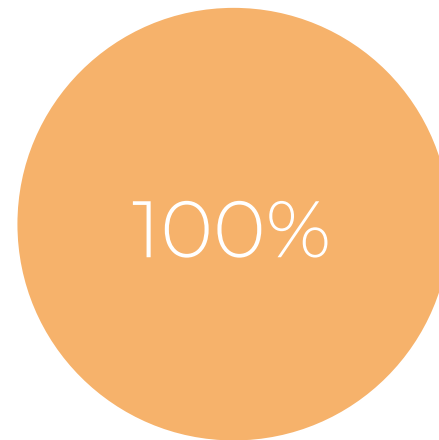
### Entrevista Vendedores



No se publicitan



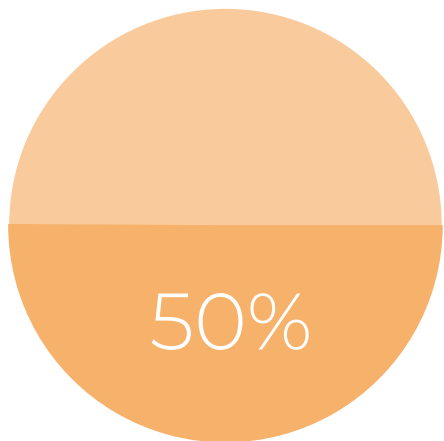
Ve positivamente el  
impacto de la tecnología



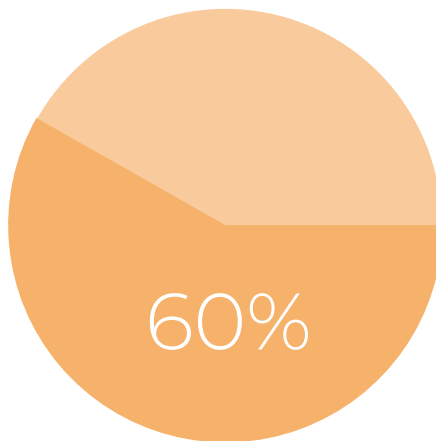
Tiene clientes que  
simplemente llegan

3

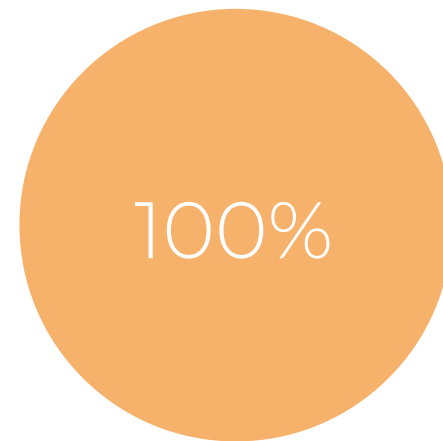
### Entrevista Vendedores



Usaría alguna plataforma para publicitar en Internet



Aplicaría esta tecnología en su negocio



Entrega a delivery

3

## Encuesta Clientes

72,3%

Le influye el precio de  
los alimentos en su  
compra

89,2%

Confía en el sistema  
de compras por  
Internet

56,6%

Compraría alimentos  
perecibles por  
Internet



3

## Encuesta Clientes

40%

No conoce acerca de  
la variedad de  
productos

94%

Le gustaría saber los  
puntos de venta  
cercanos a su casa

96,4%

Le gustaría poder  
comparar los precios  
de estos puntos

4

## Definición del Problema

01

VENDEDOR

Falta de publicidad para  
atraer más clientes

02

CLIENTE

Falta de Información de  
locales y productos

# 5

## Propuesta

- Geolocalización de puntos de ventas cercanos
- Comparación de precios de los distintos negocios
- Búsqueda de precios más económicos
- Valoraciones de los usuarios
- Publicidad de los negocios
- Servicio Delivery

5

VENDEDOR

CLIENTE

Quiere poner datos en la App  
|  
Selecciona una forma de uso  
|  
Publicidad / Ventas / Delivery

Recurre a la App  
|  
Busca Comprar      Busca Información      Busca Comparar

APP

Ordena Información

Ofrece Información

Teléfono / Mail: Hace posible la comunicación

Contacto

Relaciona ubic. vendedor / ubic. cliente

Ubicación

Comparación de precios / precios económicos

Precios

Feedback entre clientes

Valoraciones

Nombre  
Usos Posibles  
Cómo mantener y cocinar  
Imágenes

5

## Propuesta Modelo

