

Transcripción entrevista experiencia de usuario

D: Hola buenas tardes me presento soy Daniela Sifaqui y soy quien te realizará la encuesta de experiencia de usuarios del metro Valparaíso.

Bueno primero que nada preguntaré algunos datos personales ¿Cuántos años tienes?

R: 24 años

D: ¿Cuál es tu ocupación, trabajas, estudias, etc?

R: Actualmente, solo estudiando, derecho en la cato.

D: ¿Vives en la ciudad de Viña del mar o vienes de otra estación al interior ?

R: Ya quisiera, no, vivo en Quilpué, vengo de la estación.

D: Cuando te movilizas hacia algún lugar, como por ejemplo Valparaíso, Viña del mar o limache ¿Cuál medio de transporte sueles utilizar?

R: Ahí varía mucho, onda siempre tomo micro o metro. Para ir a la U suelo tomar el metro ya que vivo cerca de la estación y la sede de derecho está en la estación Barón. Pero cuando voy a juntarme con mis amigos en viña suelo tomar micro ya que la micro me deja más cerca de los lugares a los que vamos.

D: ¿En qué situaciones es el metro de Valparaíso su opción preferencial para movilizarse? ¿Es esta situación habitual?

R: Cuando voy a Limache o Olmué ya que el metro llega y como es la última estación todos deben bajarse y no tienes que andar atento a que te pasas de paradero. Aparte están las micros de acercamiento y se pagan con la misma tarjeta del metro. Y no, no suele ser habitual, son algunas veces nomas.

D: ¿Por qué razones usted elige transportarse en el metro? (ya respondido anteriormente)

D: Cuando utilizas el metro ¿Cuál suele ser tu recorrido habitual?

R: Desde la estación Quilpué a Barón, la estación del metro te deja justo en el centro.

D: Según tu experiencia y necesidades, ¿cuál es tu percepción acerca de la frecuencia con la que los trenes llegan a las estaciones?

R: La frecuencia la encuentro buena, o sea, obviamente podría ser mayor como el metro de Santiago. Pero tampoco es para tanto porque a las horas que lo suelo tomar que es en la mañana, el tiempo de espera ha lo más a sido de unos 10 minutos. Se que en la tarde ya puedes estar esperando sus casi 20 minutos.

D: ¿Cómo encuentras las estaciones que utilizas, en cuanto a tamaño y distribución, informaciones e infraestructura?

R: La verdad es que jamás lo había pensado, supongo que están bien hechas, creo que lo único de lo que puedo quejarme es de estas cosas por las que uno pasa la tarjeta y entra al andén. Siempre que llega un metro y justo vas a entrar se forma un pelotón de gente queriendo salir y no te dejan ingresar a la estación, lo mismo pasa cuando uno quiere salir de la estación porque literalmente debes apurarte para salir rápido o esperar que toda la gente pase.

D: Si eso pasa bastante... Y bueno con respecto a tu experiencia durante tus viajes en metro, cuéntame ¿Cómo ha sido? ¿Buena, mala? Algo que destacar.

R: Creo que eso igual depende... Hay veces que en verdad uno está chato y solo quiere llegar a su casa tranquilo y se sube una persona a cantar con el meo parlante y uno va con audifonos y lo único que escucha es al que está cantando en el metro y cuando termina la performance otro comienza con la suya. Igual a veces vas muerto de hambre y justo pasa alguien vendiendo comida y salva caleta. Así que en verdad hay de todo.

D: ¿Recomiendas viajar en metro? ¿Por qué?

R: Eh... ¿Si? O sea es más tranquilo que ir en micro o colectivo igual depende de los horarios pero suele ser agradable.

D: ¿Cómo crees que se podría mejorar tu experiencia al usar el metro de Valparaíso?

R: Mmm... La verdad es que lo único que molesta al usar el metro son las personas con parlante así que creo que sería eso, que se puedan realizar presentaciones musicales pero sin parlante.

D: Bueno eso ha sido todo, muchas gracias por tomarte tu tiempo de responder las preguntas. Que tengas un buen día.

R: Buena chao, cuídate.