



## **BORDE COSTERO VIÑA DEL MAR - ESTUDIO DE LA EXTENSIÓN**

Carlos Chávez  
Danila Ilabaca  
Samira Bajbuj

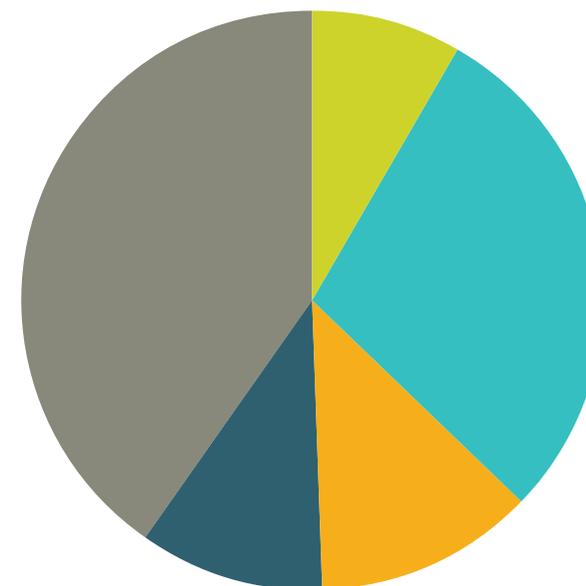
**“BORDE COSTERO” - 1.** Identificación de Problemas

## 1. DESCONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL PARQUE

### Resultado Encuesta Web:

De un total de 100 encuestados, el 43% desconoce la existencia del Parque Costero. A pesar de ser un lugar ampliamente visitado, se desconoce su calidad de Parque en cuanto el lugar carece de identidad propia.

Opciones de Respuesta	Respuestas	
Sitio Web	9 %	9
Por edio de un amigo	31 %	31
Por medio de un familiar	13 %	13
Por medio de lq TV o Radio	11 %	11
No me he enterado	43 %	43
Total de Encuestados		100



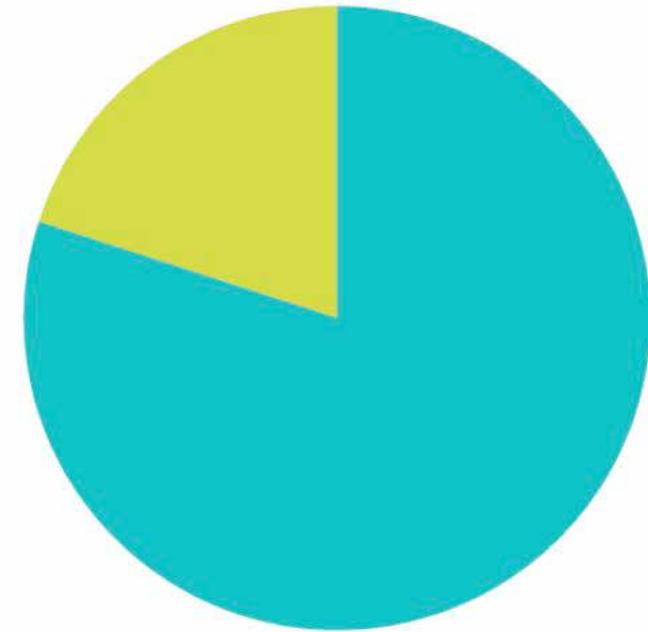
## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas

### Resultado Entrevista Presencial

El 80% de los encuestados de manera presencial desconoce la existencia del Parque Costero.

Opciones de Respuesta	Respuestas	
Sabe de la Existencia	20%	3
No sabe de la Existencia	80%	12
Total de Encuestados		15

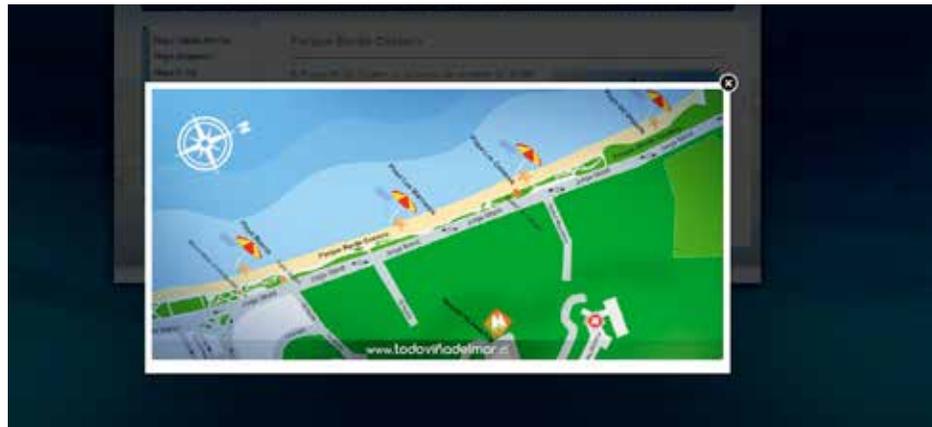
### Conocimiento del Parque Borde Costero



- Sabe de su existencia
- No sabe de su existencia

# “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas

## Situación de Difusión Actual



URL <http://www.xn--todoviadelmar-nkb.cl/playas/parque-borde-costero-2/>

Nombre del Sitio Todo Viña del Mar

Categoría del Sitio Empresa Privada de Publicidad

## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas



Inicio Sesión

**Viña ciudad bella**  
www.visitevinadelmar.cl

Inicio Noticias Nuestra Ciudad **¿Qué visitar?** Rutas Turísticas Servicios Contacto

### Borde Costero



Acordé a su carácter costero, Viña del Mar ofrece al visitante un hermoso y extenso borde costero que invita a contemplar desde sus variados puntos la inmensidad oceánica y el apacible paisaje marino. Es así como la costa de la ciudad puede ser recorrida a pie desde **Caleta Abarca** -una de las playas más concurridas por los turistas- hasta el sector **Gochón**, dando la oportunidad de disfrutar de sus numerosos paseos y miradores. Prolongado por más de 4 kms., el borde costero viñamarino se inicia en la mencionada área de **Caleta Abarca**.

Prosiguiendo por **Avenida Marina**, en la que es posible apreciar la belleza arquitectónica del **Club Árabe** y el **Castillo Viñut**, uno de los edificios más emblemáticos de la Ciudad. Cruzando el estero **Marga-Marga**, se llega a la tradicional **Avenida Perú**, arteria en la que es posible encontrar románticos miradores, cafés y restaurantes que brindan una inmejorable vista hacia el horizonte viñamarino, y una impresionante vista a las olas que rompen en inmensas rocas.

#### Actividades Destacadas

**JARDIN DE LOS NIÑOS EN JARDIN BOTANICO**  
Lugar: Jardín Botánico de Viña del Mar  
Día: sábados de Abril  
Horario: 11:30 a 13:30 y 14:30 a 17 hrs.  
Informaciones: gratuito, sólo se cobra el ingreso al parque. | [www.jardinbotanico.cl](http://www.jardinbotanico.cl)

**CICLO DE CINE PALESTINO**  
presenta: "LA HISTORIA ZIONISTA"  
Lugar: Sala Bienestar UVM (Aguá Santa 110)  
Día: jueves 2 de mayo  
Horario: 16:00 hrs / Entrada Libre  
Informaciones: [www.uvm.cl](http://www.uvm.cl)

URL <http://www.visitevinadelmar.cl/web/index.php/ique-visitar/playas-y-borde-costero/borde-costero>

Nombre del Sitio Visite Viña del Mar

Categoría del Sitio Municipalidad de Viña del Mar - Área de Desarrollo Turístico y Económico

The screenshot shows the website biobiochile.cl with a navigation bar at the top for various cities (Santiago, Valparaíso, Concepción, Temuco) and a search bar. The main article is titled "40% de avance presenta quinta etapa de obras del Parque Borde Costero en Viña del Mar" and is dated September 6, 2012. The text describes the progress of construction in the sports sector of Playa del Deporte, mentioning an investment of 853 million pesos and the involvement of Mayor Virginia Reginato. A video player is embedded in the article. To the right, there are social media sharing options, a video player for a news segment, and a "FOTO CIUDADANA" section.

URL <http://www.biobiochile.cl/2012/09/06/40-de-avance-presenta-quinta-etapa-de-obras-del-parque-borde-costero-en-vina-del-mar.shtml>

Nombre del Sitio Bio Bio Chile

Categoría del Sitio Prensa Digital

## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas

Viña del Mar - Municipalidad de Viña del Mar Lunes 29 de Abril de 2013 | Dólar: \$ — | UF \$22.933,92 | UTM: \$40.125 | [Emergencia](#)

Viñadelmar Chile  
[www.vinadelmarchile.cl](http://www.vinadelmarchile.cl)

InicioLa CiudadMunicipioTrámites y ServiciosTransparencia MunicipalComunicacionesIr

Está en Inicio » Noticias » Ciudad Jueves 06 de Septiembre de 2012

### Alcaldesa Virginia Reginato inspeccionó obras de la Quinta Etapa del Parque del Borde Costero



[Imprimir Artículo](#)  
[Enviar por E-mail](#)  
[Volver](#)

Un 40% de avance tienen las obras de construcción de la 5ª Etapa del Parque Borde Costero en Viña del Mar, con la cual se completa un proceso que abarca más de 80.600 metros cuadrados, en 1.600 metros lineales de borde intervenidos, desde 15 Norte hasta Punta Ossa en la Recta Las Salinas.

#### Nuestras Redes Sociales



#### El Tiempo en Viña del Mar

Actual 14° C  
Max 20° C | Min 4° C  
Despejado, 48%

#### Artículos por Categoría

- [Salud](#)  
Artículos sobre Salud
- [Deportes](#)  
Artículos sobre Deportes
- [Emergencias](#)  
Artículos sobre Emergencias
- [Internacional](#)  
Artículos sobre Internacional
- [Tramites](#)

**URL** <http://www.vinadelmarchile.cl/articulo/ciudad/17/2262/alcaldesa-virginia-reginato-inspecciono-obras-de-la-quinta-etapa-del-parque.html>

**Nombre del Sitio** Viña del Mar, Chile

**Categoría del Sitio** Sitio Web Oficial de la Ciudad de Viña del Mar

The screenshot shows the homepage of the website 'Buenas Noticias de Viña del Mar'. The main header features the title 'Buenas Noticias de Viña del Mar' and the URL 'www.vinadelmarchile.cl'. Below the header is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Noticias', 'Portal web Viña del Mar', and 'Fotos de Viña del Mar'. A search icon is also present. On the right side of the navigation bar, there is a button that says 'Añadir a marcadores el enlace permanente.'.

The main content area features a news article titled 'Parque del borde costero completa su construcción' with a sub-headline 'PARQUE DEL BORDE COSTERO COMPLETA SU CONSTRUCCION'. The article includes a photograph of several people walking on a newly constructed concrete path at a construction site. To the right of the article is a video player showing a woman, identified as 'Alcaldesa Virginia Reginato', speaking. Below the video is a calendar for 'septiembre 2012'.

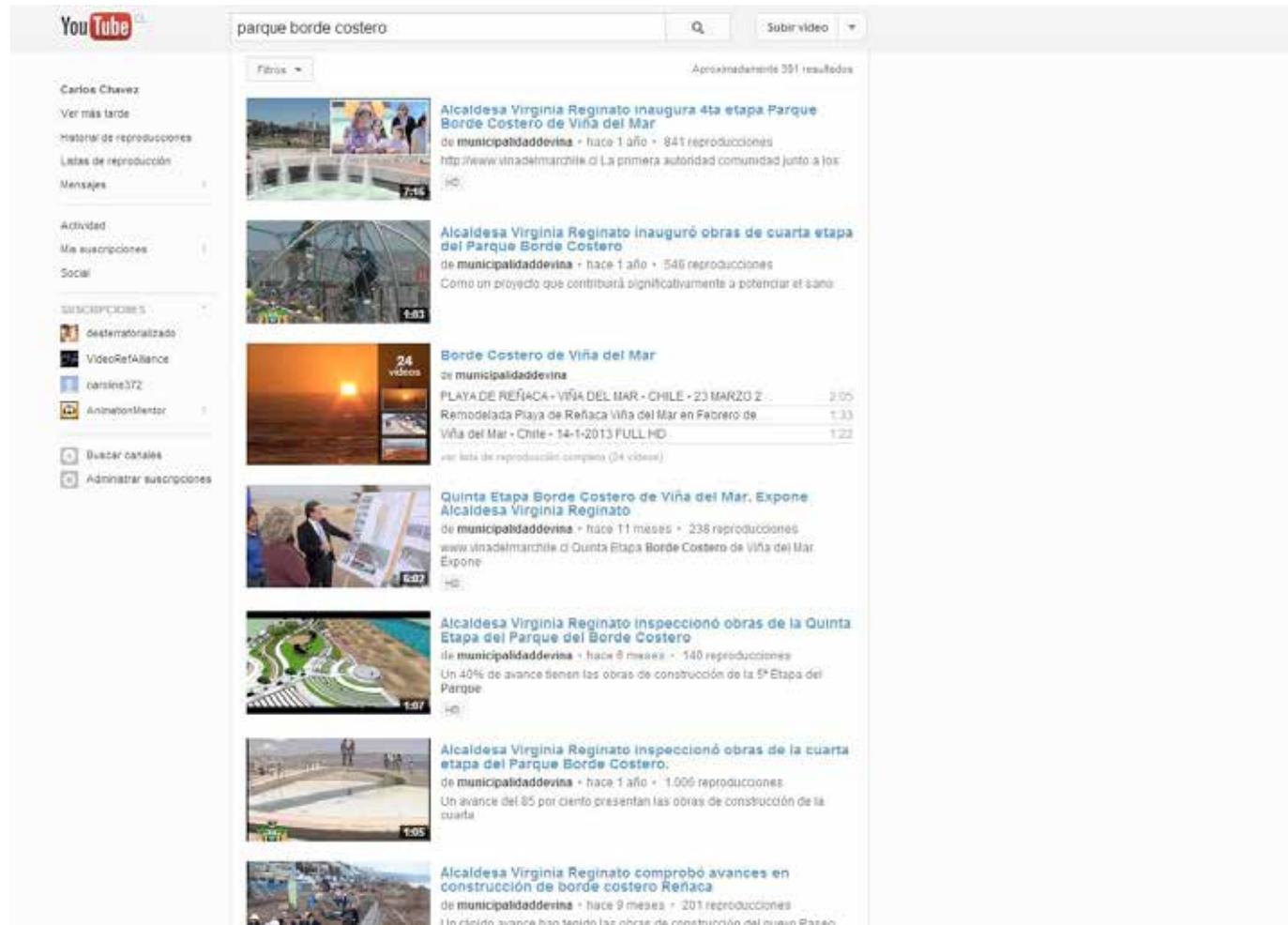
During the next December, the Parque del Borde Costero of the Recta Las Salinas, according to Mayor Virginia Reginato, when announcing that the works of construction of the fifth and final stage of this project have more than a 40% advance.

**URL** <http://buenasnoticiasvina.wordpress.com/2012/09/11/parque-del-borde-costero-completa-su-construccion/>

**Nombre del Sitio** Buenas Noticias de Viña del Mar

**Categoría del Sitio** Blog de Noticias del sitio [www.vinadelmarchile.cl](http://www.vinadelmarchile.cl)

## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas



The image shows a screenshot of a YouTube search results page for the query "parque borde costero". The page displays several video results from the channel "municipalidaddevina". The results include:

- Alcaldesa Virginia Reginato inaugura 4ta etapa Parque Borde Costero de Viña del Mar** (7:46) - 841 reproducciones
- Alcaldesa Virginia Reginato inauguró obras de cuarta etapa del Parque Borde Costero** (6:03) - 546 reproducciones
- Borde Costero de Viña del Mar** (24 videos) - 2:05
- Quinta Etapa Borde Costero de Viña del Mar. Expone Alcaldesa Virginia Reginato** (6:07) - 238 reproducciones
- Alcaldesa Virginia Reginato inspeccionó obras de la Quinta Etapa del Parque del Borde Costero** (1:07) - 140 reproducciones
- Alcaldesa Virginia Reginato inspeccionó obras de la cuarta etapa del Parque Borde Costero.** (1:05) - 1.006 reproducciones
- Alcaldesa Virginia Reginato comprobó avances en construcción de borde costero Reñaca** (1:05) - 201 reproducciones

URL [http://www.youtube.com/results?search\\_query=parque+borde+costero&aq=parque+borde+costero&gs\\_l=youtube.3..33i21.366.7603.0.7711.32.27.4.1.1.2.298.3370.13j3j9.25.0...0.0...1ac.1.11.youtube.ycK0LpuVXGY](http://www.youtube.com/results?search_query=parque+borde+costero&aq=parque+borde+costero&gs_l=youtube.3..33i21.366.7603.0.7711.32.27.4.1.1.2.298.3370.13j3j9.25.0...0.0...1ac.1.11.youtube.ycK0LpuVXGY)

Nombre del Sitio Youtube

Categoría del Sitio Web para subir y compartir videos

## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas

The screenshot shows the official Chile Travel website. At the top, there is a navigation bar with links for 'PORTADA', 'QUÉ HACER', 'DÓNDE IR', 'VIDEOS', 'ACERCA DE CHILE', and 'EVENTOS'. A search bar is also present. The main content area features a sidebar with a menu of Chilean regions and a main article titled 'BORDE COSTERO DE VIÑA DEL MAR'. The article includes a photograph of a coastal town, social media sharing options, and descriptive text about the Pacific coast of Viña del Mar. A map on the right side of the page shows the location of Viña del Mar and other coastal cities in Chile.

Chile Sitio oficial de Turismo de Chile

Novedades | Eventos | Servicios Turísticos | Folletería | Contáctanos | Press & Trade |

Me gusta A Valentina Muñoz Taucán y 22.238 personas más les gusta esto.

Seguir a @chiletravel\_es 5.552 seguidores

PORTADA | QUÉ HACER | DÓNDE IR | VIDEOS | ACERCA DE CHILE | EVENTOS | Buscar

Desierto de Atacama  
Santiago y Alrededores  
Santiago  
Centros de Ski  
Costa Central  
Atractivos del Valle Central  
Viñas  
Lagos y Volcanes  
Patagonia  
Islas

Portada > Dónde ir > Santiago Y Alrededores > Costa Central > Tour >

### BORDE COSTERO DE VIÑA DEL MAR

0 0 Tweet 0 Me gusta 2 Enviar a amigo Compartir

#### En Viña del Mar, el mejor paseo por las orillas del Pacífico

El Pacífico es la frontera oeste de **Viña del Mar** y el compañero de la ciudad por todo el borde costero, desde Caleta Abarca, por el sur, hasta Cochoa, por el norte. Un recorrido imperdible si visitas esta ciudad.

Te recomendamos comenzar por Caleta Abarca, al frente del **Reloj de Flores**, en la Av. Marina. Ubicada frente al cerro Recreo, es una de las **playas** preferidas por los veraneantes que la repletan durante los días de calor. Desde aquí la costanera continúa hasta el encuentro con el estero Marga Marga. Hay que cruzar el puente Casino, que enfrenta a esta antigua construcción de 1930 con la Av. Perú, el paseo más tradicional de Viña del Mar, con grandes roqueños y mucho comercio.

Cuando finaliza esta vía comienzan una serie de playas de arenas blancas: Casino,

Mapa

Mapa

URL <http://www.chile.travel/es/donde-ir/santiago-y-alrededores/costa-central/tour/borde-costero-de-vina-del-mar.html>

Nombre del Sitio Chile Travel

Categoría del Sitio Sitio Web oficial del Turismo en Chile

## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas

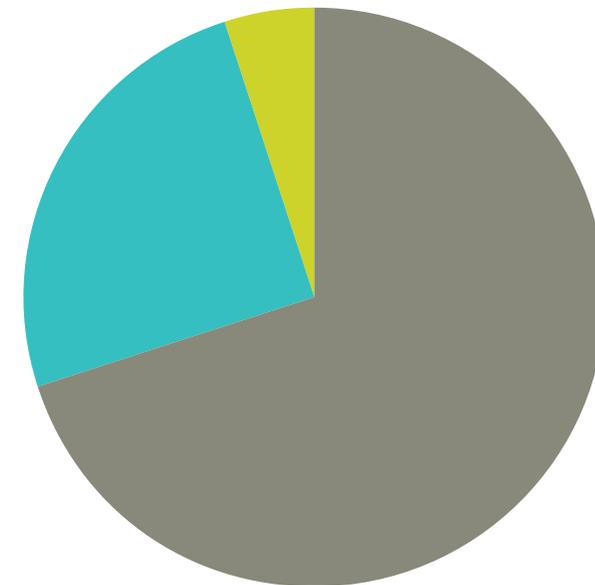
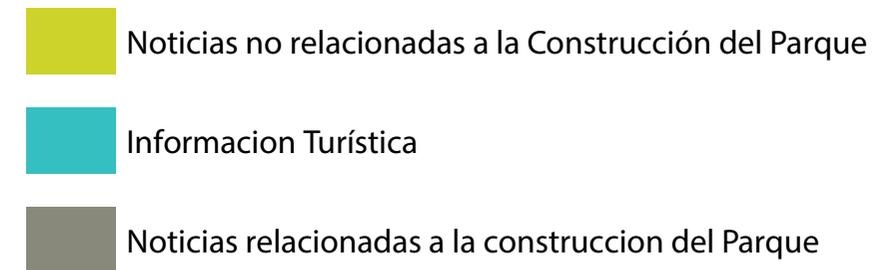
### Estudio de los Resultados en www.google.cl

Se realiza la búsqueda en Google de las siguientes palabras: **“Parque Borde Costero Viña del Mar”**. Para este estudio se seleccionan los primeros 20 sitios web encontrados por el buscador.

El estudio demuestra la poca cantidad de sitios web que hablan de las atracciones del lugar y los servicios que ofrece al visitante. Lo anterior reduce el uso de imágenes y datos que permitan guiar al visitante en su recorrido por el lugar.

Por otro lado, la información técnica, como los detalles de la inversión realizada o las empresas encargadas de la ejecución de los proyectos, no necesariamente apuntan a la creación de una identidad del parque.

Tipos de Sitio Web Encontrados		Respuestas
Noticias del Parque (No relacionado a la Construcción)	5%	1
Información Turística del Parque	25%	5
Noticias relacionadas a la Construcción del Parque	70%	14
Total de Sitios estudiados		20



## 2. DESCONOCIMIENTO DE LA EXTENSIÓN DEL PARQUE

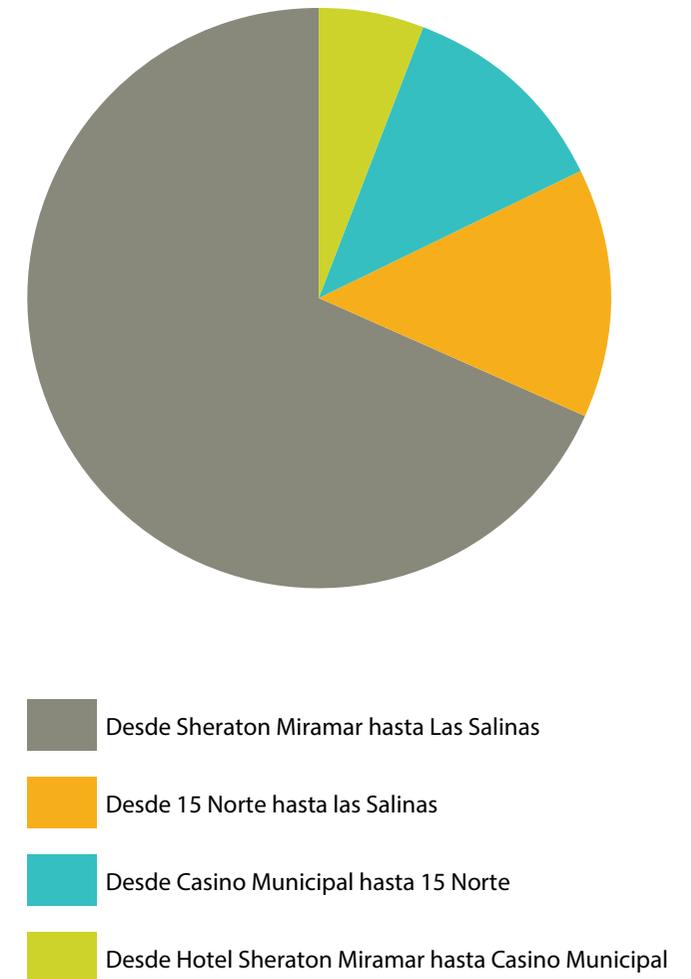
### Encuesta Web

Según la información obtenida de la Municipalidad, el Parque Borde Costero se extiende desde 15 Norte hasta la Recta Las Salinas. Sin embargo, según las encuestas realizadas, existe un gran desconocimiento por parte de la comunidad en relación a la extensión real del parque.

En la encuesta Web realizada a 100 personas, el 84% define al Parque Borde Costero desde el Hotel Sheraton Miramar hasta las Salinas.

A pesar de haber estado disponible la opción “**Desde 15 Norte hasta las Salinas**”, tan sólo el 19% la eligió.

Opciones de Respuesta	Respuestas	
Desde Sheraton Miramar hasta Las Salinas	5,82%	5
Desde Casino Municipal hasta 15 Norte	11,24%	10
Desde 15 Norte hasta las Salinas	19,10%	17
Desde Hotel Sheraton Miramar hasta las Salinas	84,04%	57
Total		89

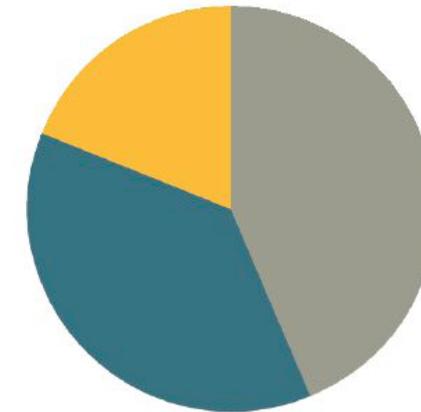


## “BORDE COSTERO” - Identificación de Problemas

### Encuesta Presencial

La Encuesta Presencial evidencia la poca claridad por la extensión del Parque. El mayor porcentaje corresponde a la extensión del Sheraton Miramar hasta Las Salinas. Ésto respalda aún más los resultados obtenidos por la Encuesta Web.

Defina tramo que abarca el Parque Borde Costero

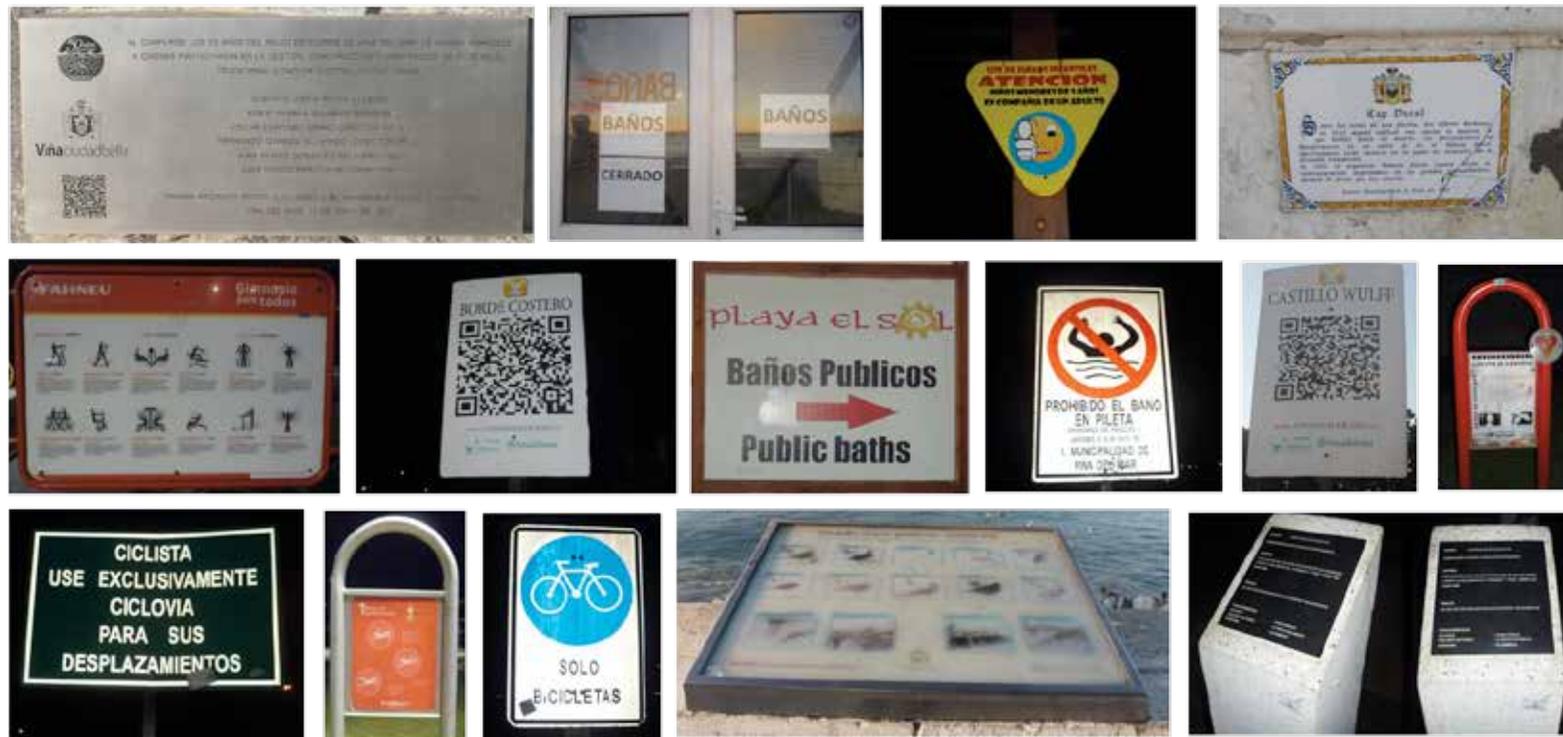


- Desde Hotel Sheraton Miramar hasta Casino
- Desde Casino hasta 15 norte
- Desde 15 norte hasta Las Salinas
- Desde Hotel Sheraton Miramar hasta Las Salinas
- Otro tramo

### 3. PROBLEMAS DE UNIFICACIÓN VISUAL

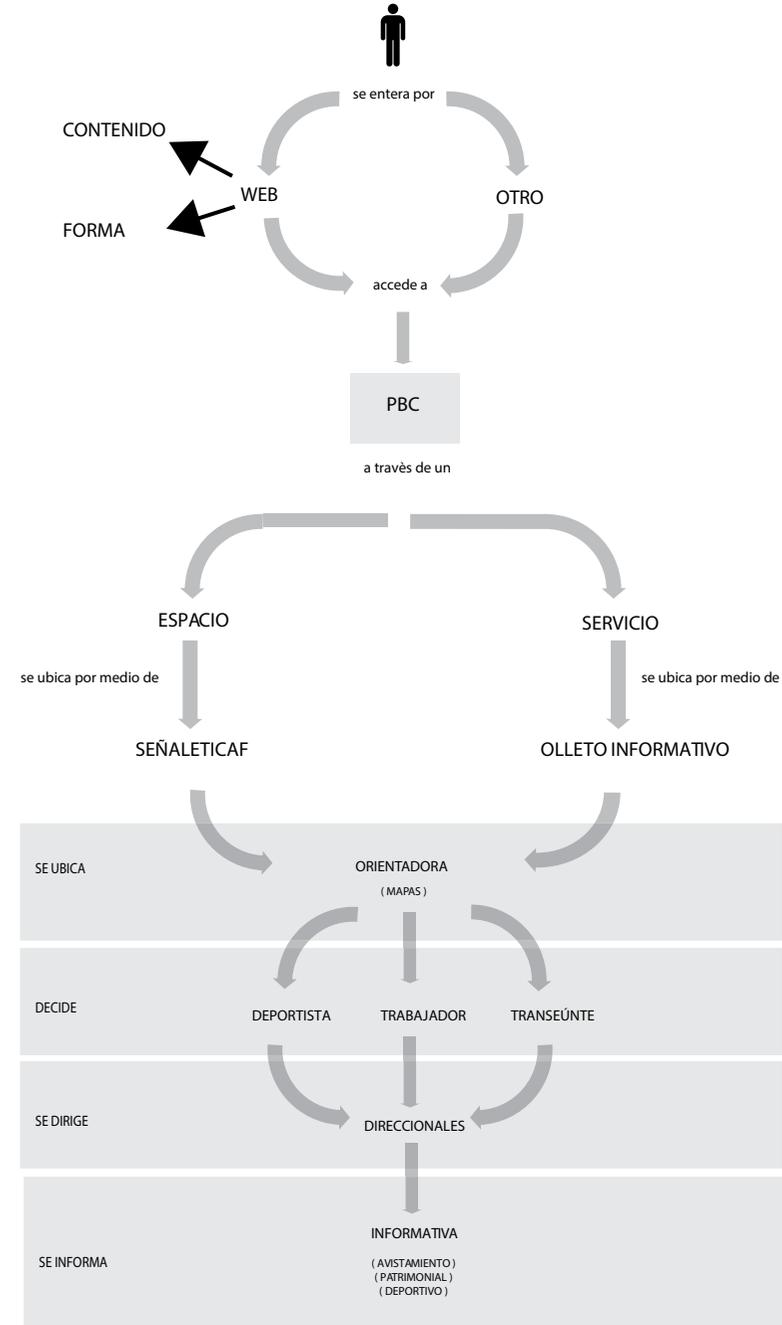
El lugar carece de identidad visual. Ésto se evidencia en la multiplicidad de formas en las leyes gráficas de la simbología situada en el lugar.

No se utilizan colores, ni proporciones adecuadas, lo cual no unifica los diferentes sectores del paseo.

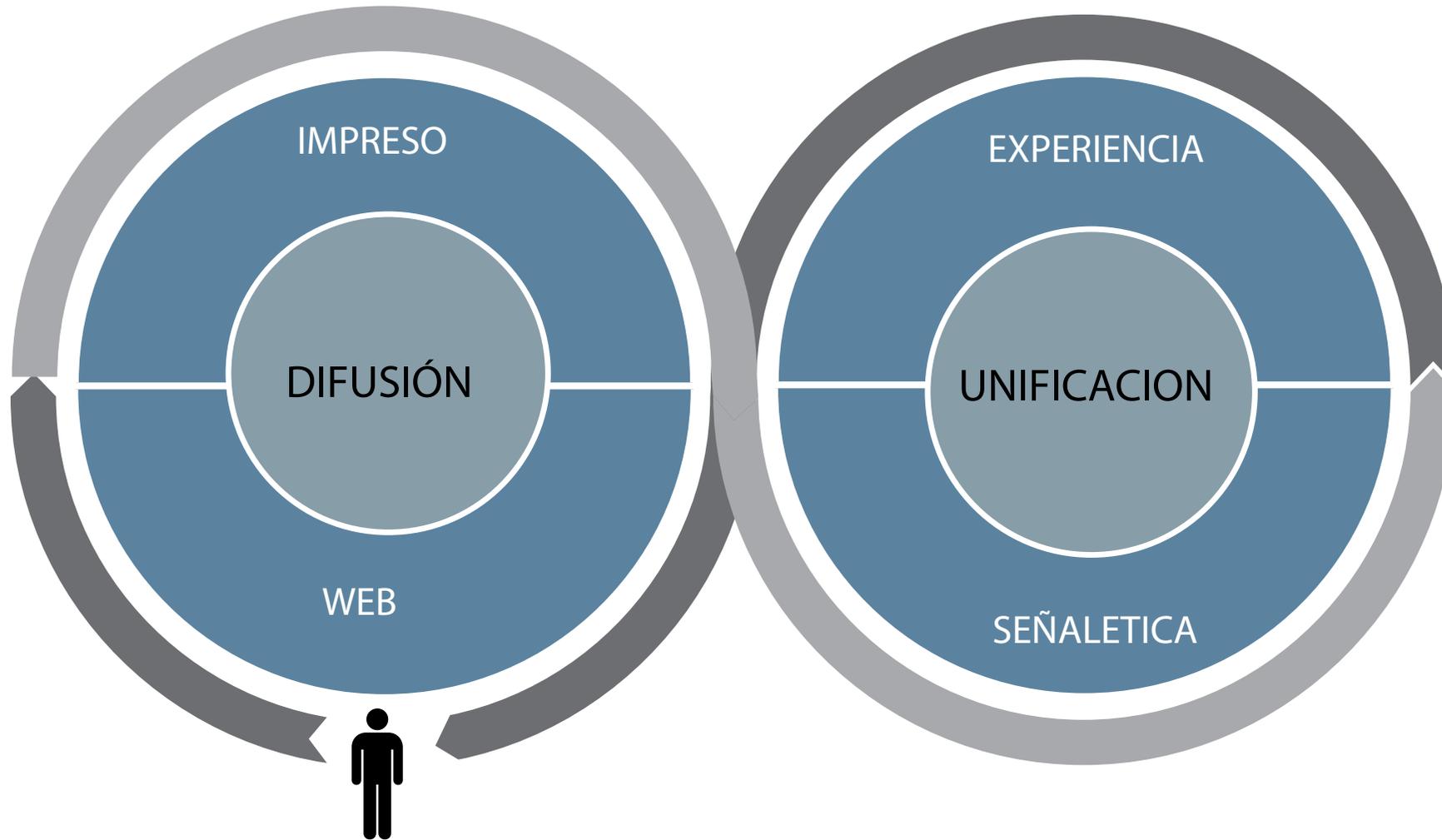


**“BORDE COSTERO” - 2. Estrategia**

## DISEÑO DE ESTRATEGIA



DISEÑO DE ESTRATEGIA



## DISEÑO DE ESTRATEGIA / Difusión

### 1. Creación de un sitio web

A partir del estudio realizado en cuanto al conocimiento que tiene la gente sobre el parque nace la idea de crear un sitio web.

#### 1.1. Contenidos del sitio

##### 1.1.1. Información Histórica Patrimonial:

- Monumentos
- Castillos
- Victorias
- Casino
- Museo de los cañones

##### 1.1.2. Información de servicios:

- Restaurantes
- Cafés
- Feria de artesanías
- Máquinas de ejercicio
- Juegos para niños

##### 1.1.3. Mapas de ubicación

- Mapas del parque en su totalidad
- Mapas de los sectores específicos del parque
- Aplicación integrada de google maps

##### 1.1.4. Galería de registro

- Galería fotográfica
- Galería de videos actuales y antiguos

#### 1.2. Integración de la comunidad

##### 1.2.2. Galería de videos y fotografías de los usuarios

Se busca integrar a la comunidad que no ha visitado el lugar para que lo conozca y además abordar a la comunidad que ya conoce el parque a través de un espacio en el sitio en donde los usuarios puedan compartir su experiencia en el parque subiendo fotos o videos a un espacio común.

##### 1.2.1. Redes sociales

- Facebook
- Twitter
- Youtube
- Foursquare

### 2. Creación de un folleto

Además de la creación del sitio web se elabora la propuesta de ofrecer folletos informativos a la comunidad, ya que si alguien accedió al parque de manera fortuita sin conocer el sitio web, igual pueda tener conocimientos de ubicación para invitarlo a conocer el parque en su totalidad.

- Información Histórica Patrimonial
- Información de servicios
- Mapas de ubicación
- Fotografías

## DISEÑO DE ESTRATEGIA /Unificación

### 1. Creación de una señalética unificadora para todo el parque

A partir del estudio realizado sobre las señaléticas del parque se concluye que es necesario realizar un nuevo sistema de señalética que abarque todo el Parque Borde Costero, de manera que el usuario pueda ubicarse e identificar el parque como un espacio conformado. Se establecen 4 tipos de señalética para las distintas necesidades.

#### 1. Señalética Orientadora

- Sirve para situar al usuario en el entorno
- Posee mapas de ubicación

#### 2. Señalética Direccional

- Sirve para guiar al usuario en cuanto a circulación
- Guía según actividad, distancia y tiempo.

#### 3. Señalética Informativa

- Sirve para informar al usuario en cualquier lugar del parque
- Posee información histórica, de servicios y espacios.

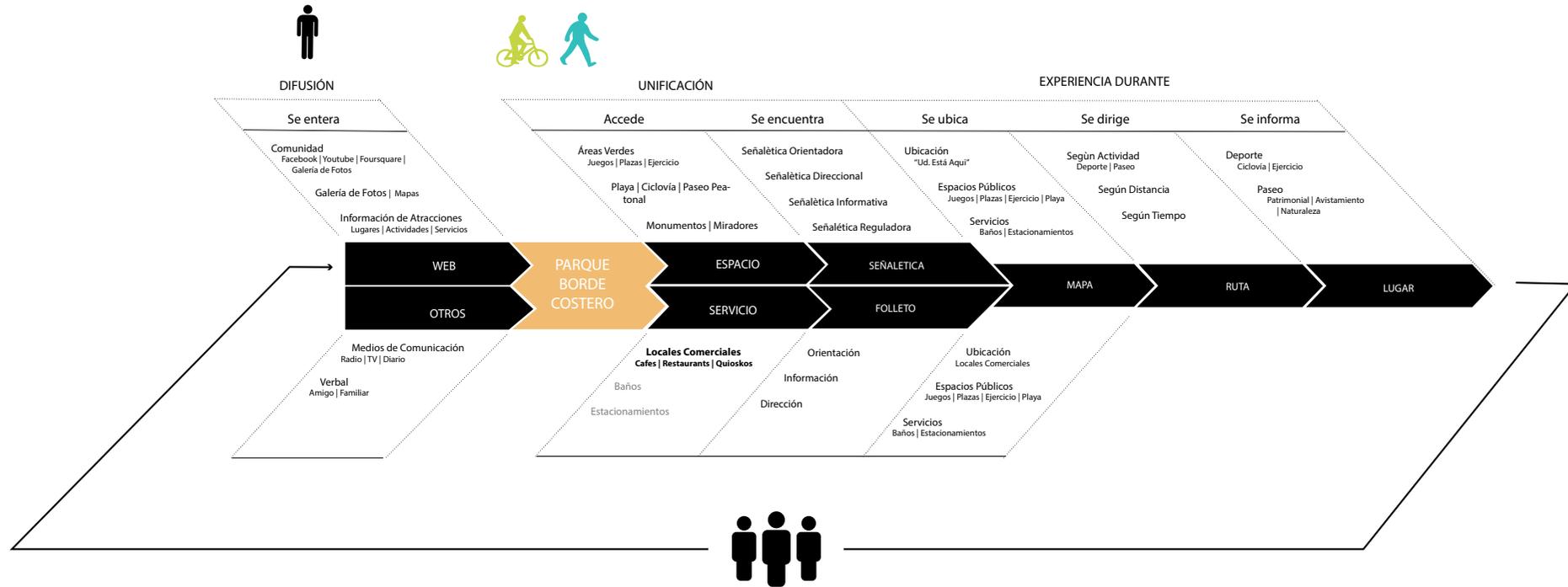
#### 4. Señalética Reguladora

- Sirve para salvaguardar a los usuarios contra el peligro
- Posee información Preventiva, restrictiva y prohibitiva.

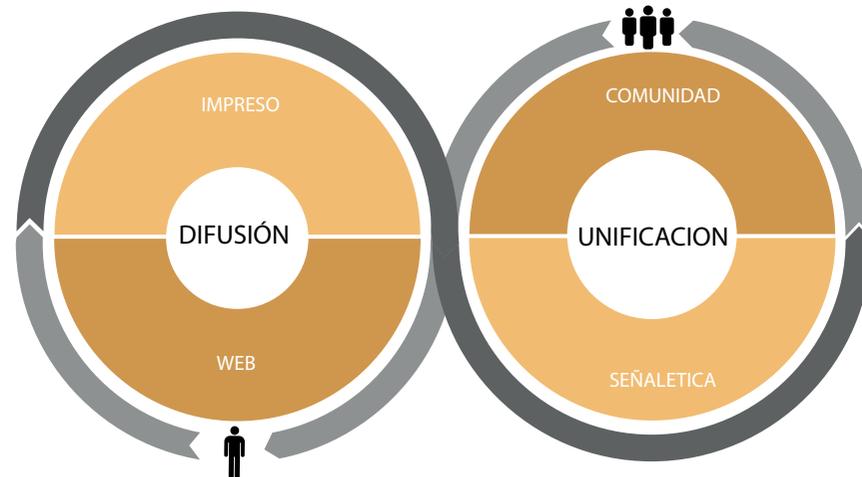
# "BORDE COSTERO" - Estrategia

## DISEÑO DE ESTRATEGIA

MODELO VISUAL EXPERIENCIA DEL USUARIO  
Parque Borde Costero - Viña del Mar



MODELO VISUAL ESTRATEGIA  
Parque Borde Costero - Viña del Mar



### DISTRIBUCIÓN DE LABORES

Se propone dividir la estrategia para poder ser abarcada por los tres integrantes del grupo. Al ser el sitio web el trabajo más pesado se destinan dos personas para este ítem y una para que se haga cargo de la señalética y los folletos. Se plantea la idea de “hacerse cargo” ya que los integrantes trabajarán en conjunto en las tres áreas pero tendrán un cargo específico.

