

TECHNÉ *Mundo*

Clase 2



TECHNÉ *Mundo*

Dos conceptos importantes desde el comportamiento y actitud en el mundo laboral

PROACTIVIDAD

Anticiparse a los acontecimientos, asumir responsabilidad y tener iniciativa.

AUTOGESTIÓN

Métodos, habilidades y estrategias mediante las cuales las personas pueden dirigir sus propias actividades para el logro de sus objetivos.

Ejemplos



TECHNÉ *Mundo*

Dos conceptos importantes desde el comportamiento y actitud en el mundo laboral

PROACTIVIDAD

Son responsables,
Confían en sí mism@s.
Actúan donde se puede hacer algo.
Se sienten protagonistas de su entorno.
Se centran en las soluciones.

AUTOGESTIÓN

Toman decisiones.
Tienen percepción de control de tu vida.
Mejorar tu autoestima y confianza.
Es valorarse a uno mismo, ser asertivo y aprender a decir no.
Te desarrollas, creces, mejoras.

Ejemplos



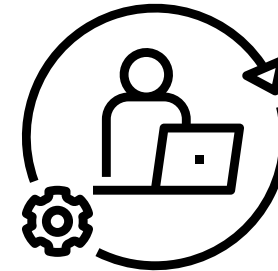
Ejercicio de Proyección

¿Puede entenderse como un proceso lógico?



Trabaja bajo contrato

Observo, entiendo, aprendo en el hacer.
Gano experiencia y conocimientos.
Trabajo con personas que saben más.

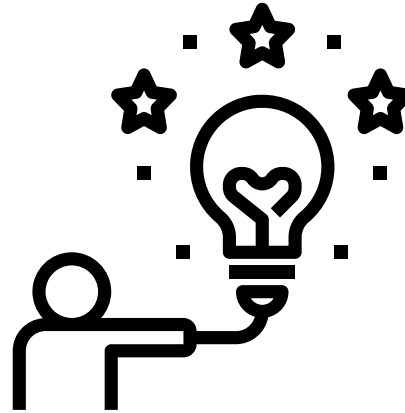


Crea tu PYME | Conviértete en Freelance

Aplico lo aprendido en mi propio
proyecto profesional.

¿Opiniones?

¿Cómo nace una empresa o emprendimiento?



A partir de una idea

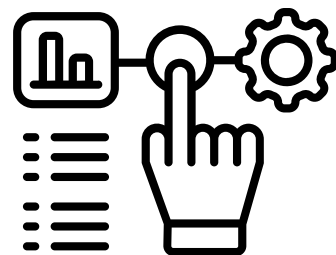
Con el propósito de trascender personal y profesionalmente solucionando una necesidad observada, desde la perspectiva de lo que te / les apasiona.

Para que deje de ser sólo una idea y se concrete, se debe accionar; se debe estructurar de forma sistemática. Se deben seguir pasos y completar etapas.

Se pone a disposición la creatividad.
Ven la oportunidad de ofrecer una solución diferente a una necesidad existente
Se asumen riesgos. (Se la juegan)



Tipos de empresa



Según su actividad

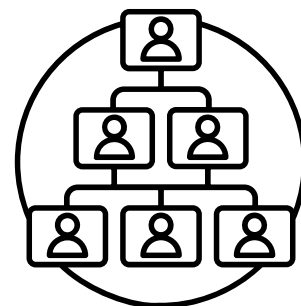
Industrial o Fabril: De materias primas a productos.

Comercial: Reventa de productos y piezas.

De Servicios: Prestación de servicios intangibles | Consultorías

Financiera: Intermediarios financieros.

Sin fines de lucro: Fundaciones | Universidades | IFT



Según la cantidad de personas

Microempresa | Con menos de 5 trabajadores

Pequeña Empresa | Entre 6 y 50 trabajadores

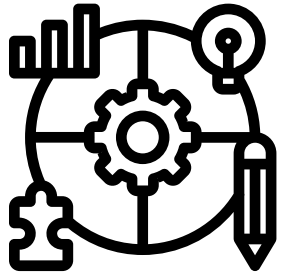
Mediana Empresa | De 50 a 400 trabajadores

Gran Empresa | Con más de 400 trabajadores

22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones

- 1. Cultura Organizacional.**
- 2. Misión.*
- 3. Visión.*
- 4. Valores Corporativos.*
- 5. Modelo de Negocio.*
- 6. Estrategia.*
- 7. Liderazgo.*
- 8. Gestión del Cambio.*
- 9. Innovación.*
- 10. Eficiencia Operativa.*
- 11. Gestión del Talento.*
- 12. Evaluación del Desempeño.*
- 13. Responsabilidad Social Corporativa (RSC).*
- 14. Gobernanza Corporativa.*
- 15. Sostenibilidad.*
- 16. Competitividad.*
- 17. Benchmarking.*
- 18. FODA.*
- 19. Segmentación de Mercado.*
- 20. Cadena de Valor.*
- 21. Customer Relationship Management (CRM).*
- 22. Key Performance Indicators (KPIs).*

22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



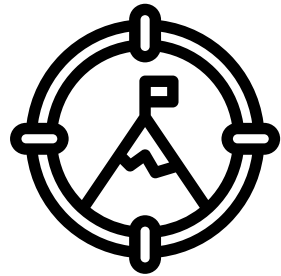
Cultura Organizacional

Sus componentes son:

Misión, Visión, Valores, Clima laboral, Sentido de Identidad, Normas y Estructura de Poder.

- Es el conjunto de creencias, valores, rituales y reglas que definen el comportamiento de una organización.

22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



Misión

La misión de una empresa se define como **la razón principal por la cual esta existe**, es decir, cuál es su **propósito u objetivo y cuál es su función** dentro de la sociedad.

Apple

“Diseñar las mejores computadoras personales del mundo, liderar la revolución de la música digital y definir el futuro de los medios móviles”.

Google

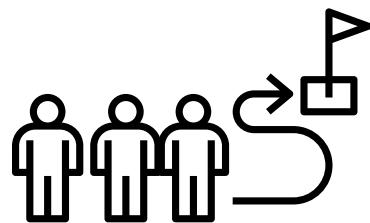
“Organizar la información del mundo y hacerla universalmente accesible y útil”.

Arbnb

“Crear una plataforma de viajes de un extremo a otro que se encargará de cada parte de tu viaje”.



22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



Visión

La visión se refiere ***a dónde se dirige*** esta compañía y ***cuáles son sus metas a medio y largo plazo.***

Apple

“Creemos que hay que hacer productos excelentes y poner el foco en la innovación”.

Google

“Proporcionar acceso a la información del mundo en un solo clic”.

Arbnb

“Pertener a cualquier lugar”.



22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



Valores

Son los **principios** sobre los que se fundamentan **las acciones y decisiones** de una organización.

Es la ética de la organización y sus trabajadores.

Deben ser coherentes con la misión y visión.

Apple

“Excelencia, enfoque, desarrollo e innovación”.

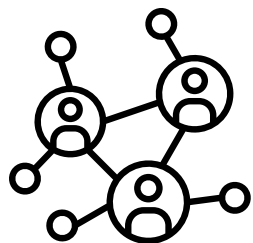
Google

“Aprendizaje, éxito e inclusión”.

Arbnb

“Pertener a cualquier lugar”.

22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



Clima Laboral

Ambiente generado al interior de la organización, **entorno a las relaciones interpersonales** de sus integrantes.

Existen otros elementos que aportan al clima laboral

Espacio de trabajo

Iluminación, mobiliario cómodo. Salud, Seguridad y Bienestar. Proporcionar equipos y software.

Organización y procesos claros

Organigrama, cargos definidos, asignación clara de funciones y tareas.

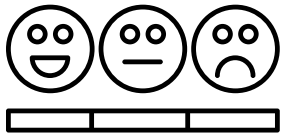
Relaciones Laborales

Procesos de inducción. Capacitación, trato, compensaciones, retribuciones.

Formas de comunicación internas

Compartir información oportunamente, libertad para expresarse, comunicación asertiva, escucha activa y retroalimentación.

22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



Clima Laboral

¿Cómo sabemos objetivamente que el clima laboral es bueno, regular o malo?

Se usan distintos métodos para medir la calidad del clima laboral.

Observación

Personas externas a la organización (Consultor experto), observa y registra situaciones que le parecen relevantes.

Entrevistas individuales o grupales

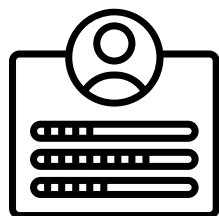
Mediante un conjunto de preguntas clave y en contexto a cargos relevantes dentro de la organización.

Instrumento de Evaluación

*Cuestionario desarrollado en base a preguntas relativas al clima laboral. El producto final es un informe con resultados **cuantitativos y cualitativos**. También tiene sugerencias de cambios y mejoras.*

Es anónimo y se aplica a todos los integrantes de la organización.

22 Conceptos asociados a Empresas y Organizaciones



Evaluación del Desempeño

Sistema que mide de forma objetiva e integral la conducta profesional, las competencias, el rendimiento y la productividad.

Se realiza a través de un instrumento.

El desempeño se observa a lo largo de un año.

