

Nombre
Edad
Residencia
Ocupación
Estado civil

¿Cuales son tu
criterios al
escoger un
supermercado
?¿Por qué?

¿Con qué
frecuencia vas al
supermercado?

¿Qué
aplicaciones
usas con
mayor
frecuencia?

¿Qué medios de
información utilizas
con mayor
frecuencia?
(Televisión, radio,
pc, celular, revista,
etc.)

¿Usas la
aplicación Santa
Isabel? ¿Usas la
página web
Santa Isabel?

Si la usas o
no la usas,
¿Por qué?

¿En qué medios
de transporte te
mueves al
momento de ir a
comprar? ¿Por
qué?

¿Cuáles son tus
criterios para
escoger que
producto llevar?
¿Por qué?

Califica de 1 a 5
la información
elegida en
cuanto a
visibilidad

¿Cómo te
informas del
precio de los
productos?
¿Durante o antes
de ir a comprar?

Al momento de
pagar ¿Qué caja
prefieres (Pago
asistido, caja
auto-pago)?
¿Por qué?

¿Qué medio de
pago utilizas
con mayor
frecuencia?
¿Por qué?

¿Has tenido que
utilizar el servicio
al cliente de Santa
Isabel?
Y si es así ¿Cómo
y por qué fue?