

Aspecto	Hallazgo	Insight	Correcciones en el prototipo
Usabilidad Interfaz general	En general los usuarios requieren de una explicación previa de los conceptos "memento" y "anclaje"	El concepto de la aplicación y algunas de sus funcionalidades necesitan ser explicadas, ya que la idea de <i>crear publicaciones y vincularlas al entorno físico considerando relaciones semánticas</i> es novedosa para todos los usuarios que participaron en las pruebas. Sin embargo, se observa que los usuarios aprenden rápidamente y logran una navegación intuitiva después de recibir una breve explicación sobre las funcionalidades generales.	Agregar una sección de ayuda que contenga un tutorial o active revelaciones push (Propone ayuda antes de que el usuario defina qué hacer)
	Adultos mayores aprenden fácilmente de la experiencia, ya sea desde la exploración, el error o la asistencia		
	Los usuarios coinciden en que el sistema visual funciona de forma adecuada	Respecto al sistema visual de la aplicación, el diseño logra facilitar la comprensión y navegación de la interfaz de manera efectiva. En términos generales, se destaca que el contraste es funcional, los íconos son comprensibles (aunque hay excepciones como el input ar-home) y los textos son legibles (propuesta tipográfica es funcional, tamaños y jerarquías coherentes a la variedad de usuarios). Además, los componentes de la interfaz de usuario se perciben intuitivamente como elementos interactivos	No se realizan cambios
Mementos	Usuarios navegan naturalmente dentro del memento, lo comprenden como una unidad y entienden la información que lo compone	Los usuarios más jóvenes comprenden que el memento no se compone únicamente de una galería de fotos si no que está compuesto por más elementos como la información biográfica y el anclaje ar. Esto se debe a que para ellos es natural interactuar con todos los elementos de la pantalla y al hecho de que anteriormente han tenido la oportunidad de crear el memento, lo que les proporciona conocimiento sobre la información necesaria para la publicación.	No se realizan cambios
	Los procesos de creación y anclaje de mementos son lo suficientemente intuitivos para evitar errores	El proceso de creación del Memento tiene los pasos precisos para evitar errores y finalizar el proceso de manera efectiva. Sin embargo, la primera vez que los usuarios crean un Memento tienen dudas en relación a la cantidad de pasos ya que, si bien cada momento tiene un título, no existe un factor numérico que permita ubicarse en el proceso y establecer una meta precisa	Agregar número de pasos para potenciar los elementos del memento y restar incertidumbre al proceso
	Los usuarios reconocen que el proceso de creación del memento es fácil, pero sienten cierta incertidumbre ya que no existe un contador de pasos		
	A diferencia de los usuarios más jóvenes los adultos mayores les cuesta acceder a la información biográfica	A diferencia de los usuarios más jóvenes, a los adultos mayores se les dificultó encontrar el botón que dirige a la información biográfica. Esto ocurre debido a que se distraen con la galería multimedia o simplemente no se les ocurre que pueden seguir navegando en el memento. Esta última idea se relaciona a que los usuarios mayores piensan que el memento se compone únicamente de fotos, relacionándolo al acto natural de ver álbumes fotográficos.	Agregar texto a los botones de información biográfica y anclaje AR

Aspecto	Hallazgo	Insight	Correcciones en el prototipo
Realidad aumentada, mementos en el espacio físico	El traspaso del home a la interfaz ar no es lo suficientemente intuitivo. Aunque resulta fácil de utilizar con una explicación previa, los usuarios tienen dificultades para descubrir la función por sí mismos.	Para los usuarios, el input que permite traspaso de la pantalla principal a la interfaz AR, no es lo suficientemente intuitivo. En el caso de los usuarios en general, la confusión se genera porque el ícono de la brújula no se relaciona directamente a la exploración del espacio aumentado, es decir, la relación es muy abstracta. A los adultos mayores les causa inseguridad presionar este elemento debido a que piensan que al cambiar entre las diferentes interfaces pueden desconfigurar la app, sin embargo después de aprender de que se trata el input lo utilizan sin problemas.	Cambiar ícono del input ar por una cámara (menos abstracto) Agregar texto al botón Agregar revelación pull
	La interacción de los adultos mayores con la interfaz de realidad aumentada fue más natural en comparación a la interacción con el resto de la interfaz	La superposición de información en el mundo real en la interfaz de realidad aumentada permite que la interacción sea más intuitiva a partir de la comparación, es por esto que a los adultos mayores se les hace más fácil interactuar y navegar el espacio. Esto permite evitar emociones negativas como la frustración y una mayor seguridad al momento de interactuar con la app	Crear configuración que priorice el modo ar como home, para que no tengan que utilizar el input tan seguido
	Los usuarios en general pueden establecer relaciones semánticas y contextuales entre el contenido del memento y el objeto físico al que se encuentra anclado.	La capacidad de los usuarios para establecer conexiones significativas entre el contenido virtual y los objetos físicos sugiere que la aplicación logra una integración exitosa entre el mundo digital y el mundo físico, promoviendo una experiencia inmersiva y contextualmente relevante para los usuarios. Este entendimiento puede orientar el diseño y desarrollo futuro para fortalecer aún más esta conexión y enriquecer la interacción en el espacio aumentado	proyección: enriquecer la interacción en el espacio aumentado, jugar con elementos como la galería, utilizar el espacio en general
Satisfacción	Los usuarios consideran que la app es una herramienta útil para recordar y otorgar un nuevo significado a sus memorias	La percepción de los usuarios al finalizar la prueba destaca la versatilidad potencial de la aplicación, trascendiendo su enfoque inicial centrado principalmente en adultos mayores. Esta percepción se fundamenta en la valoración de la completitud de la información que compone cada memento, posibilitando una organización y reconstrucción efectiva de la memoria. Esto confirma que la aplicación permite resignificar recuerdos, objetos y recorridos físicos al establecer conexiones entre ellos.	