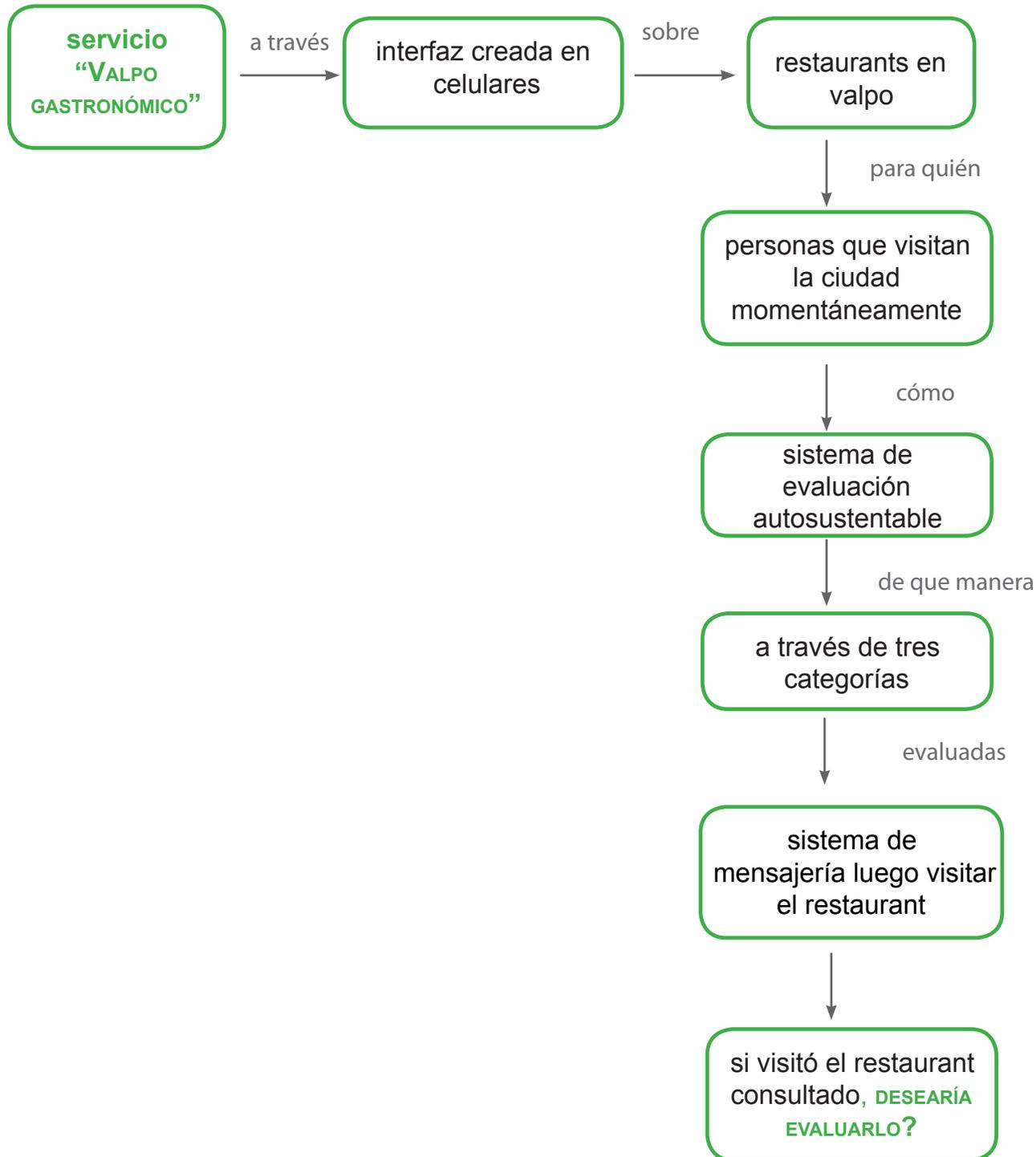
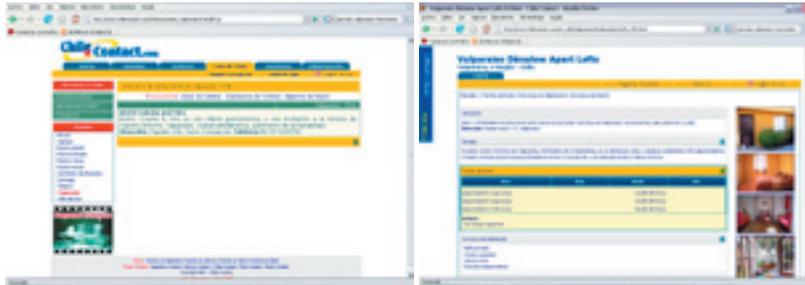


Valpo gastronómico

Gráfica Digital | grupo cuatro | 30 julio



Benchmark páginas web



- Sitios con poca información
- Pocas preferencias de búsqueda.
- Sirven como banco de información



- Preferencias de búsqueda por lugar y por tipo de comida



- Opción para cotizar locales



- Opciones para publicar locales



- Contiene opiniones de los locales

Acciones básicas del usuario



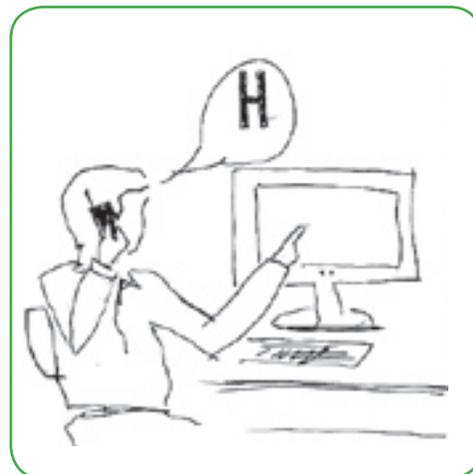
El usuario que se encuentra en la calle y tiene la necesidad de comer, busca opciones de servicios de comida en una plataforma que le de información



Este servicio le da la información que necesita además de otorgar facilidades o preferencias de calidad, cercanía, precios y la posibilidad de reservar directamente



Acción básica del usuario antes de salir, es buscar la información que necesita planificadamente



Ocupa internet que le da el contacto para comunicarse con los lugares escogidos



Rodrigo se encuentra en Valparaíso de paso por reuniones de trabajo, es hora de almuerzo y tiene hambre



Accede a su celular a buscar alguna opción para comer ya que no conoce el lugar



Busca opciones según cercanía y calidad del servicio evaluado por otros usuarios que accedieron al sistema anteriormente



Elige la opción y se dirige al local sugerido.

Opiniones o sugerencias de los usuarios

- Algunos usuarios habitantes del Gran Valparaíso afirman que es más importante para ellos saber el costo y calidad de un servicio de alimentación sin importar la distancia en que se encuentre el local.
- Otros usuarios con perfil de turista creen que es mucho más importante saber la ubicación.



Andrea y Sebastián son jóvenes que mochilean en Valparaíso por primera vez.



Llegan en la mañana y buscan algún lugar para dormir, Andrea busca en el servicio "Valparaíso" en su celular.



Busca en las opciones según sus preferencias de calidad y bajos precios.



Se quedan en la opción de alojamiento que más se acomoda a sus preferencias.

Opiniones o sugerencias de los usuarios

Los usuarios opinaron que no usarían un servicio que les brindara información para alojamiento, ya que no confiarían en las recomendaciones y evaluación.

Creen que en el servicio no estarían los más baratos.

Además al ser un servicio móvil es de uso inmediato, y las reservas por lo general se hacen con anticipación.



Francisca y Matias viajan por el fin de semana de Santiago a Valparaíso



Los dos pasea todo el día por la ciudad, pero a ella le da hambre y no saben a que lugar ir a cenar



Matias busca lugares cercanos en el servicio de su celular y accede a la opción de **cotizar** y **reservar**



Llegan al restaurant donde habían reservado y cenan

Opiniones o sugerencias de los usuarios

En la situación propuesta de un paseo por la ciudad, en un perfil de usuario como visitante o turista, las personas opinan que el servicio es muy útil, para encontrar un lugar cercano donde comer o tomar un café.

En el caso de las visitas nocturnas a la ciudad, a “carretear”, los usuarios dicen que es menos probable que lo usen, ya que esos panoramas se programan con anticipación y que por lo general son con datos entre amigos o por llamadas telefónicas.



Jorge y Andrea van a almorzar a un restaurant que buscaron en el servicio de celular



Se van muy satisfechos del lugar por el buen servicio y la buena comida.

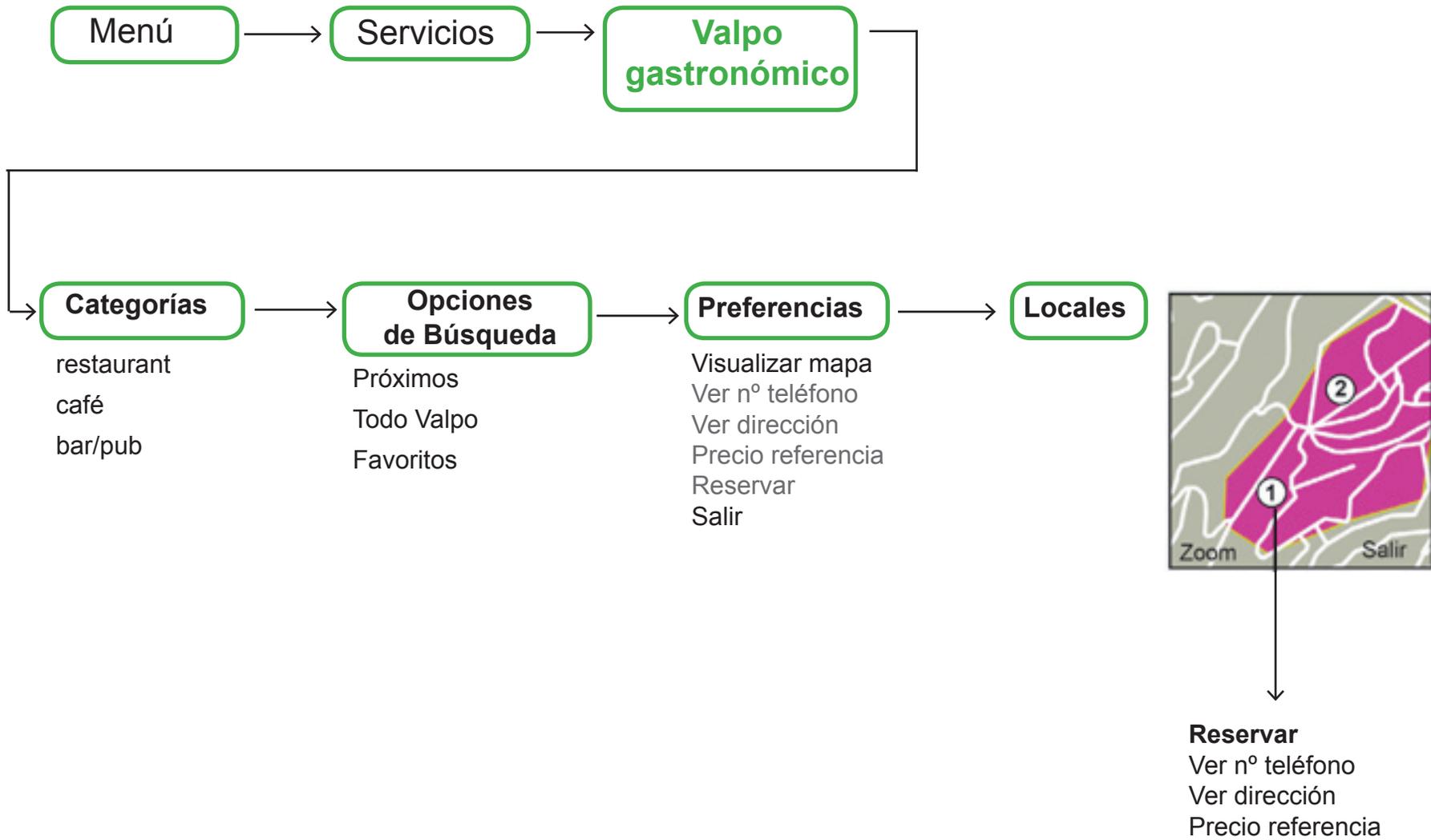


Califican con un ticket en el mismo servicio del celular, por el buen servicio del restaurant sugerido.

Opiniones o sugerencias de los usuarios

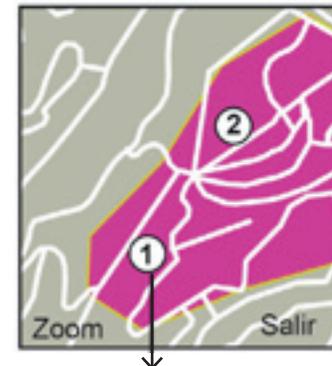
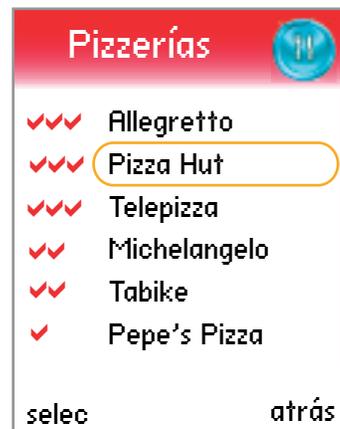
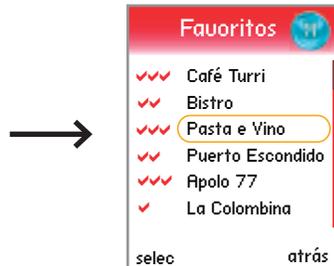
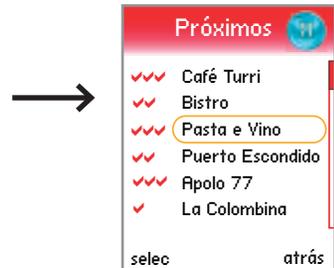
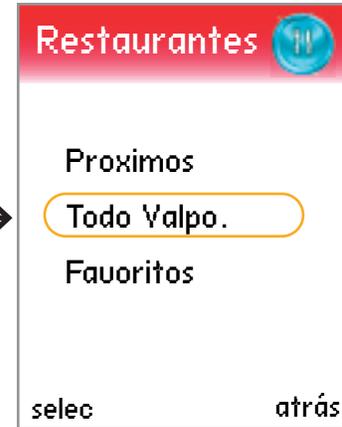
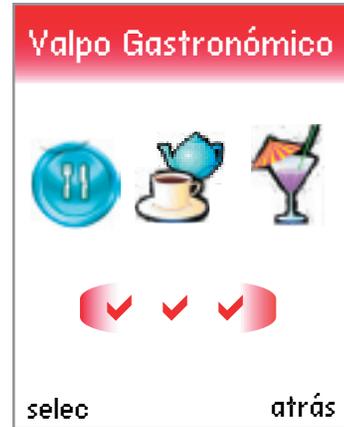
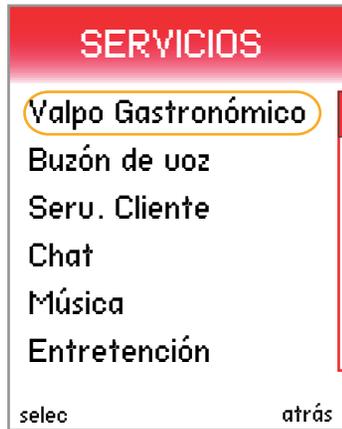
- Los usuarios no se preocuparían de evaluar el servicio, para evitar gastar plata por su celular
- No evaluarían el servicio en su casa por Internet porque les da "lata" y consideran que es una pérdida de tiempo.
- En el caso de acceder a hacer una evaluación dicen que es mejor hacerla por el mismo celular, de manera rápida.
- Un usuario sugirió la idea de evaluar solo si la mesera se lo pregunta, y con un incentivo de concurso.

Esquema Mapa de Navegación



Esquema con modelos de Pantalla

Servicios



Reservar
 Ver nº teléfono
 Ver dirección
 Precio referencia