

Brief

Para Servicio de Atención Primaria de Urgencias

Contraparte

Servicio de Atención Primaria de Urgencias

Concón, V región

2811585

direccionsaludconcon@gmail.com

Proyecto

El proyecto consiste en rediseñar el espacio y la distribución en el SAPU de concón para mejorar la experiencia de uso. El rediseño apunta a la comodidad y urgencia de los pacientes que llegan a ser atendidos. Se detectan falencias principalmente en la sala de espera.

Objetivos

El proyecto estaría dividido en dos partes que corresponden a los objetivos: *ampliar la arquitectura y el espacio de la sala, y redistribuir y renovar el espacio interno.*

Problemas

Arquitectura

La arquitectura de la sala no está pensada para recibir mucha gente y mucho menos de manera cómoda. El espacio es pequeño y se ocupa de una manera poco provechosa. La iluminación es poca y los materiales de la construcción no son agradables.

Espacio Interno

La falta de espacio no permite la instalación de una mayor cantidad de sillas, tampoco permite una distribución amplia y cómoda que piense en las personas con discapacidad que dependen de sillas de ruedas u otros apoyos. El cubículo de ingreso está mal

señalado, es impersonal, y además no se encuentra en la línea de visión de las personas que ingresan pues está situado al costado de una mampara, la cual no tiene un uso aparente y es la principal razón de la falta de espacio.

Presupuesto

Para el presupuesto se toma en consideración:
5 millones de pesos para el *Proyecto Arquitectónico*
500 mil pesos para el Inspector Técnico de Obra
Entre 15 y 20 UF por metro cuadrado

Se estima un total de **\$38.832.000**.

El plan de pago a la construcción es de un 10% de anticipo más 30% por avances.

Tiempo

Se estima un tiempo de obra de 4 meses y medio.

Desglose

Evaluación: 2 semanas
Planos y Proyecto: 1 mes
Licitación: 2 semanas
Autorización de Obra: 1 semana
Preparación Faenas: 1 semana
Espacio Alternativo: 1 semana
Demolición: 1 semana
Remodelación: 4 semanas
Autorización Sanitaria: 2 semanas

Público

¿A qué público está orientado?

El público al que está orientado el proyecto son personas de todas las edades que necesitan ser atendidas con urgencia, cuentan con poco tiempo, pueden encontrarse en

un estado de dolencias físicas, y algunas pueden tener algún tipo de discapacidad física o intelectual.

Necesidades de los usuarios

El usuario en su estado de urgencia necesita poder realizar su ingreso de manera cómoda y rápida, por lo que debe entender inmediatamente qué documentos necesita y a dónde debe dirigirse.

Tiene que poder esperar de forma confortable con asientos espaciados y baños en buen estado, contando con elementos que lo ayuden a distraerse y a disminuir su tensión, como televisores o revistas.

Necesita un feedback de parte del servicio que le comunique cuánto tiempo falta para ser atendido.

Logros del usuario al final del proyecto

Una vez finalizado el proyecto, el usuario podrá llegar al SAPU e inscribirse rápidamente, esperar confortablemente, contar con toda la ayuda e información necesaria, y atenderse sin complicaciones de falta de espacio o de incertidumbre y frustración.

Información Técnica

Rol de la tecnología

La tecnología será utilizada principalmente para el sistema de ingreso, para el feedback de los tiempos de espera, y los sistemas de distracción del paciente.