

Journey Map
Personas y escenarios
 Parque Jardín Botánico



TIEMPO	MOMENTO PREVIO		MOMENTO PRESENCIAL				MOMENTO DE TÉRMINO	
ETAPAS	PLANIFICACIÓN (elección del lugar)	ACCESOS (cómo llega)	ENTRAGA (cancelar según tipo)	INGRESO AL PARQUE (lo que presenta u ofrece)	ACTIVIDAD (realizar según fin)		TÉRMINO DE LA VISITA (retirarse del parque)	IMPRESIÓN FINAL (reflexión ulterior a la visita)
ÁREAS / ESCENARIOS	Casa	Valparaíso - El Salto	Jardín Botánico	Zona Hornillos	Zona Hornillos		Laguna Lineo	Casa
LO QUE EL USUARIO HACE	 <ul style="list-style-type: none"> Deciden realizar un picnic en el Jardín Botánico Preparan los implementos necesarios Cargan el auto 	 <ul style="list-style-type: none"> Viajan en auto al parque, por todas las cosas que llevan 	 <ul style="list-style-type: none"> Pagan \$2000 cada adulto, \$500 los niños 	 <ul style="list-style-type: none"> Ingresan en auto directamente al sector hornillos, donde se estacionan y buscan una mesa. 	 <ul style="list-style-type: none"> Realizan el picnic en la zona de hornillos. Luego de almorzar, guardan las cosas en el auto, botan la basura en un basurero, y lavan los platos. Llevan a los niños a recorrer el parque. Compran helados en el quiosco, y en el camino botan los envoltorios en los basureros. 		 <ul style="list-style-type: none"> Se toman una foto de recuerdo en la Laguna. Regresan a buscar el auto y se van del Jardín Botánico 	<ul style="list-style-type: none"> Recorren todo el parque
LO QUE EL USUARIO PIENSA	<ul style="list-style-type: none"> "Queremos compartir en familia, que los niños tengan un gran espacio para jugar y disfruten de la naturaleza." 	<ul style="list-style-type: none"> "Tendremos que ir en auto, para estar más cómodos y llevar las cosas" 		<ul style="list-style-type: none"> "Busquemos una mesa que quede serca del auto para llevar las cosas del picnic." 	<ul style="list-style-type: none"> "Que los niños disfruten de la naturaleza, porque en casa están siempre encerrados" 		<ul style="list-style-type: none"> "Podemos tomarnos una foto de todos como recuerdo." "Ya se hace tarde, debemos regresar" 	<ul style="list-style-type: none"> "El parque está ideal para los niños"
LO QUE EL USUARIO SIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Les agrada poder disfrutar un día en el parque con los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> Se sienten cómodos al viajar en auto 		<ul style="list-style-type: none"> Quieren estar serca del auto para no cargar las cosas lejos. 	<ul style="list-style-type: none"> Hay basura en la zona de picnic, es molesto para la familia. 		<ul style="list-style-type: none"> El paisaje de la Laguna es muy agradable y a los niños les gusta los patos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se sienten agusto en el parque Eliminarían la basura que hay en el parque para mejorar algunos sectores.
EXPERIENCIA								
OBJETIVOS (Propuesta de grupo)	<ol style="list-style-type: none"> Mejorar implementación de basureros en el parque Implementar una forma de entrega de material educativo relacionado con el reciclaje, mediante la colocación de información. La información puede ser fija por cada sector o bien entregable al usuario (folleto). Implementar un sólo tipo basurero (de acuerdo a los dispuestos por Turistel y Canon) en todo el parque. 							