



Trabajo Grupal
Entrevistas a usuarios del Supermercado Santa Isabel

Hola me presento soy Delia Madrid, estudiante de Diseño de la PUCV, agradezco el que quieras compartirme tu experiencia en el Supermercado Santa Isabel a través de esta entrevista que consta de 14 preguntas.

La información recopilada se utilizará únicamente para un trabajo grupal en asignatura diseño y experiencia de usuario.

Agradezco tu tiempo y tus comentarios.

Nombre: Josefa Antris Fernandez
Edad: 22
Residencia: Cerro Mariposa, Valparaíso
Estado civil: Soltera
Ocupación: Estudiante

1. ¿Cuáles son sus criterios al momento de escoger un supermercado?, ¿Por qué?

La accesibilidad, un local cerca de mi trayecto, apto para mi economía, me beneficia si esta anexada a la amipass (tarjeta para comida dada por una empresa).

2. ¿Con qué frecuencia asiste al supermercado?

Al menos una vez a la semana, siempre hay algo que me falta en la semana por eso es clave que este cerca de su trayecto.

3. ¿Qué aplicaciones usa con mayor frecuencia?

Twitter
instagram
Pedidos ya
app amipass

4. ¿Qué medios de comunicación usa con mayor frecuencia para informarse?

Whatsapp
Instagram
Televisión

5. ¿Usas la aplicación y/o página Web del Santa Isabel?

No la usa porque no sabia que existia

7. ¿En qué medio de transporte te movilizas? ¿por qué?

Transporte publico; micro colectivo, sino a pie

8. ¿Cuáles son tus criterios para escoger qué productos llevar? ¿por qué?

Precio y que tanta necesidad tengo del producto sino ir a otro lugar mas barato

9. ¿Cómo te informas del precio de los productos? ¿Durante o antes de ir a comprar?

depende si es comida solo se acerca al comercio, es espontaneo

11. Al momento de pagar ¿Que caja prefiere? ¿Por qué?
prefiere los cajeros, por el tema del amipass,el tramite es menos engorroso que en las cajas de autopago

12. ¿Qué medio de pago utiliza con mayor frecuencia? ¿por qué?

tarejta debito o amipass, la mayoría tarjeta de debito, si neceisto sencillo accedo a la amipass

13. ¿Has tenido que utilizar el servicio al cliente del Santa Isabel? Y si es así ¿Cómo y por qué fue?

Nunca