

E: Hola buenas tardes, me llamo Esteban Rejas y le entrevistaré sobre una encuesta de Bueno primero que nada preguntaré algunos datos personales ¿Cuántos años tienes?

R: 21 años

E: ¿Cuál es tu ocupación, trabajas, estudias, etc.?

R: Estudio, en Ingeniería Comercial ucv, en Recreo

E: ¿Vives en la ciudad de Viña del mar o vienes de otra estación al interior?

R: Resido en Las Américas, Villa Alemana

E: Cuando te movilizas hacia algún lugar, como por ejemplo Valparaíso, Viña del mar o Limache ¿Cuál medio de transporte sueles utilizar?

R: Por lo usual, hago uso de auto propio, pero para las clases por el horario, prefiero tomar metro, es eficiente en cuanto a la distancia recorrido en un tiempo determinado.

E: ¿En qué situaciones es el metro de Valparaíso su opción preferencial para movilizarse? ¿Es esta situación habitual?

R: En el año académico, movilizarme a la universidad y de ahí por el centro de Viña, para luego caminar. Por temas de que en las mañanas y en las tardes se satura el troncal sur y me desorganiza los tiempos.

E: ¿Por qué razones usted elige transportarse en el metro?

R: Eficiencia, se recorre más distancia en menos tiempo

E: Cuando utilizas el metro ¿Cuál suele ser el recorrido habitual?

R: Las Américas, Viña del Mar y Recreo. De vez en cuando Bellavista

E: Según tu experiencia y necesidades, ¿cuál es tu percepción acerca de la frecuencia con la que los trenes llegan a las estaciones?

R: Cuando no es horario pick, los trenes a mi percepción se demoran mucho en pasar, 15 de espera igual es semi estresante y ansioso.

E: ¿Cómo encuentras las estaciones que utilizas, en cuanto a tamaño y distribución, informaciones e infraestructura?

R: Los tamaños de los andenes son muy grandes en pro de la capacidad de los metros, la distribución de los asientos también es confusa, ya que hay donde los metros no estacionan, por tanto, la gente debe alcanzar el metro.

E: Respecto a tu experiencia durante tus viajes en metro, cuéntame

¿Cómo ha sido? ¿Buena, mala? Algo que destacar.

R: Por lo general ha sido buena, pero cuando se llena, se suben artistas entre esta congestión, el viaje se me hace eterno y además, me pone muy de mal humor, ya que estamos apretados los unos con los otros y además ellos quieren pasar vendiendo sus productos, por tanto se vuelve muy desagradable la circunstancia.

E: ¿Recomiendas viajar en metro? ¿Por qué?

R: Lo recomiendo, a modo que, siendo un estudiante, la tarifa es bastante accesible, los tiempos en que uno recorre un tramo largo es bastante expedito, y la frecuencia es mas estable. Casi nunca los metros dejan de funcionar, o se quedan varados.

E: ¿Cómo crees que se podría mejorar tu experiencia al usar el metro de Valparaíso?

R: Algunas estaciones tienen puntos de cargas en donde uno hace la operación y otro donde esta la cajera quien te hace efectiva la carga, esos puntos de autoservicio los colocaría en todas las estaciones, para ahorrar tiempo, hay veces que he perdido el metro por estar en la fila por recargar la tarjeta, también me molesta que en las noches se hagan espectáculos de los artistas, o que estos se suban y no midan el ambiente, ejemplo. Si ve que todos están cansados, no es necesario molestarlos con un espectáculo cuando solo quieren descansar.

D: Hasta aquí ha llegado la entrevista, muchas gracias por tu tiempo, y tus respuestas. Espero tengas una buena tarde, nos vemos.

E: Que estés bien, adiós