

- ¿Cuántos años tienes ?

22 años

- ¿Cuál es tu ocupación?

Estudiante

- ¿En qué localidad vives?

viña del mar. (miraflores)

- ¿Qué medio de transporte utiliza mayoritariamente para desplazarse ?  
1. metro 2. micro 3.app 4.colectivos

- ¿Es el metro de Valparaíso una opción viable de movilización para usted? y ¿Por qué?

Sí. Porque es más seguro, práctico, cómodo.

- ¿En qué situaciones es el metro de Valparaíso su opción preferencial para movilizarse? ¿Es esta situación habitual?

Situación habitual, cotidiano. Al menos 4 días a la semana, cada vez que tengo que ir a la universidad.

- ¿Por qué razones usted elige transportarse en el metro?

Porque es más seguro para mi (el usuario), seguro en cuanto a regularidad y tiempos. no hay complicación para los estudiantes con el tema de pago, recarga etc. (en las micros no ofrecen el mismo servicio, te degradan al ser estudiante). Hay más espacio, entre personas y asientos. El precio es accesible. Más ecológico, no hay combustión, buena opción para todos y el medio ambiente.

- Cuando utiliza el metro de Valparaíso, ¿Cuál es su recorrido habitual?

Chorrillos/hospital a recreo

- ¿Cuál es su percepción sobre la frecuencia con que funcionan los trenes del metro de Valparaíso?

No saber los horarios de frecuencia es una dificultad para mí, y también considero que se tiene una mala gestión en la hora punta, ya que no se priorizan los trenes dobles en ese horario, y el sentido de mayor flujo.

- ¿Cómo encuentra las estaciones que usted utiliza, en cuanto a tamaño y distribución, informaciones e infraestructura?

En estación de recreo; muy poco accesible, la cantidad de escaleras, no hay ascensor, escaleras en todos los accesos, los carteles de información del horario están muy alejados del lugar de espera y donde para el tren, no tiene buena visual. El tamaño en general está bien. Estaciones al aire libre faltan bancas para la espera. La implementación de murales hace mucho más agradable el ambiente. Acotación, la distancia de la escalera, con la distancia o lugar donde para el tren es mucha, por qué no se detiene antes?

- ¿Cómo ha sido la experiencia mientras viaja en el tren del metro a su destino?

Cómoda, generalmente. Acotación a la cantidad de vagones en horario punta (nuevamente). Los vendedores ambulantes y artistas que pueden entorpecer el flujo, como usuario no me molesta, pero considero que se debería regular de alguna manera.

- ¿Usted recomienda viajar en metro? ¿por qué?

Sí, por el espacio, entre personas, por la seguridad del espacio para transportar trabajos (maquetas), el movimiento es predecible en comparación a las micros. Es limpio.

- ¿Cómo crees que se podría mejorar tu experiencia al usar el metro de Valparaíso?

Señaléticas, carteles muy pequeños y lejos del espacio donde se tiende a esperar la parada.

Con murales informativos sobre distintas actividades.

Considerar el respeto entre usuarios (clientes) y artistas ambulantes, que se permita pero se regule de alguna manera.

Regular los asientos preferenciales.