



Agustín Gómez

24 años
Estudiante de música
Valparaíso

Agustín vive con su mamá y su hermana en el centro de Valparaíso, le gusta pasar tiempo con ellas y con sus amigos, le gusta salir al aire libre, aprender cosas nuevas y tocar música con amigos.

Motivaciones:

Relajarse y distraerse al aire libre, y tocar música

Dolores:

No saber si el lugar será inclusivo

Escenario:

En su tiempo libre, a Agustín le gustaba salir a un parque cercano que conoce junto a sus amigos a tocar música. Iban a ese parque, porque les queda cerca, y conocen el espacio, saben que cuenta con la infraestructura de accesibilidad necesaria para Agustín. Pero Agustín está aburrido de ir siempre al mismo lugar, le gustaría ir a otras plazas, pero no quiere arriesgarse a llegar a un lugar que no tiene los requerimientos necesarios para él.

Un día ve una publicación de Aflu en Instagram donde dice que se pueden encontrar un montón de lugares y actividades para asistir, así que la descarga y selecciona un parque desconocido para él pero no muy lejos, la aplicación le muestra información sobre el lugar donde hace referencia a la accesibilidad del lugar. Agustín al ver esto llama a sus amigos para ir todos juntos a este nuevo parque que encontró.

Fases	Previo a usar la aplicación				Mientras se usa la aplicación						
Acciones/ Actividad del usuario	Estaba en su casa sin poder salir con sus amigos y tocar música, recién quitaban los cuarentenas	Ve anuncio en instagram de una aplicación que se llama Aflu y le ofrecían actividades y lugares cercanos	Descarga la aplicación	Se crea una cuenta	Analiza el mapa de color de la página inicial	Busca en el buscador "Aire libre"	Escoge "Plaza Echaurren"	Revisa si el lugar cuenta con la infraestructura adecuada	Busca ver afluencia de público y confirma que no haya mucha gente	Se sale de la aplicación	Llega a la plaza y se encuentra con sus amigos
Pensamientos/ Conversaciones	"Quiero volver a ir a la plaza a tocar, pero debe estar lleno, a que otro lugar podríamos ir"	"Mmm veamos..."	"De que se tratará"	"Me meteré con Google"	"¡Buena! Puedo ver cuanto gente hay"	"A ver si hay otro lugar al que pueda ir sin problemas"	"Mmm esta se ve bien"	"Quiero ver si podrá ir"	"Ojalá no esté muy lleno"	"¡Buena llamaré a mis amigos!"	"¡Que bueno! no nos costó nada llegar y no hay casi nadie, podríamos venir a practicar aquí los fines de semana"
Entorno											
Flujo											
Touchpoints	En su casa acostado viendo el celular	Navegando en Instagram	Descarga aplicación desde Play store	Aprieta opción de crear cuenta con Google	Navega por el mapa, revisando los botones	Aprieta el buscador de la página de inicio	Aprieta la opción "Plaza Echaurren"	Observa la información del lugar	Aprieta "Ver flujo de personas"		Da feedback a través de los comentarios de la aplicación
Sistema			Instala aplicación en celular	Su cuenta se crea	Página de inicio por es un mapa de calor con diferentes opciones y actividades cercanas	Busca lugares o actividades que se encuentran bajo ese nombre	Se despliega toda la información del lugar	Se muestra información de infraestructura e imágenes de los lugares de acceso	Se abre página nueva que muestra en un gráfico datos de afluencia de público del lugar	Cierra la aplicación	Sección de comentarios
Emociones											
Comentario/ Consecuencia	Debe quedarse en su casa, no puede ir a todos los lugares que le gustaría	En esta nueva app, le gustaría encontrar lugares a los que pueda ir, que tengan buena accesibilidad	Abre la aplicación para ver como es	Debe ingresar número de teléfono y activar su ubicación actual	Mapa de calor muestra la afluencia de público en las zonas. Mientras más tienda hacia el rojo un lugar, más lleno está	Tiene varias opciones cercanas y elige una	Se muestra información sobre el horario, opiniones, accesibilidad, flujo de personas, variedad, etc...	La página de información le muestra datos sobre la infraestructura, fotos y también comentarios sobre el lugar	Muestra estadísticas de flujo de personas en tal lugar por día y hora	Se prepara para salir con su hermana que siempre la acompaña	Deja su comentario y además recibe puntos por ser activo en la aplicación