

# Arquitectura de información

Clase 6

# Arquitectura

Proyectar, diseñar y  
construir, modificando  
el hábitat humano,  
estudiando la estética,  
el buen uso y la  
función de los  
espacios.



# Información

informatio(-nis) del verbo informare, con el significado de **«dar forma a la mente»**

“El estudio de la **organización de la información** con el objetivo de permitir al usuario encontrar el camino **hacia el conocimiento y la comprensión** de la información”.

Richard Saul Wurman

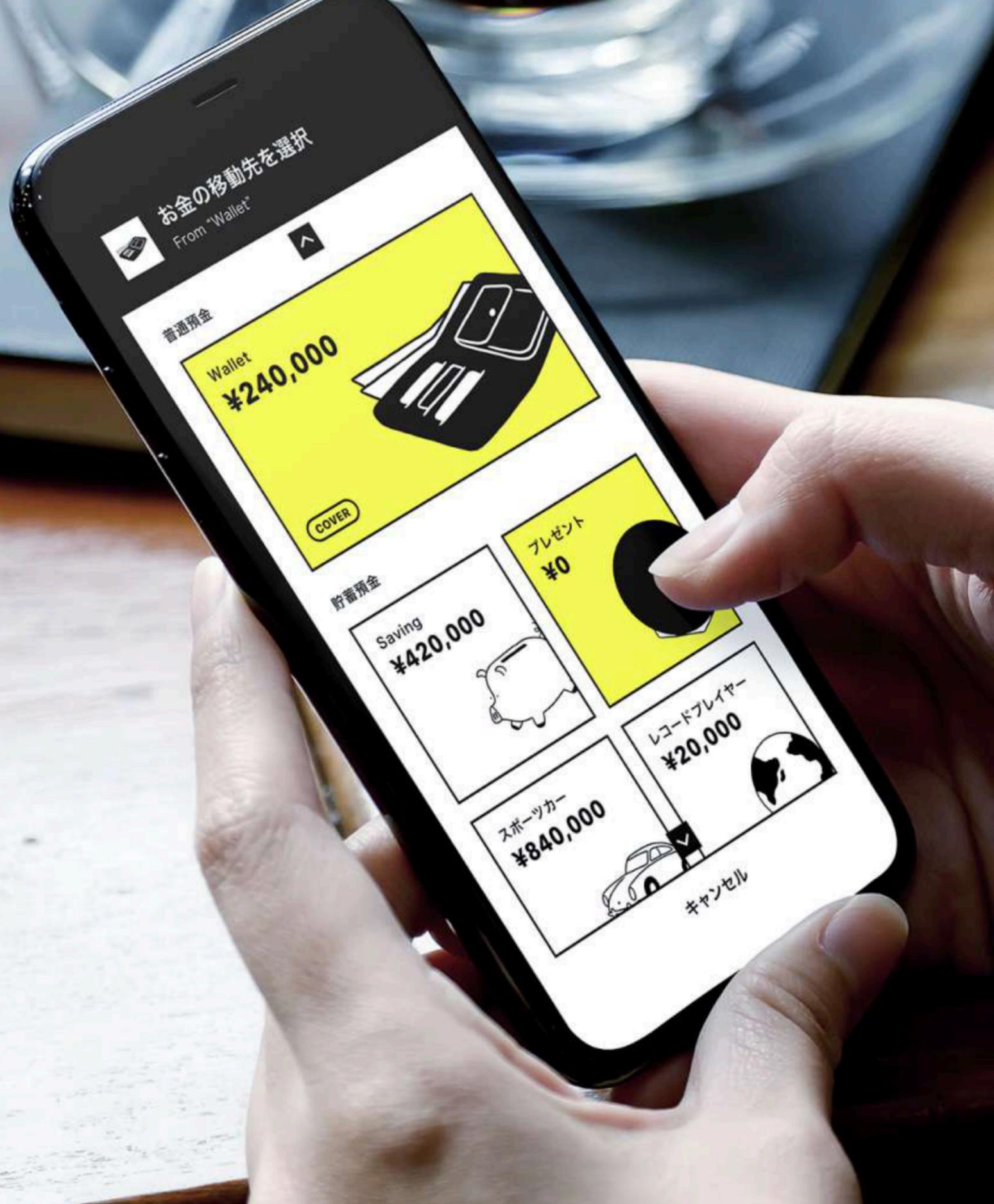
**Diseño estructural de los sistemas de información**, su problema central es la organización, recuperación y presentación de información mediante el **diseño de ambientes intuitivos**.

Arquitectura de la información y usabilidad en la web  
Por Ricardo Baeza-Yates, Cuauhtémoc Rivera Loaiza y Javier Velasco Martín

La **arquitectura de la información** es la forma en que **organizamos** **piezas de contenido para que tengan sentido** cuando se experimentan como un todo.

Abby Covert

**Dónde hay arquitectura de información**



# Celebrate love

Encuentra decoración para el Día de San Valentín, artículos para fiestas y más.



día de San Valentín



día de San Valentín



Dulce



Tarjetas de intercambio



## Necesidad de información.

Cómo vimos anteriormente, las necesidades no siempre son específicas o tan simples

Necesito entretenerme

Necesito vestirme

Necesito hacer un trámite

Por lo tanto, no hay una sola forma de resolver esa necesidad.

Existen **4 tipos** de necesidades de información:

- 1 Exacta
- 2 Exploratoria
- 3 Exhaustiva
- 4 Recurrente

# Necesidad de información.

Necesidad de información:

**Necesito entretenerme**

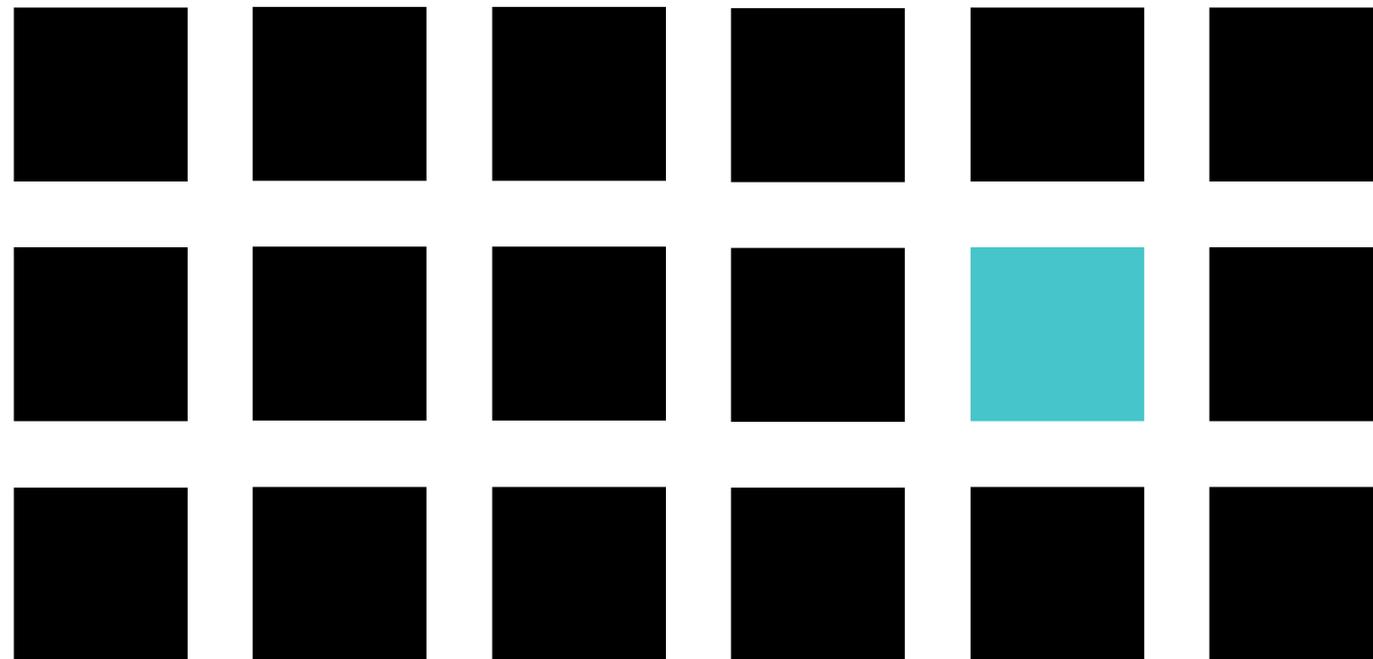
Objetivo:

“Quiero ver Succession”

1

## Búsqueda exacta

Busca **algo** específico. Hay una sola respuesta. La expectativa es específica.



# Necesidad de información.

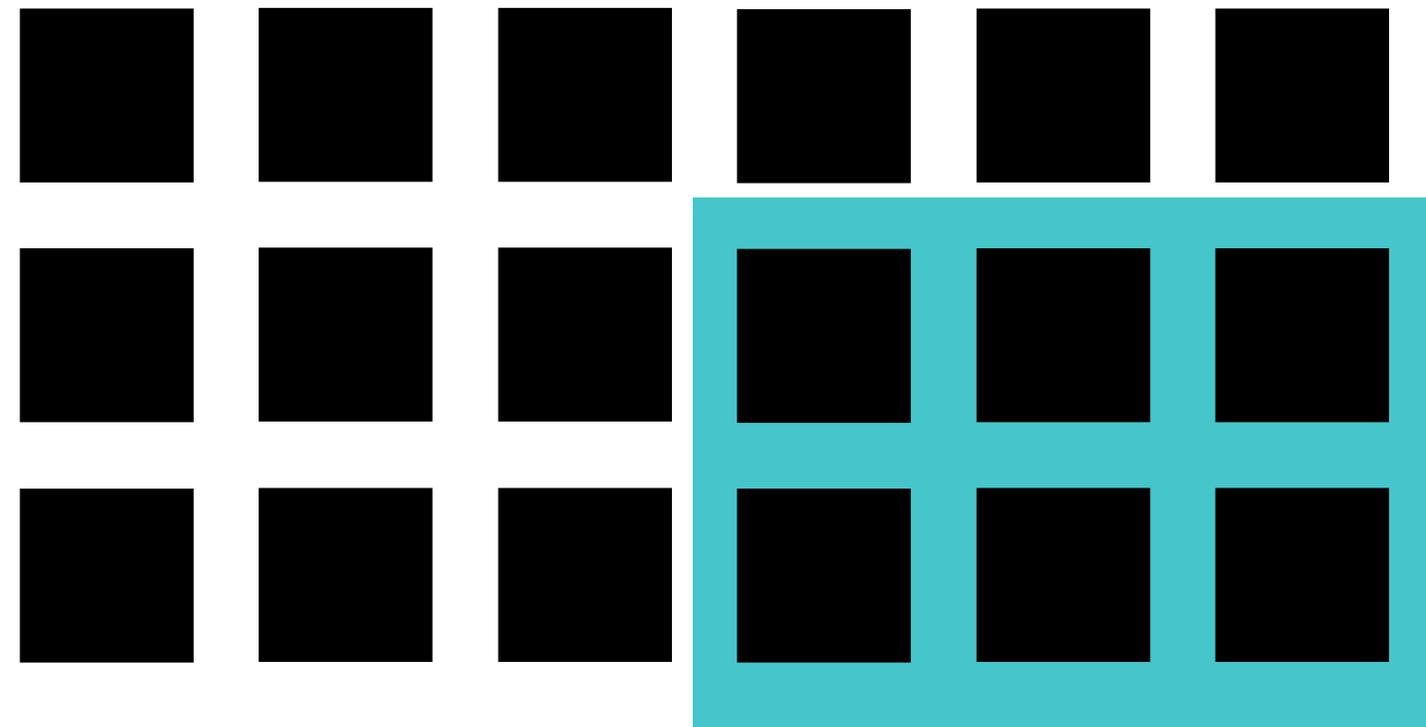
- 2 **Búsqueda exploratoria**  
No sabe específicamente qué necesita. Puede ser **más de una respuesta.** La expectativa es menos específica, por que no sabemos si existe la respuesta perfecta.

Necesidad de información:

**Necesito vestirme para una fiesta**

Objetivo:

“Necesito ropa elegante y abrigada”



# Necesidad de información.

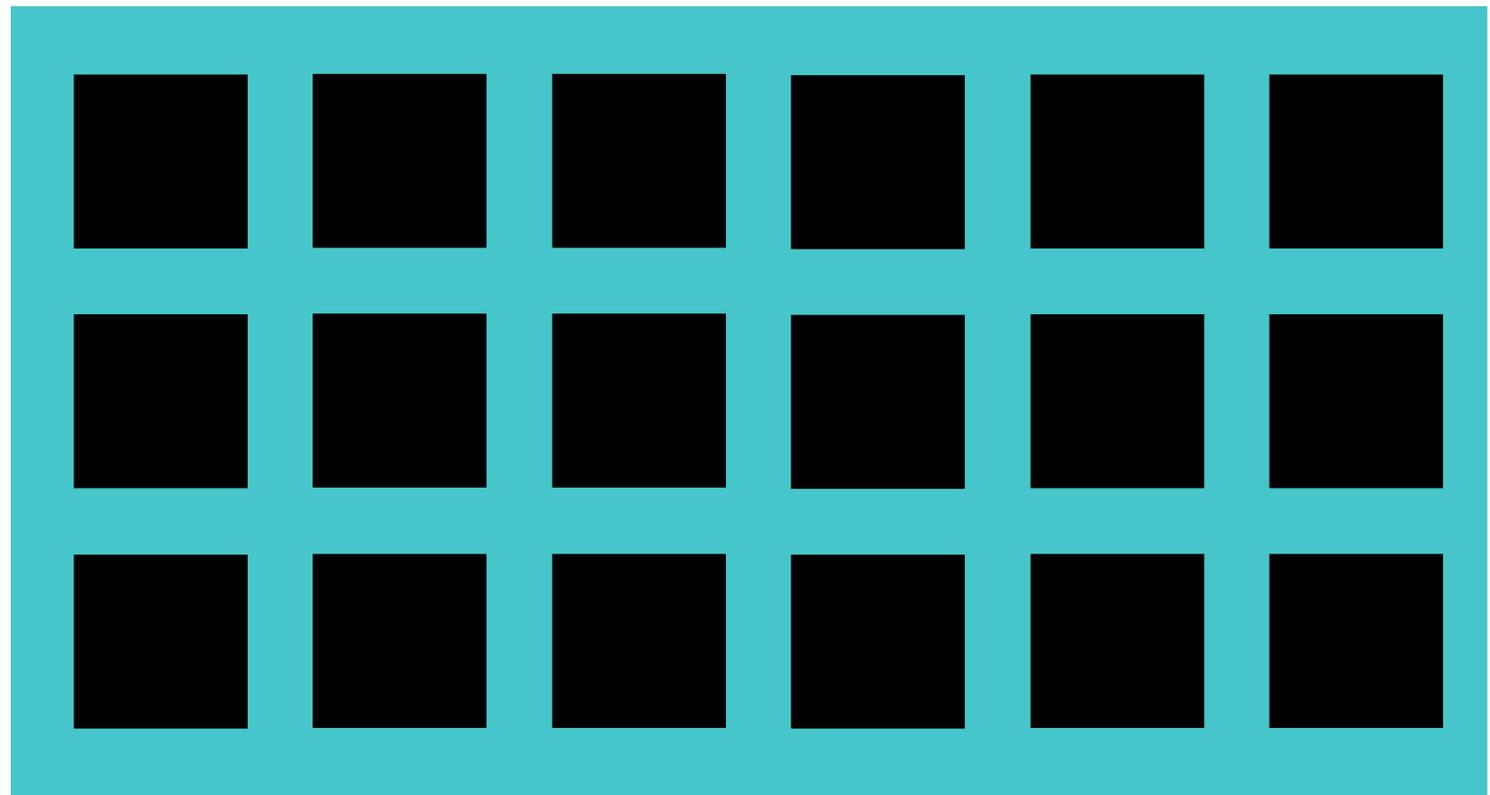
- 3 **Búsqueda exhaustiva**  
Recopilas información para investigar o analizarla. Quieres recolectar **toda la información posible** para obtener conocimiento sobre un tema.

Necesidad de información:

**Me mudaré a otro país**

Objetivo:

“Tengo que saber todo acerca del proceso de inmigración”



# Necesidad de información.

## 4 Búsqueda recurrente

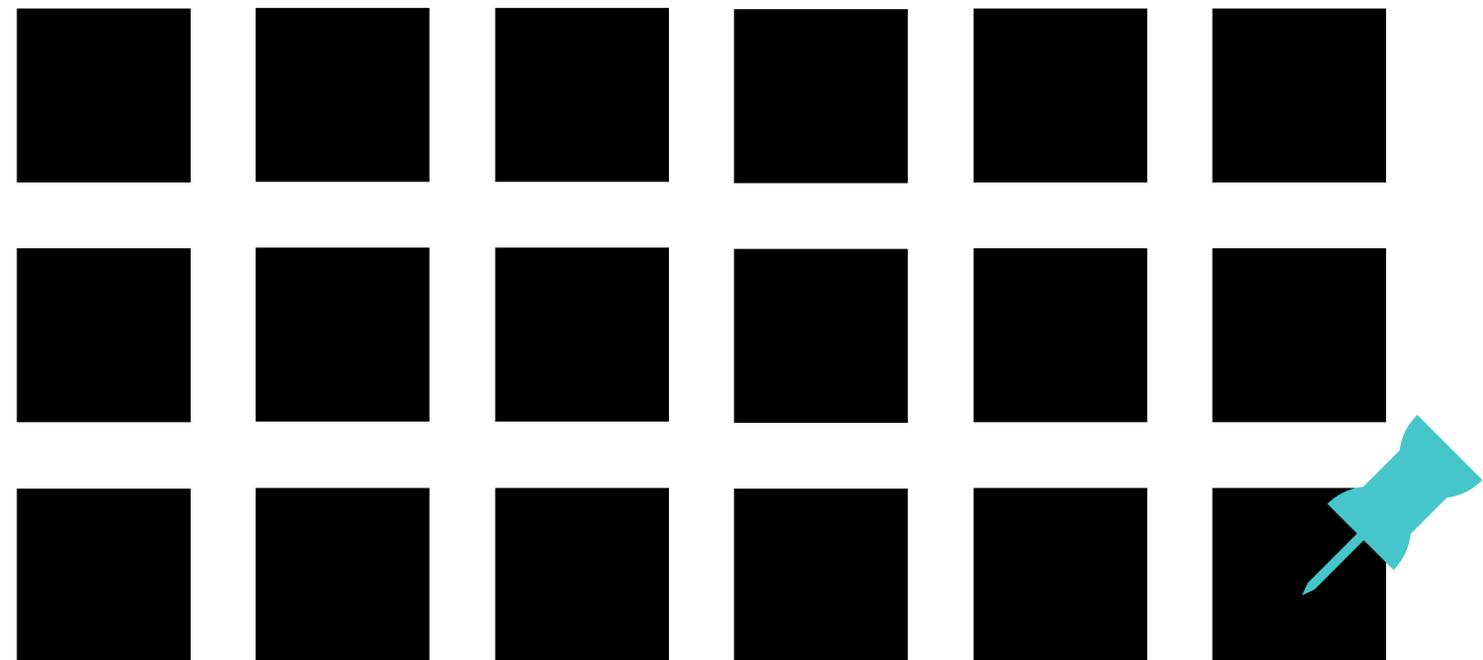
**Guardas información** para recurrir a ella posteriormente. La marcas para encontrarla con facilidad y rapidez.

Necesidad de información:

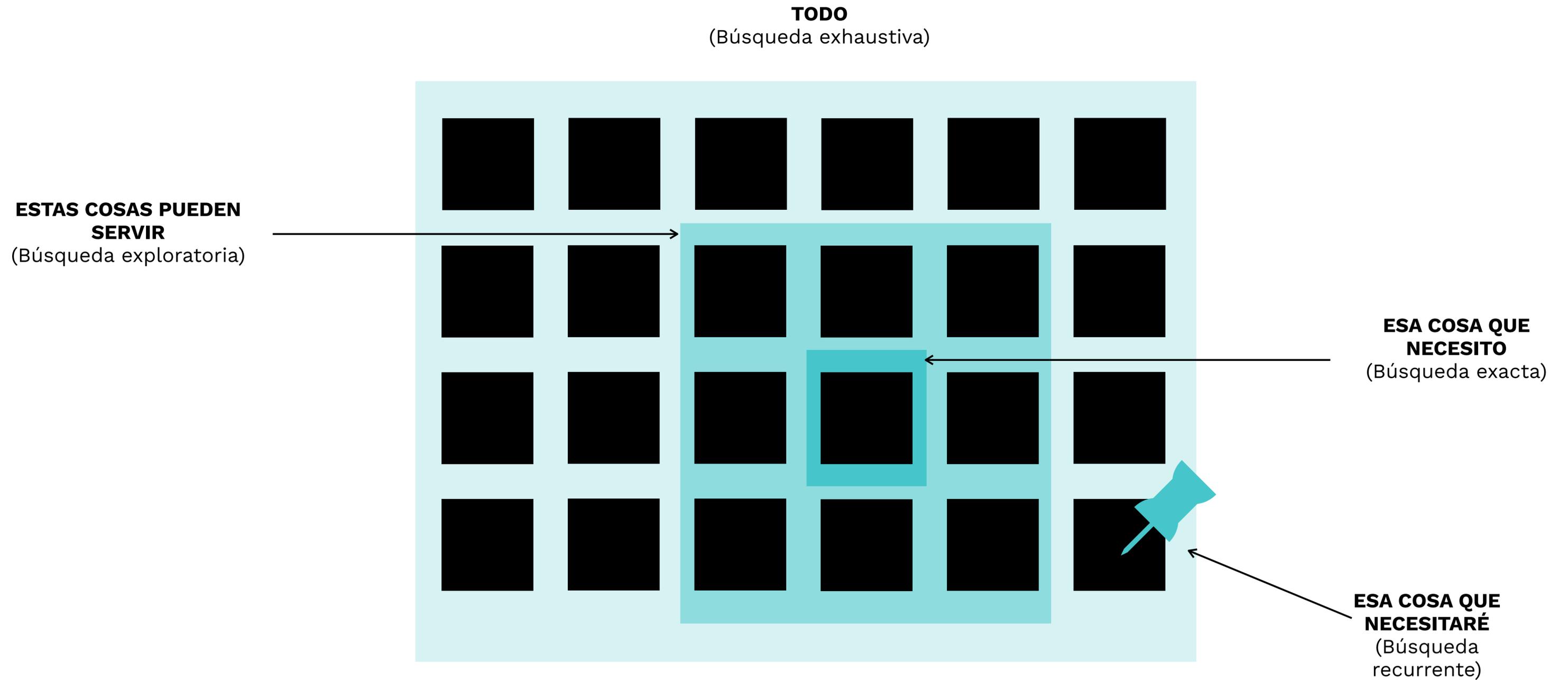
**Soy encargado de capacitar a las personas nuevas en mi trabajo**

Objetivo:

“Necesito mostrar las políticas de la empresa cada mes”



# Necesidades de información



## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

# Esquemas de organización

## ORGANIZACIÓN EXACTA

- Alfabética
- Cronológica
- Geográfica

## ORGANIZACIÓN AMBIGUA

- Tema
- Tarea
- Audiencia
- Metaforas

## ORGANIZACIÓN HÍBRIDA

Mezcla  
organización  
exacta y ambigua

### The Mixed-Up Library

<u>Adult</u>	<i>audience-oriented</i>
<u>Arts and Humanities</u>	<i>topical</i>
<u>Community Center</u>	<i>metaphor-based</i>
<u>Get a Library Card</u>	<i>functional</i>
<u>Learn About Our Library</u>	<i>functional</i>
<u>Science</u>	<i>topical</i>
<u>Social Science</u>	<i>topical</i>
<u>Teen</u>	<i>audience-oriented</i>
<u>Youth</u>	<i>audience-oriented</i>

# Actividad

Dibujar la estructura de los folletos

**¿Cómo se estructura y categoriza la información?**



# Etiquetado

## **Hipervínculos** (links)

Enlaces a fragmentos de información en otras páginas o a otra ubicación en la misma página

## **Encabezados** (Headings)

Etiquetas que describen el contenido que continúa.

## **Opciones de navegación**

Etiquetas que representan las opciones para recorrer el contenido.

## **Términos de índice** (Index terms)

Palabras clave (Keywords), etiquetas (labels) y encabezados (headings) de materias que representan contenido para buscar o navegar.

## **Iconos**

Representan información, al igual que una etiqueta textual, en web se usa usualmente para representar o acompañar opciones de navegación



**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

### Encuentra beneficios y servicios del Estado

### Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

#### [Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal](#)

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

#### [Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril](#)

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

#### [Ya comenzó la Operación Renta 2022](#)

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.

### Destacados

[Permiso de Permanencia Transitoria](#)

[Pase de movilidad](#)

[Valor de un bono de Fonasa \(Modalidad Libre Elección\)](#)

[Salud Responde](#)



**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

## Headings (H1) Encuentra beneficios y servicios del Estado

## Headings (H2) Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

## Headings (H3)

### Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

### Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

### Ya comenzó la Operación Renta 2022

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.

## Headings (H1) Destacados

Permiso de Permanencia Transitoria

## Headings (H3)

Pase de movilidad

## Headings (H3)

Valor de un bono de Fonasa (Modalidad Libre Elección)

## Headings (H3)

Salud Responde

## Headings (H3)



Link

Link

Link

Link

Puntos de atención presencial 101 Redes sociales Contacto

Link

[Coronavirus: ¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis? - ¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril? - ¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

### Encuentra beneficios y servicios del Estado

### Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

Link

#### [Revisa si tienes derecho a la Pensión Garantizada Universal](#)

Hazlo con tu RUN y fecha de nacimiento. La Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario serán reemplazadas por la PGU.

Link

#### [Postula al IFE Laboral hasta el 30 de abril](#)

Si tu contrato comenzó en marzo o durante abril. Recibirás hasta 3 pagos.

Link

#### [Ya comenzó la Operación Renta 2022](#)

Revisa la declaración propuesta por el Servicio de Impuestos Internos. Tienes plazo hasta el 10 de mayo.

### Destacados

Link

[Permiso de Permanencia Transitoria](#)

Link

[Pase de movilidad](#)

Link

[Valor de un bono de Fonasa \(Modalidad Libre Elección\)](#)

Link

[Salud Responde](#)

## Momentos de Vida: te orientamos cuando más lo necesitas

Navegación



### Acceder a una vivienda

Subsidios para comprar, construir, arrendar, reparar o ampliar una vivienda.



### Quedar sin trabajo

Revisa cómo ratificar tu finiquito, cobrar el Seguro de Cesantía y prepárate para buscar trabajo.



### Tener un hijo o hija

Atención médica, apoyo financiero, pre y posnatal, beneficios y derechos maternales.

## Conoce los servicios del Estado por tema

Navegación

### Bonos

Bono Bodas de Oro, Bono de Emergencia, Bono al Trabajo de la Mujer, entre otros.

### Certificados

Certificado de nacimiento, estudios, antecedentes, entre otros.

### Extranjeros en Chile

Visas, prórrogas de visa y Permanencia Definitiva.

### Discapacidad

Pensión solidaria, certificados y Registro

### Trámites más buscados

Conoce los trámites y beneficios más vistos en

### Becas y créditos

Becas escolares, universitarias y de posgrado

## Conoce los beneficios y servicios del Estado por instituciones:

Navegación



### **143 Instituciones**

publican su oferta de **trámites, beneficios y certificados** en ChileAtiende



### **74 Certificados en línea**

que puedes obtener las **24 horas del día** desde cualquier lugar.



### **1716 Trámites en línea**

que puedes gestionar a través de nuestro portal **sin necesidad de trasladarte.**

Conoce estas instituciones

**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

[🏠](#) / Acceder a una vivienda

[←](#) [Volver](#)



Acceder a una vivienda

## Términos de índice

### **A** [Revisa qué alternativas existen](#)

- Conoce las opciones para acceder a una vivienda.
- Averigua cuál alternativa se ajusta más a tu realidad.

### **B** [Postula, obtén y usa el subsidio para acceder a una vivienda](#)

- Revisa el calendario de postulación elaborado por el MINVU.
- Aprende cómo postular al subsidio que te interesa.
- Revisa dónde puedes conocer los resultados.
- Usa tu subsidio.

### **C** [Soy propietario o propietaria de una vivienda](#)

- Revisa las siguientes recomendaciones cuando tengas tu vivienda.
- Mejora tu vivienda y barrio.

Sobre ChileAtiende

[Sobre ChileAtiende](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

[Instituciones que publican en el Portal](#)

Términos y Condiciones

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

Contáctanos

[✉ Formulario de contacto](#)

[☎ Call Center 101](#)

Nuestras Redes Sociales

[📘 Facebook](#)

[🐦 Twitter](#)

[📷 Instagram](#)

[📺 Youtube](#)



Icono

Icono

Icono

Icono

[Puntos de atención presencial](#) 101 [Redes sociales](#) [Contacto](#)

**Coronavirus:** [¿Cuál es el calendario de vacunación de la cuarta dosis?](#) - [¿Cuáles son las nuevas fases que regirán a partir del 14 de abril?](#) - [¿El uso de la mascarilla es obligatorio?](#)

### Encuentra beneficios y servicios del Estado

### Mi ChileAtiende

Accede a tus certificados, recordatorios e información de beneficios del Estado a los que puedes acceder.

### Momentos de Vida: te orientamos cuando más lo necesitas

Icono



#### Acceder a una vivienda

Subsidios para comprar, construir, arrendar, reparar o ampliar una vivienda.

Icono



#### Quedar sin trabajo

Revisa cómo ratificar tu finiquito, cobrar el Seguro de Cesantía y prepárate para buscar trabajo.

Icono



#### Tener un hijo o hija

Atención médica, apoyo financiero, pre y posnatal, beneficios y derechos maternos.

## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

SISTEMA DE  
**Navegación**

Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

SISTEMA DE  
**Búsqueda**

Habilitar acceso a  
la información

Existen 3 sistemas de navegación, global, local y contextual.

Permiten contexto y flexibilidad en la experiencia, ayudando a los usuarios a entender dónde están y dónde pueden ir.

## GLOBAL

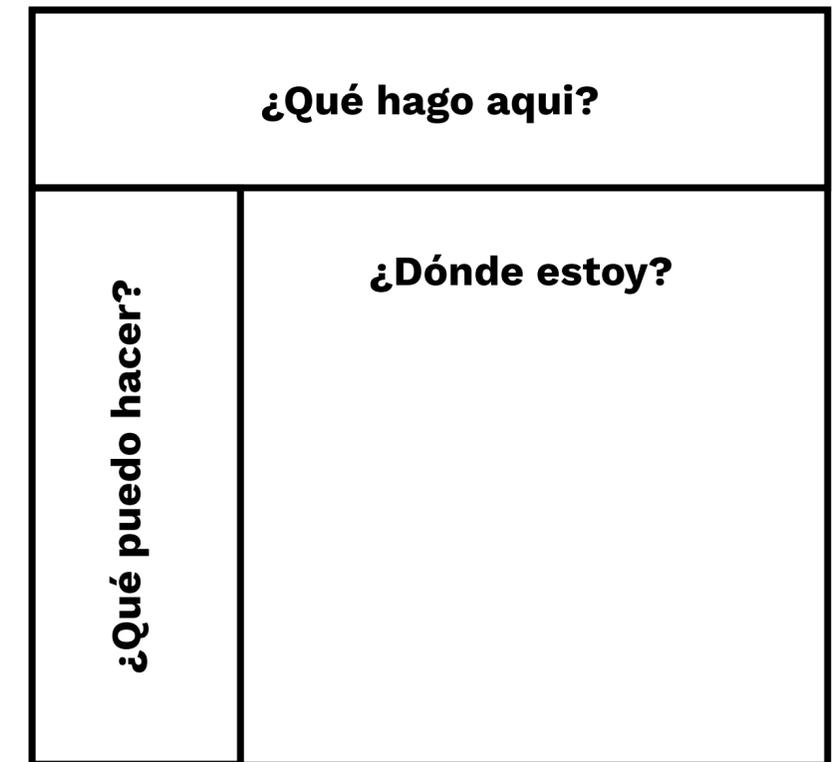
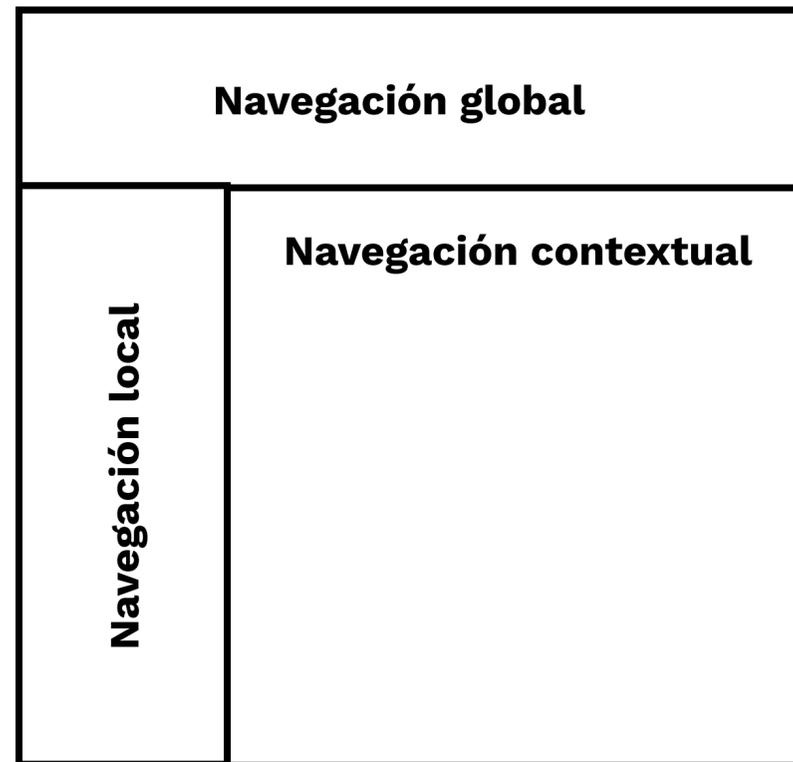
Accesos para encontrar  
(Menú principal)

## LOCAL

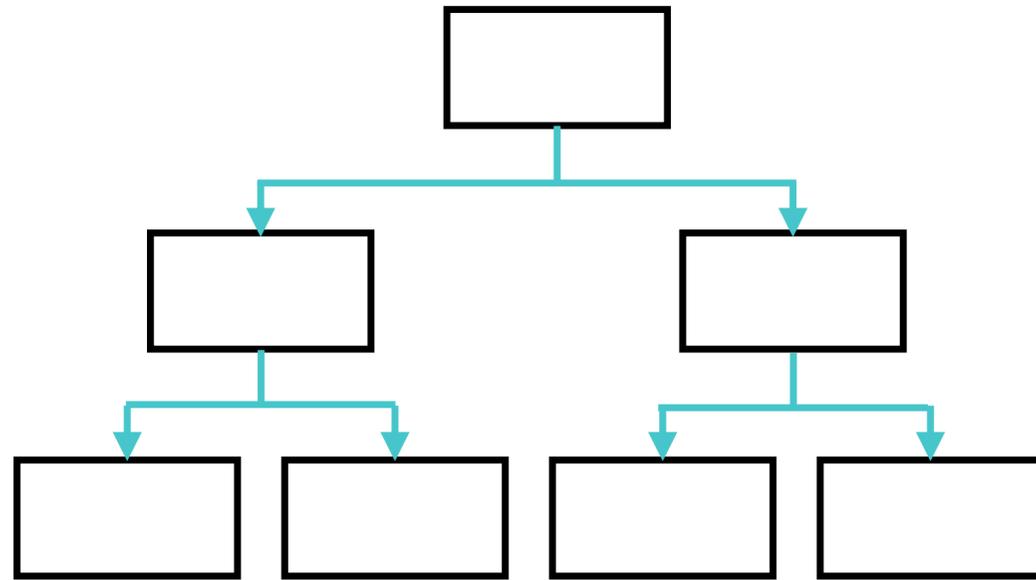
Camino para recorrer  
(Menú secundario)

## CONTEXTUAL

Contexto para ubicarme  
(*Breadcrumbs*)



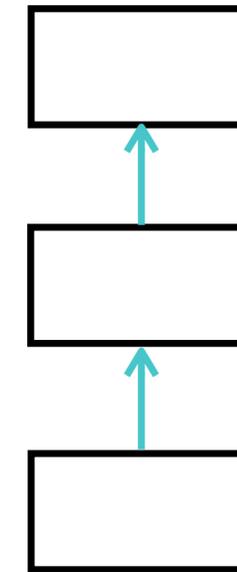
# Esquemas de navegación



## Top-Down

Basado en jerarquías o taxonomías

Las jerarquías son familiares y simples, son un buen comienzo para el proceso de arquitectura de información.

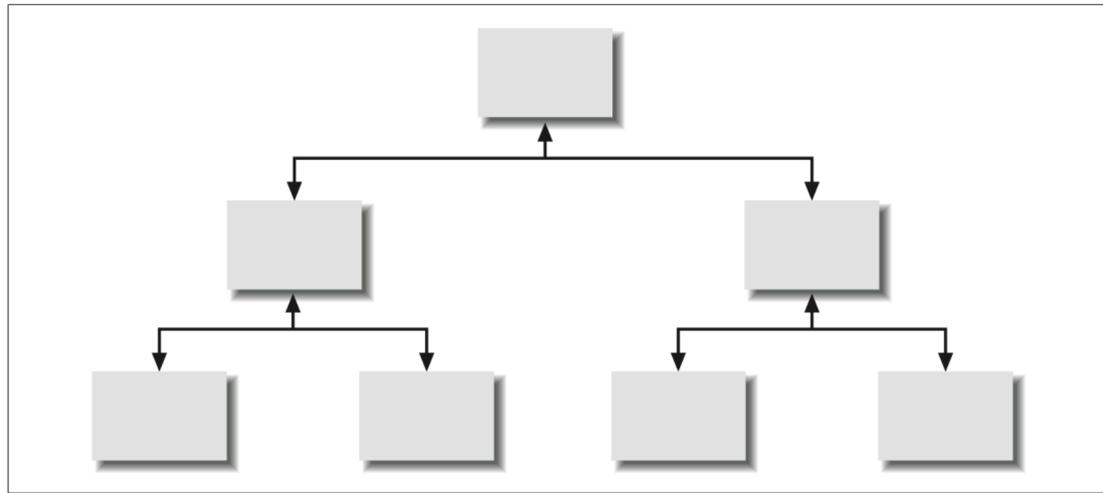


## Bottom-Up

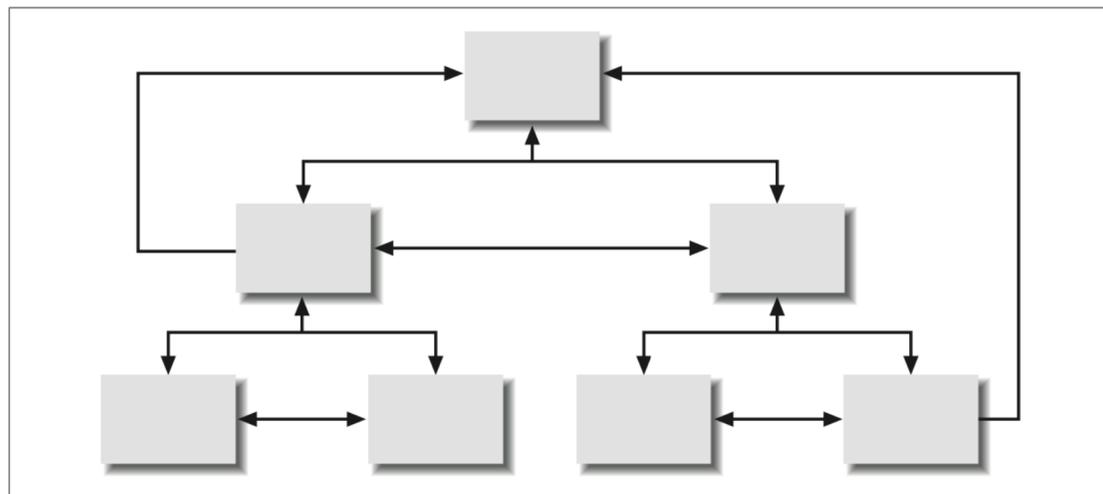
Basado en los Datos

Cada cosa está compuesta de diversos datos que pueden ser recuperados por los usuarios para navegar desde ahí. Es un modo orgánico de recorrer el contenido.

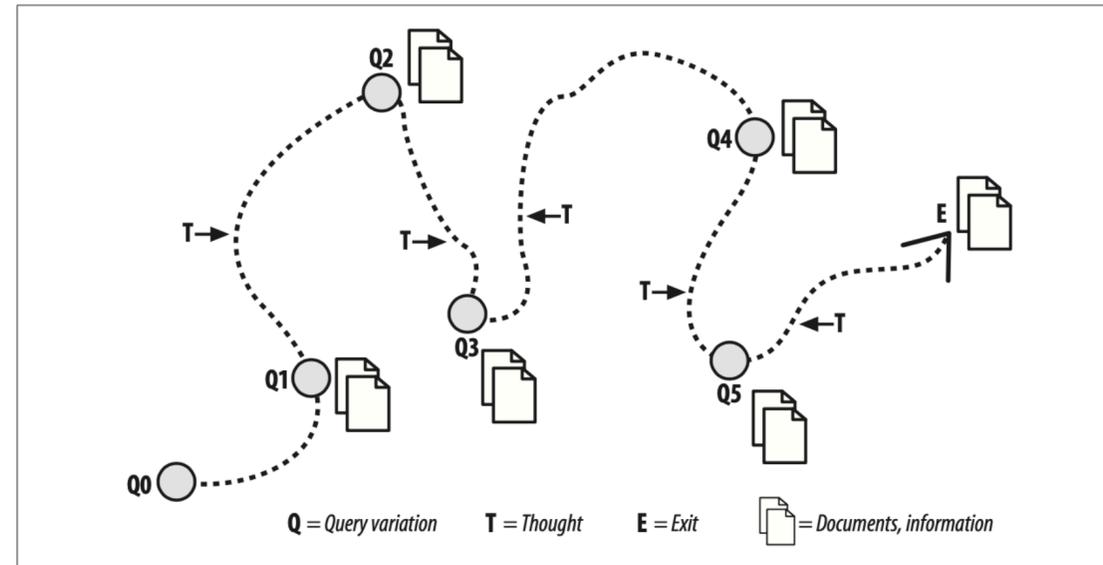
# Comportamientos de navegación



**Jerarquía**



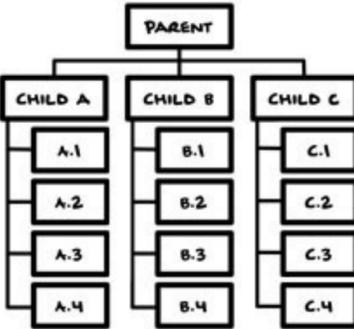
**Hipertextual**



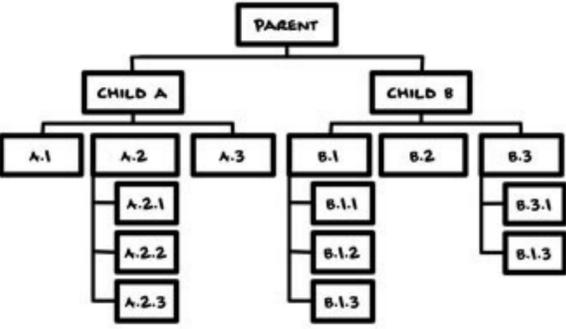
**Cómo los usuarios realmente recorren los sistemas de información**

# Sistemas de navegación

Ancha y superficial



Angosta y profunda



Heterogénea



Secuencia



Hipertextual



## Componentes de la arquitectura de información

SISTEMA DE  
**Organización**

Categorizar y  
estructurar la  
información

SISTEMA DE  
**Etiquetado**

(Re)Presentar la  
información

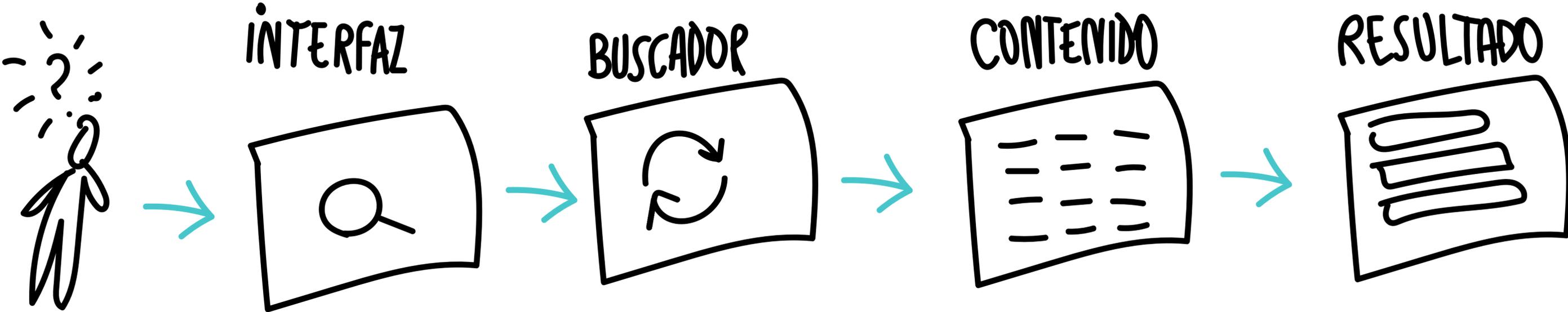
SISTEMA DE  
**Navegación**

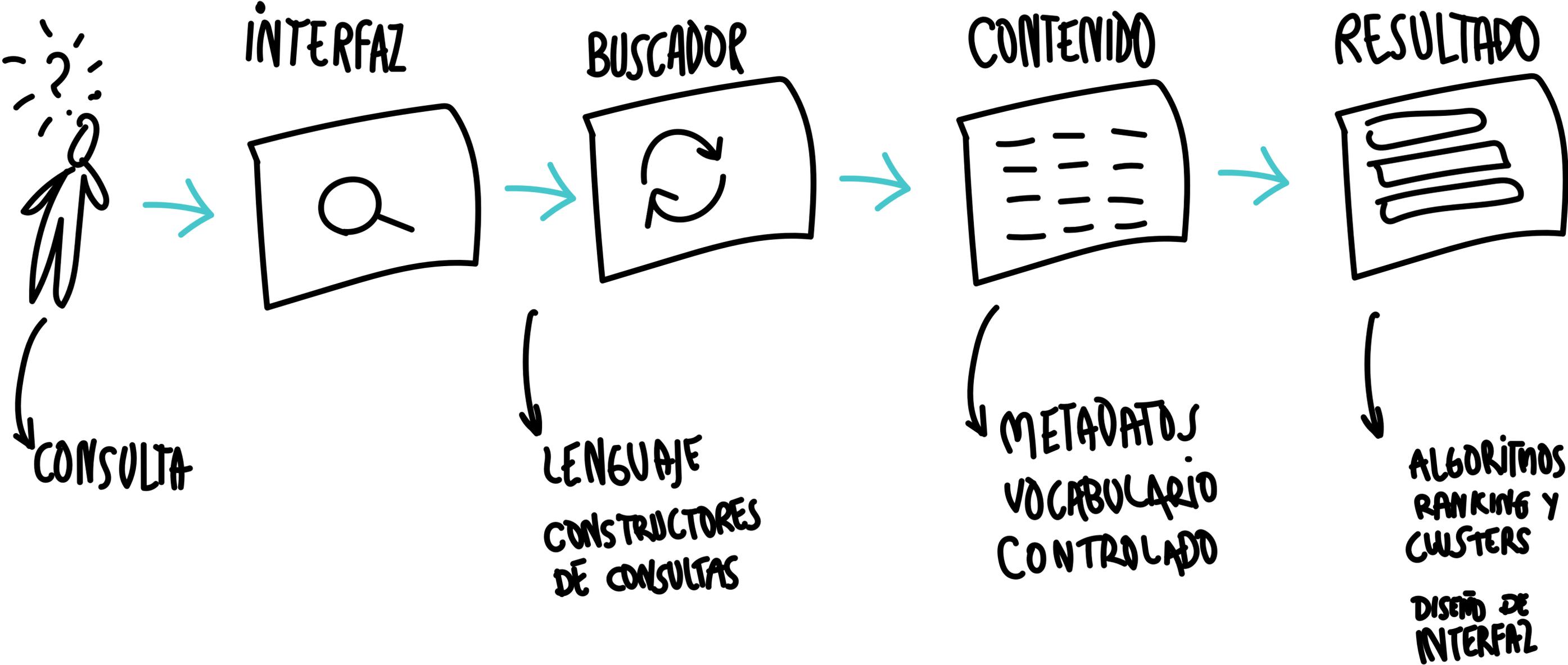
Construir de  
caminos para  
recorrer la  
información

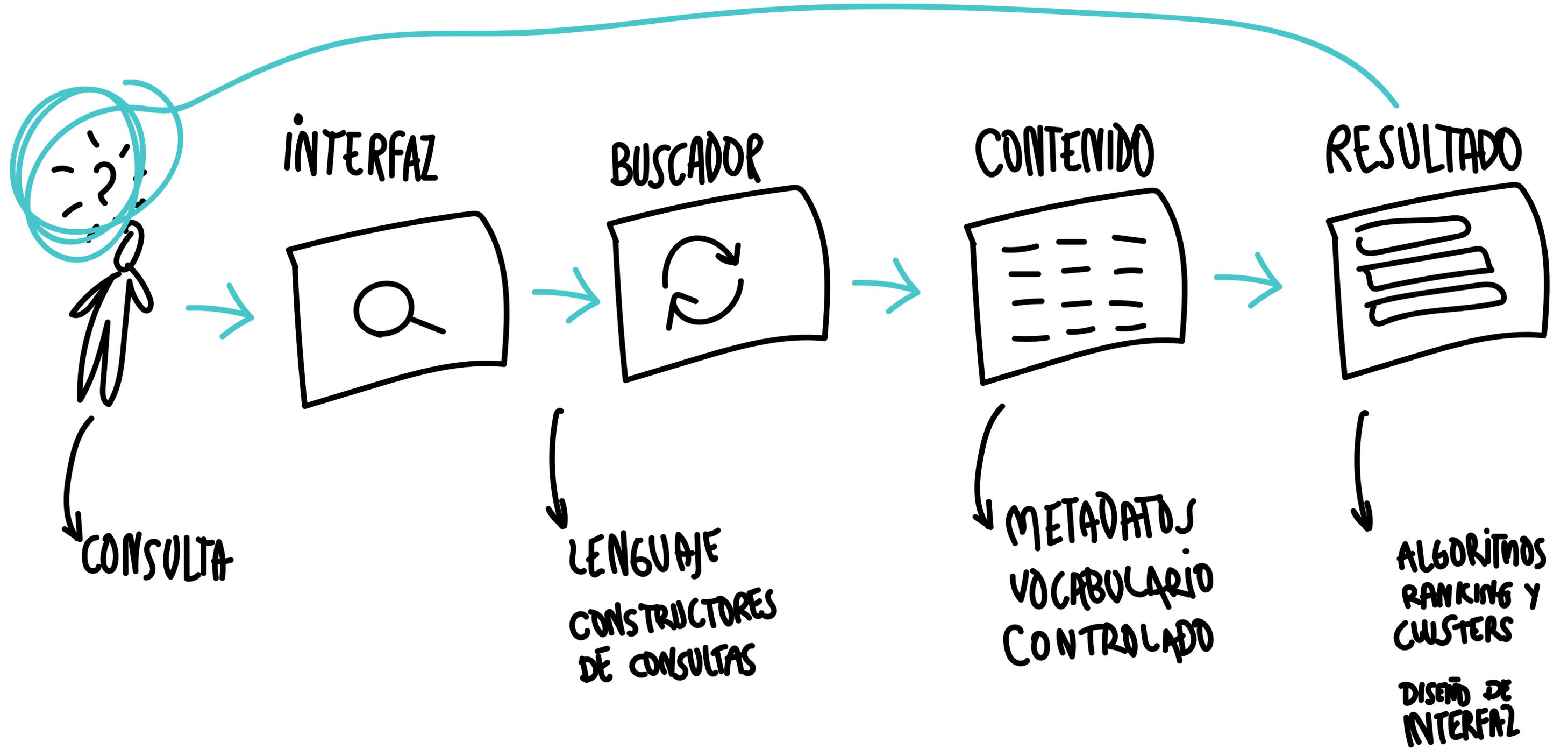
SISTEMA DE  
**Búsqueda**

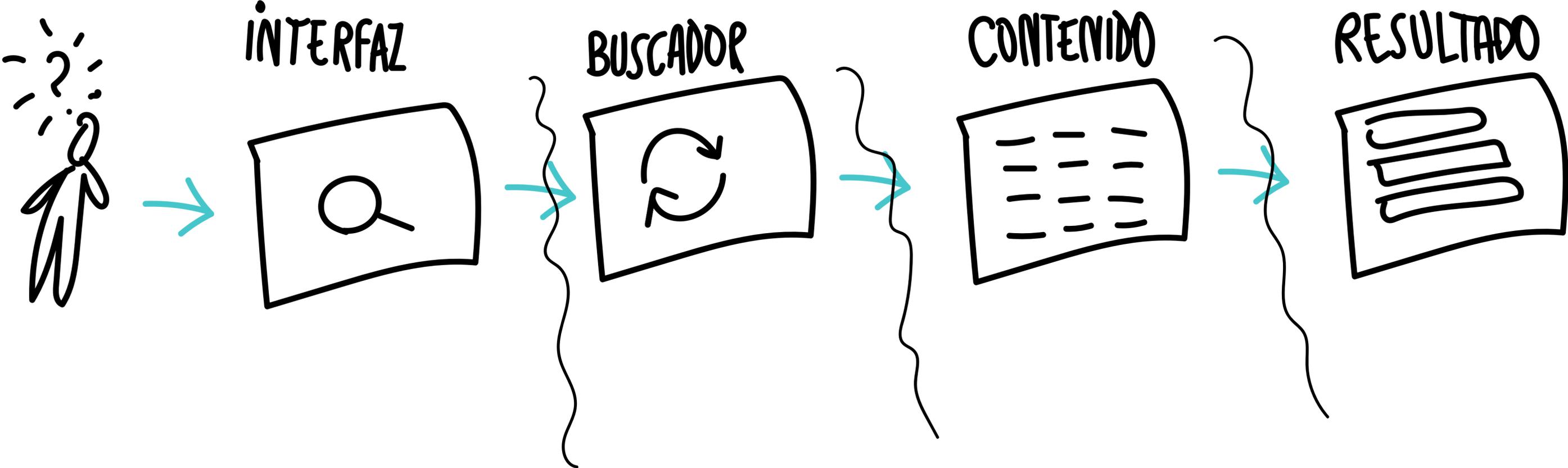
Habilitar acceso a  
la información

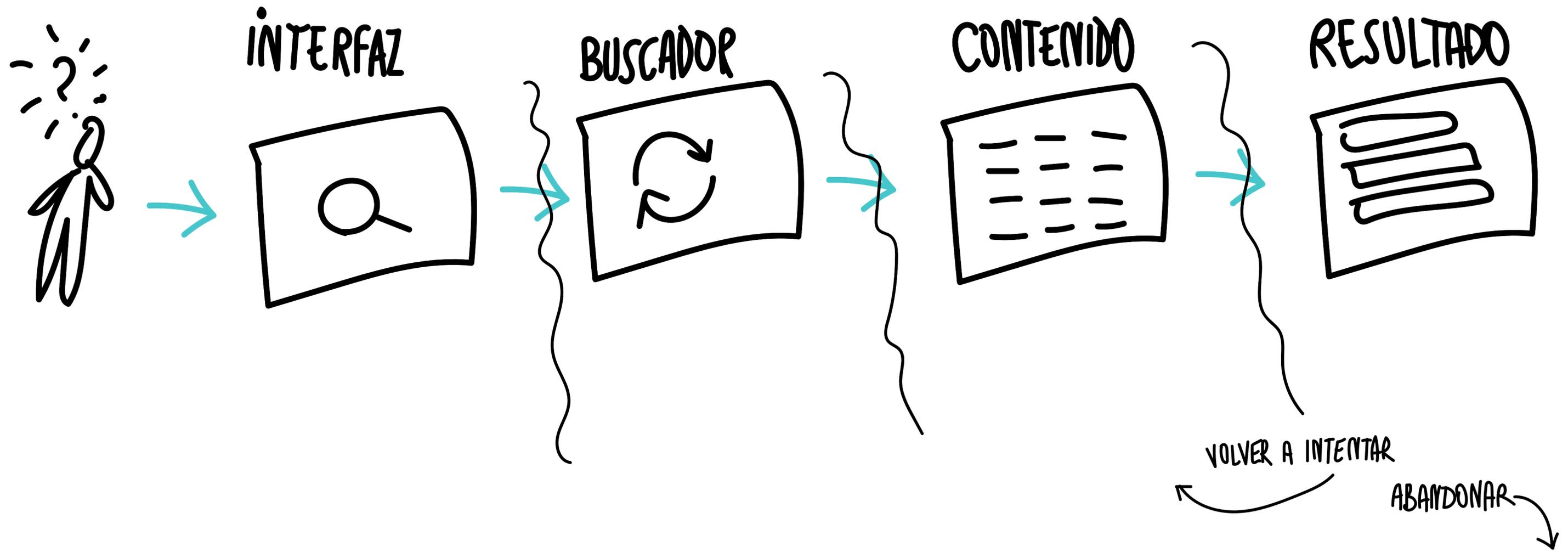
# Anatomía básica de la búsqueda

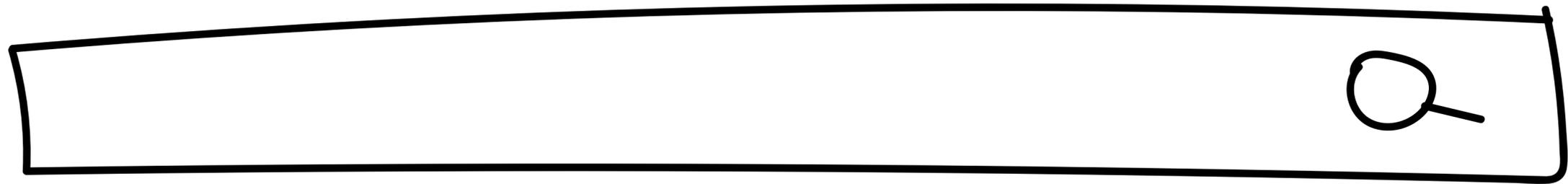








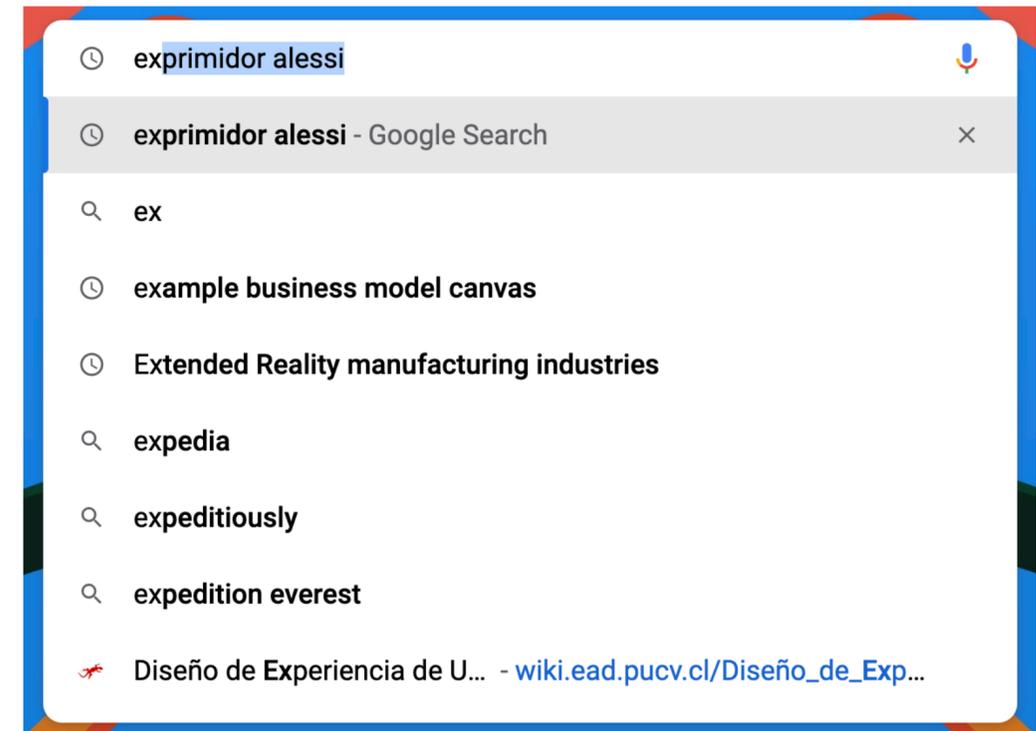




El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Herramientas de **autocompletado**



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Procesadores  
de **lenguaje natural**  
(Inteligencia artificial)

experiencia de



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas correctas**

Procesadores de **imágenes**  
(Inteligencia artificial)



**Buscar por imagen**

Haz búsquedas en Google con una imagen en lugar de utilizar texto. Prueba a arrastrar una imagen aquí.

Arrastra la imagen aquí



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas  
correctas**

Procesadores  
de **imágenes**  
(Inteligencia artificial)



**Buscar por imagen**

Haz búsquedas en Google con una imagen en lugar de utilizar texto. Prueba a arrastrar una imagen aquí.

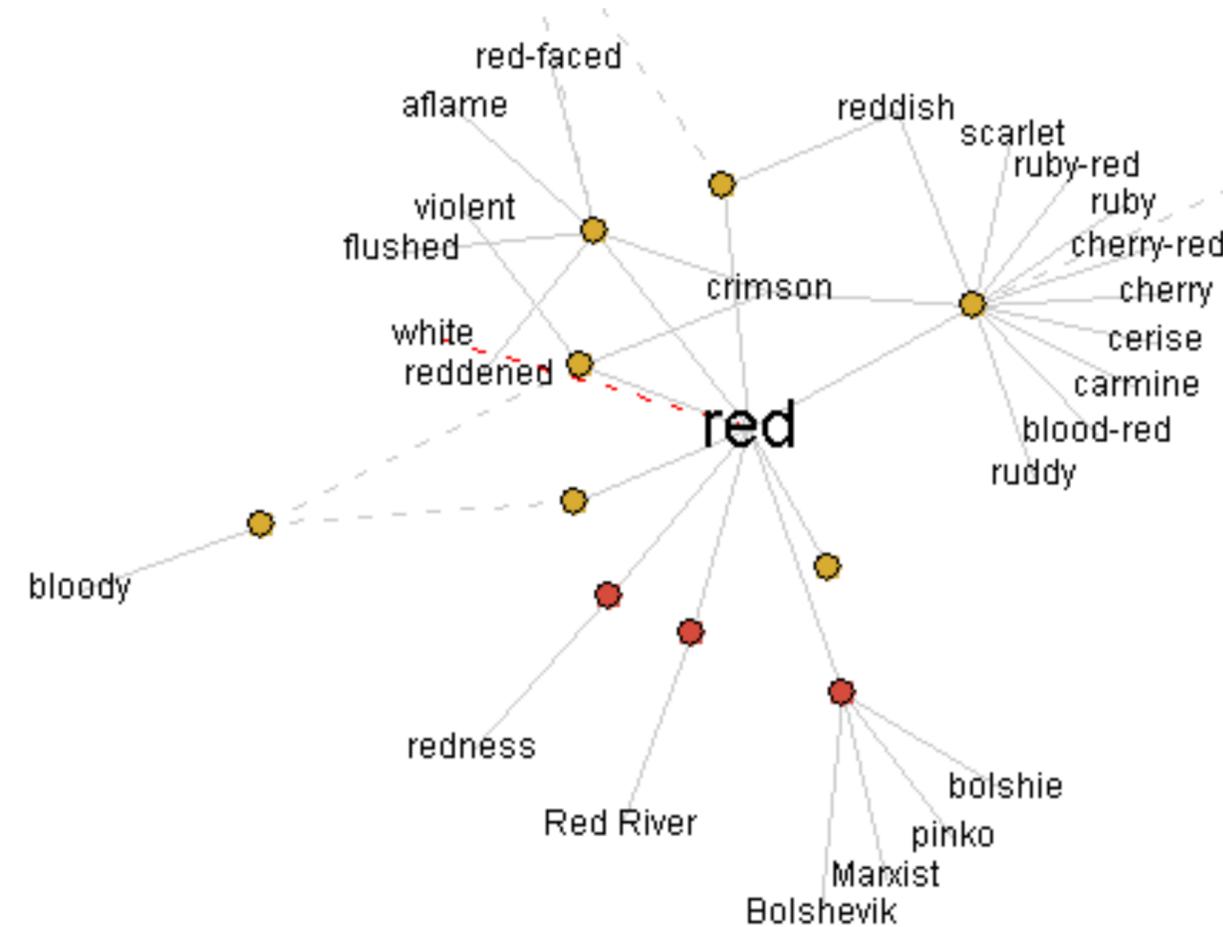
Arrastra la imagen aquí



El diseñador tiene el desafío de construir una interfaz que permita a los usuarios hacer las

**preguntas correctas**

Vocabulario controlado o Tesoros



Permite expandir la naturaleza semántica de una consulta de forma automática, incluyendo sinónimos o palabras relacionadas con su significado.

**Nos vemos!**