

PRUEBAS DE USUARIO

Se da inicio a las pruebas de usuario. Existen dos tipos de personas; personas de la escuela y personas ajenas a ella.

Usuario 1

Nombre: Matías Álvarez

Edad: 22

Ocupación: Estudiante de Publicidad

Tipo de persona: ajeno a la escuela

Primera acción: Etapa de registro

Matías accede a crearse un usuario en el sitio personas.ead.pucv.cl

Observaciones del Registro:

- La palabra epígrafe es un término poco amigable o distintivo para una breve descripción del usuario.
- Cuando escribe el captcha y no coincide, todos los datos se borran, teniendo que rellenarlos nuevamente, si no vuelve a la opción atrás.
- Al crear la cuenta y acceder luego de ingresar al mail de “confirmación”, lo lleva al enlace para modificar sus datos en vez de el ingreso directo de su cuenta.

Observaciones generales de la persona:

- Están poco visibles los elementos para navegar
- Se debe mejorar el juego de tipografías respecto del contraste entre éstas y los fondos, puesto que los textos se pierden en el color. Poca legibilidad.
- Acerca del significado de la imagen, se percibe una huella digital en lugar de una bandada de estorninos. Además es una imagen si significado para el usuario, no posee ninguna función.
- Los enlaces a los otros sitios de la escuela no se muestran en primera instancia. En general, cuando se navega en cualquier sitio, los elementos que menos se visitan son aquellos ubicados en el footer.
- Cuando accede al sitio ead, debe ir a la opción acceder para que reconozca su sesión iniciada, al igual que la wiki. Para Amereida y travesías no puede o no encuentra la opción para acceder a su cuenta ya iniciada.

Usuario 2

Nombre: Maximiliano Ponce

Edad: 25

Ocupación: Profesor de Historia y Geografía, Licenciado en Educación. Magister (c) en Psicología Educacional.

Tipo de persona: ajeno a la escuela

Max accede a crearse un usuario en el sitio personas.ead.pucv.cl

Observaciones del Registro:

El usuario se cuestiona la cantidad de datos que debe entregar, siendo que, algunos no son necesarios. Los que considera importantes son:

- Nombre de usuario
- Nombre
- Mail
- Ciudad
- País
- Epígrafe

Otras observaciones de la navegación:

- El usuario se cuestiona la usabilidad del sitio, si no existe la posibilidad de:
 - Conocer o ver perfiles de otros usuarios.
 - Ver y participar de blogs, foros.
- El sitio no es explícito con las funciones que desea cumplir a las personas.
- No puede ser participe como usuario registrado en los sitios de Amereida y Travesías.

Sugerencias del usuario:

Hacer visible los enlaces a los sitios de la escuela
Seguir con la liviandad y limpieza del sitio.

Usuario 3

Nombre: Jaime Herrera

Edad: 21

Ocupación: estudiante de Publicidad

Tipo de persona: ajeno a la escuela

Jaime accede a crear un usuario en el sitio personas.ead.pucv.cl

Una vez que crea su cuenta, el sitio lo lleva a sus datos. También así el correo de "activación" (el correo sólo lo lleva a la modificación de sus datos como persona en la ead)

Observaciones de tal proceso:

Cuando se crea la cuenta, el sitio infoema que debe revisar su correo, el cual automáticamente el usuario cree que debe activar la cuenta, pero al revisar tal correo, sólo lo lleva al enlace para modificar el perfil. Para esto, Jaime recomienda un correo de activación de la cuenta, ya que cree que es más coherente.

De la navegación:

Al acceder al sitio no sabe dónde ir:

- Enlaces en el footer-> poca visibilidad
- No hay actualización de las cuentas en ead
- Falta información, el sitio se ve y lo siente vacío. Falta calidez al usuario.

Sugerencias del usuario:

- Hacer visible los enlaces de la escuela.
- Darle sentido a la imagen del sitio personas. Funcionalidad de lo que se observa y navega.

Usuario 4

Nombre: Javiera Albornoz

Edad: 25

Ocupación: estudiante de Diseño Gráfico

Tipo de persona: estudiante de la escuela

Javiera ya posee una cuenta como persona y accede a su cuenta en el personas.ead.pucv.cl

Al iniciar o cerrar sesión el sitio no la lleva a ninguna parte. Por ej. al iniciar sesión y aparecen opciones de ir a la Wiki o al sitio ead.

Al ver el sitio trata de navegar en él, buscando enlaces o algún tipo de información visible.

Observaciones:

- El sitio es poco amigable con la persona.
- El logo de personas no posee ninguna funcionalidad, no la lleva al home. Al igual que la imagen
- Acerca del footer: los enlaces son poco visibles. Al ir al enlace "Acerca de este servicio", genera incomodidad al leer, puesto que es mucho texto. En ese mismo texto se encuentran los enlaces.

Sugerencias del usuario:

- Poner los enlaces visibles en el inicio
- Disponer de un texto corto explicativo acerca de la finalidad del sitio, como introductorio.
- Hacer el sitio más consistente.

Usuario 5

Nombre: Rodrigo Salgado

Edad: 25

Ocupación: Estudiante de Relaciones Públicas

Tipo de persona: amigo

Rodrigo accede a crear un usuario en el sitio personas.ead.pucv.cl

Acerca del sitio:

- **El inicio:** tiene mucho espacio libre para resoluciones grandes. Los textos, imágenes y elementos podrían ser adaptables a cada resolución. O simplemente rellenar con alguna imagen de fondo que no modifique el diseño.
- Lo mismo se podría ir haciendo con imágenes que vayan cambiando, imágenes en blanco y negro que aporten los alumnos de la escuela.
- **Del registro:** es fácil y cómodo formulario limpio con la información necesaria básica. El captcha se podría mejorar, con otro sistema más alegre.
El registro es simple y rápido, al igual que el correo que llega rápidamente al mail sin quedar como Spam.

Del color: el color de fondo verde no se distinguen muy bien, podría ser otro color que le de más contraste.

Cuando el registro está hecho, y se ingresa al correo, éste muestra un enlace que lleva al "editar usuario", y no se sabe qué hacer ahí, por lo que va donde dice "ingreso", sólo para estra seguro.

Luego de eso, Rodrigo no recuerda su clave y supone que quizás la página anterior pueda poner una clave.

Vuelve atrás e ingresa una clave, la cual lo manda a una actualización de sus datos.

Vuelve a ingresar, accede a su usuario y contraseña. Pero no sabe cómo unificar sus cuentas y se pregunta por la existencia de algún Faq.